

福满客生鲜超市抚松路店关门 消费者盼退还会员卡余额

半年多的时间里,居住在长春市朝阳区抚松路附近的一些居民,在一家名为“福满客生鲜超市抚松路店”的商铺的经历,可谓是一波三折,从最初的办会员卡,享受打折优惠的喜悦,到后来会员卡暂停使用,再到如今店面易主,大家恍然觉醒,收取自己预付款的商家已经不会再继续经营了,自己的钱很可能“打水漂”了。但部分居民仍然疑惑不解,就算商家遇到了难事或是资金困境,至少应该和大家交代清楚,不能一走了之,这样缺乏诚信的行为让所有曾经信任和支持超市的消费者感到寒心。

事情还要从2020年夏天说起,“刚开始营业时,我买菜时发现会员价很便宜,就问怎么办理会员,售货员说充值越多,优惠越多。”市民孙女士告诉记者,她充了300元钱的会员卡,但多数人充值的是100元。不过使用了没多久就出现了问题,部分商铺撤柜了,超市也暂时歇业,大家立即找到超市负责人,要求退卡。当时超市的负责人说,正在招揽新商户,会员卡可以继续使用,最快就几天时间,希望大家理解。可是这一等就等了几个月,超市负责人一直找理由推脱。

到了2020年12月,大家发现事情起了新变化,一直大门紧闭的商铺贴出了招租广告。“我看到上面有电话号码,接通后才知道,超市老板拖欠房东的房租,消失不见,没有打招呼就跑路了,无奈之下房东只能打广告寻找



福满客生鲜超市抚松路店昔日店面

新租户。”张先生告诉记者,他办理的是100元的会员卡,里面还有不到80元钱,钱虽然不多,但找不到负责人,感觉受骗了,应该找个说法,至少能把卡里的余额退还。但最近,原先的店面已经重新开业,经营方是一家音乐烤场,张先生曾经去沟通过,新店的老板说,自己是从房东手中租来的房子,与之前的超市无任何关系。

3月31日,城市晚报全媒体记者来到位于抚松路上的原“福满客生鲜超市抚松路店”店址,一家新近开业的音乐烤场还处于试营业状态。“我们也不清楚上一家超市的事,我们是另外

一家,不认识他们,最近有很多人来问。”一名服务人员告诉记者,他们也接待了一些之前超市的消费者,要求退会员卡,但是他们对此无能为力,何况连房东都找不到前超市的负责人。

随后,记者拨打了12315消费者投诉热线,将商家消失不见、消费者急于维权退卡的情况进行了介绍。一名工作人员记录后表示,会反馈给所属的市场监管部门,届时会有执法人员介入调查,依法全力帮助消费者追索正当权益。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道 受访者供图

中国体育彩票开奖信息

中国体育彩票排列3第21080期开奖公告

开奖号码:645

本期中奖情况

| 投注方式 | 中奖注数 | 单注奖金 | 应派奖金合计 |
|------|--------|-------|-----------|
| 直选 | 9334注 | 1040元 | 10019360元 |
| 组选3 | 0注 | 346元 | 0元 |
| 组选6 | 54088注 | 173元 | 9357224元 |

全国销售金额:31412696元。

中国体育彩票排列5第21080期开奖公告

开奖号码:64543

本期中奖情况

| 奖级 | 中奖注数 | 单注奖金 | 应派奖金合计 |
|-----|------|---------|----------|
| 一等奖 | 72注 | 100000元 | 7200000元 |

全国销售金额:14834150元。

体彩超级大乐透第21035期开奖公告

本期开奖号码:05 11 16 30 32 03 04

本期中奖情况

| 奖级 | 基本 | 追加 | 中奖注数 | 单注奖金 | 应派奖金合计 |
|-----|----|----------|----------|-----------|-----------|
| 一等奖 | 基本 | 6注 | 6注 | 10000000元 | 60000000元 |
| | 追加 | 0注 | 0注 | 0元 | 0元 |
| 二等奖 | 基本 | 74注 | 74注 | 184089元 | 13622586元 |
| | 追加 | 22注 | 22注 | 147271元 | 3239962元 |
| 三等奖 | | 308注 | 308注 | 10000元 | 3080000元 |
| 四等奖 | | 535注 | 535注 | 3000元 | 1605000元 |
| 五等奖 | | 16045注 | 16045注 | 300元 | 4813500元 |
| 六等奖 | | 19183注 | 19183注 | 200元 | 3836600元 |
| 七等奖 | | 32882注 | 32882注 | 100元 | 3288200元 |
| 八等奖 | | 670906注 | 670906注 | 15元 | 10063590元 |
| 九等奖 | | 6977158注 | 6977158注 | 5元 | 34885790元 |

本期一等奖出自:浙江(基本1注)、安徽(基本1注)、福建(基本1注)、贵州(基本3注)。1087964691.77元奖金滚入下期奖池。

体彩党员散发光与热 传递正能量

中国共产党的先进性,来自每一个共产党员的先进表现。在体彩系统,有老一辈党员的执着坚守,也有新生代党员的时代朝气,一个个平凡故事,一名名普通党员,都能让人看到精神的传承、信仰的伟力。

中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY
体彩7星彩明日开奖
截至第21035期
奖池余额为
188275096.82元

干工作不能打折扣

位于内蒙古自治区呼伦贝尔市海拉尔区的60125体彩实体店,是一家营业时间长达15年的“老店”,58岁的体彩代销者王春杰是一位有着30年党龄老党员。作为一名退伍老兵,王春杰在经营中,时刻以共产党员的身份严格要求自己,不断强化服务意识,为购彩者营造了舒适的购彩环境,也为体育事业和社会公益事业奉献了自己的力量。

王春杰的体彩实体店经营状况一直良好,同行向他讨教“秘方”时,他认真地说:“其实秘方就是找准自己的定位,要把自己当成体彩大家庭的一员,更要把购彩者当作自家人,以诚待人,久而久之就会取得好的经营效果。”王春杰表示,多年来,他与许多购彩者成为朋友,彼此都很了解,“他们对我非常信任,这份信任对我来说是最大的成就,作为一名共产党员,绝对不能做出违背党性原则、不讲诚信的事。”

“说怎么办就怎么办,做事不打折扣。”这是购彩者和同行们给王春杰最多的评价。看到当地体彩中心发出的禁烟倡议,王春杰严格执行,将自己的体彩实体店打造成为呼伦贝尔市第一批禁烟实体店,就连他自己也戒了烟。

王春杰通过“高效执行力”紧跟体彩健康持续发展的节奏,在坚持责任彩票建设的同时,他又



王春杰

努力学习体彩公益知识,成为公益体彩的宣传员。王春杰说:“作为体彩大家庭中的一员,就得跟着体彩发展的主流节奏走,不能跑偏了,提高执行力,做好分内事就是为体育彩票事业的健康持续发展贡献力量。”

让明天比今天更好

走进位于青海省西宁市西宁市体育馆西门的一家体彩实体店,屋内富有现代设计感的彩色桌椅、水嫩新鲜的绿植、干净光亮的地面、明亮的大窗……如果不是看到陈列的体彩即开票和走势图,可能会误以为这是一家茶餐厅。

打造这家“体彩茶餐厅”的人是党清真,今年50岁,她经营体彩实体店已近12年,“我的体彩实体店是2009年9月16日开门的,我记得特别清晰,那一天是我儿子的生日,也是从这一天我的人生有了新的开始。”



党清真

作为有着24年党龄的老党员,党清真相信,用理想之光可以照亮奋斗之路,用信仰之力能够开创美好未来。“既然选择体彩作为事业,就一定尽我所能做到最好。”在加入体彩行业初期,党清真就给自己提出了更高要求,她努力补课,学习体彩各游戏的基础知识和作为销售员应具备的专业技能。

常常有购彩者走进党清真的体彩实体店不禁感叹道“这里不像体彩店”,这样的赞美却并没有让她感到自豪,“在我看来,体彩店就应该有这样的。体彩店虽然是以卖彩票为目的,但是小销售有大学问,因为体彩店也是展示体彩形象的窗口,是为购彩者服务的。”

党清真认为,体彩实体店里的细节不只是环境干净整洁、物品摆放妥当,还包括销售员在服务过程中的说话方法和语气,“我们一定



陈益锋

要用最饱满的精神面貌对待每个走进店里的人,购彩者认可我们的工作,才会认可我们的体彩事业。”党清真表示,“追求卓越不是一种结果,而是一种状态,能让明天的自己比今天更好就够了。”

用沟通拉近距离

上海是中国最大的入境口岸,也是疫情防控的最前沿。在得知疫情防控一线需要支援后,80后党员、上海市浦东新区体彩办业务科科长陈益锋第一时间报名参加成为机场志愿者,参与人员转运工作。

陈益锋穿着一级防护服,带着护目镜,与其他抗疫人员一起,在进出上海的空中通道上筑起了一道坚固的安全防线。当志愿者期间,陈益锋负责登记和转运工作,把入境人员安全送到检测点做核酸检测。陈益锋介绍,志愿者们将入境人员送到检测点后还

要配合检测点工作人员做一些辅助工作,来回一趟至少需要三个小时。

在转运入境人员的过程中,陈益锋多年来服务体彩实体店经验发挥了作用,“在沟通中要多站在对方需求的角度,晓之以理的同时还要做到情感慰藉,要有浓厚的人情味儿。”陈益锋表示,很多人入境人员情绪焦躁的原因是不知道接下来要干什么、需要多长时间,“我会耐心地把手续讲清楚,疏导大家的焦虑情绪。”

陈益锋的耐心和细致得益于他服务352家体彩实体店和254家合作渠道销售点的经验,面对不断增多的社会渠道销售点,稳定现有代销者情绪,让大家理解体彩健康持续发展的内涵,了解传统渠道和新渠道之间的互补关系是陈益锋与同事们的新任务,“当代代销者有焦虑情绪时,我们就需要多与他们沟通,在事实和道理面前,没有说不通的事。”

转运工作要求每班岗12个小时,陈益锋那段时间每天在岗都超过15个小时。“吃东西要脱面罩和口罩,喝水就会想上厕所,那样一套防护服就报废了。八天时间,陈益锋瘦了五斤,回忆那段时间在一线抗疫的日子,他坚定地说:“能献出一份微薄力量,为人生留下一段值得铭记的回忆,也是一种成长。既然我有机会加入到志愿者的行列中,就一定要发挥出自己最大的能量,这就是我的初心,也是作为党员应该有的担当。”

/李佳佳