

盛京银行长春分行十周年行庆系列报道之二:

服务为本 做市民心中的好银行

阳春四月,清早上班的人潮还未散去,盛京银行长春分行营业部的员工就着装整齐开始了晨会。

“今天我是来给这些孩子送水果的,这么多年,他们对我像对自家老人一样关心,我也早就把他们当成了自家小孩儿。”等在门口的李奶奶笑眯眯掂了掂手里的水果。

优化服务 增强客户体验感

李奶奶家住附近小区,跟盛京银行长春分行营业部是多年的老邻居,自从第一次来营业部办理了业务后,就成为了盛京银行的老客户,用李奶奶的话说:“盛京银行总是给我最贴心和最周到的服务,

是我心中最好的银行!”

自2011年4月27日落户春城以来,盛京银行长春分行一直把做好客户服务作为银行总体经营和稳健发展的重要任务,全力向做“市民心中的好银行”目标靠拢,而这种服务态度,在疫情期间也从未懈怠。

新冠肺炎疫情期间,盛京银行长春分行坚决贯彻落实上级各项疫情防控决策部署和工作要求,全行干部职工积极响应,保障了全行疫情防控的有序开展。

为确保上岗员工及客户的安全,长春分行严格落实上级要求,每天按照佩戴口罩、测试体温上岗,奋战一线的网点一日六次消毒、自助设备专人定时消毒,明确

责任,确保防疫物资的储备和供应。同时长春分行为积极践行以客户为中心的服务理念,在疫情防控期间为贡献客户送上所需防控物资储备,为客户提供暖心服务,长春分行将《“责任在身 齐心战‘疫’”长春分行温暖关怀回馈客户活动方案》下发给支行,点对点服务,多措并举保障疫情期间客户服务工作。

提升服务 推动零售银行建设

随着总行对零售标准化支行的推进及服务工作的不断提升,盛京银行长春分行一直都在强调优质服务。

在积极推进推动零售银行网点建设方面,盛京银行长春分行服务环境和服务设施都进行了高质量的提升,智能柜台、VTM机、移动开卡机、存取款一体机等设备一应俱全,更好地实现了信息技术和金融服务的深层次融合,能够更加智能、方便、快捷地满足客户的不同需求,提升服务效率和客户体验。2020年,长春分行还组织各支行开展网点内外部环境整改工作,对各类标识、业务操作流程及业务风险提示进行查缺补漏,对有卷边及损坏的各类标识进行重新制作,同时规范网点柜面、大堂经理咨询台及理财业务专区的桌面摆放及布线。

在员工服务技能提升方面,长春分行根据总行最新下发的《盛京银行2020年营业网点服务检查标准》开展服务提升培训,培训内容包括网点内外部环境的规范、网点设施规范、员工仪容仪表管理、岗位规范(大堂人员、理财人员、柜面人员及保安保洁)以及晨会管理,全方位推动服务提质增效。

在盛京银行长春分行全员的共同努力下,该行2020年至今无服务类投诉。日后,该行将继续以服务为本,坚持“市民银行”的定位,全方位服务市民生活,为春城百姓带来更加优质的金融服务体验。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

初夏体验

21日全省大部最高温24℃以上

从气象学角度来讲,每年太阳到达黄经30°时为谷雨,一般在每年的4月19日-21日。谷雨时节很明显的气候特征就是降水明显增多,谷雨时节,谷得雨而生,对降水需求较大,但分区域有所不同,谚语云:“清明谷雨雨常缺”,在这个多雨的节气,从秦岭、淮河附近向北,春雨急剧减少,北方此时一般都还伴有沙尘天气,历史上谷雨期间北方还出现过多次强沙尘暴天气,尤为恐怖。而长江中下游、江南一带,则明显多雨,或伴有局地暴雨、大暴雨。

本周的升温格局是先升后降,周初气温将纷纷回升至常年同期明显偏高的水平,预计到了21日省内气温还将大面积刷新,今年以来气温的新高。主要城市当中像是长春、吉林、辽源、松原等地最高温度均在24℃以上,暖意十足。不过这种偏暖的状态不会持续太久,23日前后随着冷空气的逼近全省气温将逐渐出现回落,气温忽高忽低昼夜温差较大,是感冒等疾病的高发期,建议大家及时关注天气变化适当增减衣物。

/城市晚报全媒体记者 王跃 实习生 袁宏达 报道



榆叶梅花当街绽放

春风拂面的四月,各种春花相继绽放。4月20日,在长春市朝阳区南湖中街附近,景观带中的榆叶梅竞相绽放。

这里的榆叶梅大部分是重瓣的,花型圆润,花团锦簇。粉色的花儿一朵朵,一团团,重重叠叠,预示着欣欣向荣,充满了诗意。如果不是看黄色的花蕊和绿色的萼片,很难把它和开放的花分开呢。靠近花朵轻轻一嗅,一股淡淡的清香扑鼻而来,沁人心脾。

“看这花开得真漂亮!只要榆叶梅花团锦簇了,天就真暖和了。”一位路过的阿姨开心地给绽放的榆叶梅拍照。沿着南湖中街,几十棵榆叶梅开得热热闹闹、挨挨挤挤,缀满了花朵的长长枝条成了名副其实的花枝。盛开的花朵点缀着城市的街头,引来不少市民驻足观看,成为长春春天里一道靓丽的风景线。/城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道 摄

省图书馆音乐图书馆23日开馆试运行

交响乐、歌剧、协奏曲、爵士、蓝调、流行等多曲风音乐,亚洲、欧洲、美洲等不同地区的特色乐曲,以后,在吉林省图书馆内都能聆听、体验到,从4月23日,吉林省图书馆音乐图书馆将开馆试运行,以“乐”+“阅”的模式,令读者“悦”心“悦”情。

即将开馆的吉林省图书馆音乐图书馆位于馆内一楼西南角,20日上午,城市晚报全媒体记者到现场看到,音乐图书馆已装修布置完毕,CD架上摆满了数千张的音乐CD,聆听音乐的卡位和耳机都已准备就绪。

吉林省图书馆工作人员称,音乐图书馆将为读者提供数千张CD和5TB的高品质数字音乐资源,既有交响乐、歌剧、协奏曲等专业曲目,又有爵士、蓝调、流行等多曲风音乐,还有亚洲、欧洲、美洲等不同地区的特色乐曲。此外,吉林特色艺术资源一应俱全,经典京剧、二人转、吉林省非物质文化遗产民间音乐等资源都可以在音乐图书馆中尽情欣赏。馆内所采用的设备为FOCAL高保真HIFI发烧级头戴式音乐耳机,将带给读者持久的聆听乐趣。



除了丰富的音乐资源,音乐图书馆还会为读者提供三大类赏阅资源。一是智能影库内置数百部蓝光品质影片,以及数千部云端影库片源,包括4K HDR、全景声、3D、专题电影等专区,支持Dolby Atmos与Dts:X全景声输出,重现三维空间的沉浸式环绕声。二是内置吉林省

图书馆自建文化专题片,通过《百年手语》《故事吉林》《红色记忆》《吉林访古》《吉林省红色历史动漫》系列专题片,展示吉林文化。三是室内书架列有音乐、影视、戏曲等艺术类书籍和期刊,方便观影赏乐时随手取阅。

/城市晚报全媒体记者 陆续 报道 摄

长春公交集团南通汽车公司四车队25路开展爱心捐赠活动

为了大力弘扬勤俭节约、扶贫济困的传统美德,长春公交集团南通汽车公司四车队25路开展爱心捐赠活动。经过精心组织,连日来通过微信群、倡议书等方式开展宣传工作,动员全体职工积极参与,

奉献爱心。职工们纷纷响应号召带来家中闲置的衣物,放进爱心衣物捐赠箱,将善款投入爱心捐款箱。一件件衣物,汇聚的是职工们对贫困村民的爱心和牵挂;一笔笔善款,彰显公交人的真情与真心。

中国石化吉林石油开展2021年度标准文本修订工作

中国石化吉林石油企管法律(信息管理)部组织开展2021年度标准文本修订专题研讨会,总法律顾问与各业务线条专家深入探讨业务、风险、合规等管理

难题,对前期修订的标准文本进行二次研讨、修订,确保企业合同文本符合最新发布的《民法典》等法律法规要求,厚植风险管理理念,保障诚信合规经营。

中国石化吉林石油举办库站督查检查及隐患排查业务培训

中国石化吉林石油政工部联合安全督查中心举办库站督查检查及隐患排查业务培训,本次培训由销售公司高级讲师平秋林授课,围绕提升联系班组党员的安全督查业务能力,用生动的事故案例分析,对现场帮扶规定、加油(气)站风险隐患排查、加油

站禁令执行情况检查等方面进行深入浅出的讲解,参训学员表示,将切实承担起安全工作责任,自觉将思想和行动统一到公司的安排部署上来,为定点承包加油站守好安全生产“零事故”的第一道防线,为建党100周年营造良好的安全环境。

中国石化吉林石油开展油库互查工作

近日,中国石化吉林石油物流中心组织两座自有油库业务骨干到油库互查,重点围绕基础管理、设备设施维护保养、账册单据填写等日常管理全面检查。两座油库共计

检查问题28条,现已全部自行整改。通过这种互查互看、互比互学的方式,为各油库业务骨干人员提供了很好的学习交流的平台,有力促进“比学赶超”的良好氛围。

中国石化延边石油组织党员干部参观延边朝鲜族革命史纪念馆

近日,中国石化延边石油党支部组织党员、团员参观延边朝鲜族革命史纪念馆,了解朝鲜族人民惊天动地泣鬼神英雄篇章,铭记历史,缅怀投身于抗日

战争和解放战争中的各族人民,鼓励党员、团员要继续发扬民族精神,发挥模范带头作用,立足本职岗位,为中国石化发展做贡献。

中国石化吉林市石油积极开展绿企创建活动

近日,中国石化吉林市分公司积极开展设备维修创新,将进出口指示灯安装

太阳能灯,结合绿企创建实现节能创效,减少动电土维修的施工风险。

中国石化松原石油开展国家安全教育日活动

中国石化松原石油各站通过LED显示屏宣传国家安全知识、组织员工参加省公司全民安全教育日培训和松原市反恐支队宣传教育

活动、开展反恐应急演练,促进员工积极融入到此次活动中,提高一线员工的国家安全和应急处置能力,提升保密工作安全履责能力。