

长春供暖期今日24时结束 来聊聊你对供暖满意吗

根据长春市关于延时供热的通知要求,2020年—2021年供暖期4月8日24时正式结束,本采暖期延时供热的企业,区供热主管部门汇总延时供热情况后,在本年度供热企业综合信用等级评价考核中予以加分。

供热经营企业综合信用等级评价每年度考核一次

今日24时,2020—2021供暖期正式结束,根据《长春市供热经营企业综合信用等级评价规定》,长春市城乡建设委员会供热管理处将对供热企业进行年度综合信用等级评价考核,并将按照供热经营企业综合信用等级评价结果对供热经营企业进行分级管理。具体实施中,由长春市城市供热主管部门负责统筹督导全市供热经营企业信用等级评价工作,区城市供热主管部门负责组织实施本辖区内供热经营企业综合信用等级评价工作,供热经营企业综合信用等级评价每年度考核一次。

用户评议纳入评价体系 热企分为4个等级

供热经营企业综合信用等级评价分为温度评价和分数评价。其中温度评价是指行业管理部门对热用户采暖期内平均温度的总体评价。分数评价包括行业评价体系和社会评价体系,行业评价体系包括能效情

况、环保情况等;社会评价体系包括社区评议情况、用户评议情况、媒体负面报道情况。

供热经营企业综合信用等级评价标准采用温度评价标准和分数评价标准并行,温度评价标准以固定测温点和实地测温的平均温度为基本评价指标。

供热经营企业综合信用等级根据评价结果分为:A级、B级、C级、D级四个级别。在温度评价标准上:

A级企业:固定测温点和实地测温的平均温度在21℃以上(含21℃);

B级企业:固定测温点和实地测温的平均温度在20℃—21℃(含20℃);

C级企业:固定测温点和实地测温的平均温度在19℃—20℃(含19℃);

D级企业:固定测温点和实地测温的平均温度在18℃—19℃(含18℃)。

分数评价标准上,A级企业:评分综合得分95分以上(含95分);B级企业:评分综合得分在85分至95分之间(含85分);C级企业:评分综合得分在75分至85分之间(含75分);D级企业:评分综合得分在75分以下。

连续两年评价为D级热企将退出

供热经营企业综合信用等级评价结果作为行政审批、日常监管的重要参考依据,由城市供热主管部门根据评价结果对供热经营企业进行分级管理,并向社会公布。

对于评价结果为A级的供热经营企业,给予奖励,鼓励、支持发展。评价结果为B级的供热经营企业,支持发展。评价结果为C级的供热经营企业,限制发展,维持现有供热面积,热源区域内有新增供热需求的由A级供热经营企业进行管理。连续两年评价结果为C级的供热经营企业,第二年评价结果降为D级。

评价结果为D级的供热经营企业,调减20%供热面积。连续两年评价结果为D级的供热经营企业,吊销《城市供热经营许可》,启动应急接管程序。

热用户采暖期内平均温度在18℃以下企业为供热失信企业,吊销《城市供热经营许可》,启动应急接管程序。

您对采暖期供暖满意吗? 欢迎来聊聊

这个采暖季,你家供暖情况如何?您对热企的服务满意吗?对于下一个采暖季有哪些期待或建议?欢迎关注城市晚报微信公众号掌上吉林,带上您对供暖的建议或意见,与我们互动聊聊,对于相关建议,我们将梳理后反馈给管理部门及热企。

/城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道



二
维
码
掌
上
吉
林

2021年“清明”期间长春市投诉举报数据统计分析出炉 美容、美发、洗浴服务类投诉量呈上升趋势

据统计,“清明”期间,长春市市场监督管理局全口径接收各类信息共855件。其中通过12315热线电话接收610件,占信息总量71.35%;通过12315网络平台接收147件,占信息总量17.19%;12345交办98件,占信息总量11.46%,与去年同期相比减少47.06%。据统计,“清明”期间接收消费者投诉总量213件,其中商品类投诉105件,占投诉总量的49.30%;服务类投诉108件,占投诉总量的50.70%。

商品类投诉:一般食品类投诉居高不下

“清明”期间接收商品类投诉105件,投诉量居前3位的依次是:一般食品42件,家居用品10件,交通工具10件;占商品类投诉总量的59.05%。

据统计,一般食品类投诉42件,占商品类投诉总量的40.00%,位居商品类投诉第一位。消费者投诉的主要方面在:商家通过平台软件宣传内容与实际商品不符;商家销售过期、变质、有异物食品;商家销售三无食品等。

家居用品类投诉10件,占商品类投诉总量的9.52%。消费者反映的问题体现在:订购家具类商品与展示样

品的型号、颜色不符;产品质量问题,如家具有刺激性气味;商家拒不履行承诺,如约定期限内安装、送货等。

交通工具10件,占商品类投诉总量的9.52%。消费者投诉主要集中在:二手车质量出现问题,售后服务不到位;订购汽车交全款后商家拖延交车;电动车、汽车在三包期内商家拒绝维修等。

服务类投诉:餐饮和住宿服务类投诉有所增长

“清明”期间接收服务类投诉108件,投诉量居前3位的依次是:美容、美发、洗浴服务21件,文化、娱乐、体育服务18件,餐饮和住宿服务18件;占服务类投诉总量的52.78%。

美容、美发、洗浴服务类投诉21件,占服务类投诉总量的19.44%。投诉问题主要集中在办理预付卡后,商家关门、闭店,将预付卡转店消费,消费者维权困难;消费者交付定金(订金)后,商家服务质量下降,定金(订金)难退等问题。

文化、娱乐、体育服务类投诉18件,占服务类投诉总量的16.67%。主要反映在消费者通过平台软件购买优惠券

后,实际到店活动内容与网页宣传不符;商家在未营业前,消费者通过优惠方式办理会员卡后,商家迟迟不营业。

餐饮和住宿服务18件,占服务类投诉总量的16.67%。体现在:网络平台预订酒店,未告知消费者情况下商家擅自取消订单;商家宣传活动与实际价格不符,结账时不能使用活动优惠券;宾馆房间面积大小、备品质量、环境与宣传不符等。

商品类举报71件 占举报总量的74.74%

“清明”期间接收消费者举报总量95件,其中商品类举报71件,占举报总量的74.74%;服务类举报24件,占举报总量的25.26%。

商品类举报主要反映在商家销售的食品有异物、包装无食品标识、食品变质;商品无生产厂家、无经营地址等。

服务类举报主要问题是商家涉嫌侵害消费者权益、存在霸王条款;食品中掺杂掺假;商家涉嫌虚假宣传等。

目前,接收的所有投诉、举报均在第一时间分派至辖区市场监管部门,并按照法定时限办理。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

长春市重庆路商圈 规划一社会停车场

近日,城市晚报全媒体记者了解到,长春市规划和自然资源局发布公示,对长春市朝阳区几处地点进行了最新规划。

据了解,在一份“调整公示”内发布了解放大路沿线2处地块和重庆路1处地块的规划调整公示。

其中,将解放大路以南,牡丹街以西,新疆街以东,义和路以北5116平方米的行政用地和居住用地调整为商业用地。

同时,将解放大路以南,永昌路以北,同志街以西,长庆街以东1.5万平的居住用地调整为商业商务用地。

在另一份公示中,则提到了重庆路商圈的停车场规划。根据公式的内容,计划将重庆路以南,文化东胡同以西的2303平方米原东方时空地块调整为社会停车场用地。

此外,在一份南四环路以南、南关区与净月高新区分界线以西、伊通河以东地块控制性详细规划调整的公示显示,将原有的加油加气站用地由南四环路以南调整为和美路以北,污水处理厂以东,原加油加气站则调整为公园绿地。

/城市晚报全媒体记者 陆续 实习生 潘薇 报道

抚松消防救援大队多举措 扎实推进安全“九无”创建活动

为严明纪律作风,树立良好形象,全面夯实队伍安全管理根基,提升队伍战斗力和正规化建设水平,按照白山市消防救援支队安全“九无”创建活动要求,抚松消防救援大队立足队伍管理教育实情,坚持安全发展理念,突出“人车酒、网电密、训战勤、黄赌毒、婚恋贷”等重点环节的管控,防范和化解各类安全风险,保持队伍安全稳定。大队严格按照方案要求,全面开展安全常识教育学习。认真抓好

《消防救援队伍安全管理规定(试行)》、《作战训练安全手册》、《道路交通安全法》等法律法规和规章制度的学习宣传。通过采取设置倒计时牌、制作宣传橱窗、张贴安全提示、签订安全责任书等形式,营造人人讲安全、事事想安全、时时抓安全、全员保安全的浓厚氛围。对标“两严两准”要求,坚持严之又严,细之又细,不断强化队伍内部管控力度,不断加强队伍内部隐患排查和风险评估。

/范宝辉

白山市消防救援支队 开展红色遗址观摩学习活动

近期,白山市消防救援支队指战员代表赴七道江会议纪念馆开展观摩学习活动,回顾党的历史,缅怀革命先烈,重温入党誓词,筑牢初心使命。在七道江会议会址内,参观人员一同重温当年入党情景,探寻、分享入党时的初心,提炼、升华现阶段党的初心,并结合参观所感所悟围绕党史学习教育第一专题开展研讨交流活动,

切实起到磨砺党性、净化心灵的良好效果,为支队全体指战员开展党史学习教育做了表率。参观人员纷纷表示,将永远铭记建党历史,牢记先烈遗志,自觉践行训词精神,铭记为民服务的宗旨,以高昂的斗志投入消防救援事业,以优异的成绩向“建党100周年”献礼。

/张军 城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

长春公交集团南通五车队守岗有责树形象

作为公交司机,能够常年在日常工作中保持着一颗服务他人的心。王晓明,长春公交集团南通公司五车队高新2号线驾驶员,自进入公交行业,始终在平凡的岗位上,认真对待每一项工作,爱岗敬业、文明驾车、热情服务,扎实肯干的精神也影响着身边的同事,带动大家一同为南通公司五车队构建良

好的公交形象,做出应有的贡献。王晓明在工作中不放过一丝安全隐患,营运中,热情耐心,视乘客为亲人,获得了广大乘客的广泛赞誉。王晓明说,公交车是大众日常出行离不开的公共交通工具,车厢公共服务的质量,会影响到整个社会的幸福感和满足感,既然在岗,就要守岗有责。

/杨美娜

长春公交集团巴士公司88路车队开展 “提升综合服务水平”走访调研工作

为进一步优化公交线网,提升服务质量,了解车队营运线路沿途市民的出行需求,为市民出行提供优质、便捷服务,长春公交集团巴士公司88路车队开展“提升综合服务水平”走访调研工作。三车队队长带领管理人员根据线路客流实际分布情况,先后走访线路沿线的学校、社区、单位,采用问卷调查

及现场沟通的方式,实地调查了解市民乘客对所属线路公交车运行情况需求,征集相关意见和建议。通过整体的调研结果显示,市民对所属线路的整体营运服务开展情况给予充分肯定和认可。通过此次调研,能真正了解市民乘客的需求,提升公交的服务办法和举措,为市民提供安全、快捷的出行环境。

渤海银行长春分行

新客/新晋尊享业绩基准 **4.30%** 1万元起购

财富热线: **0431-81965333** 地址: 长春市绿园区西安大路2699号 (与春明街交汇处)

乘车路线: 乘14、22、222、64、224、364到铁西街下车即是

理财募集期: 2021年4月8日-2021年4月12日
成立日: 2021年4月13日

温馨提示: 理财有风险, 投资需谨慎