

但凡能搬得动的快件,基本都以抛扔的方式分拣 记者直击中通快递网点暴力分拣

中通吉林相关业务负责人:如此抛投分拣违反了相关规定的要求,企业内部将调查处理

“天天早上7点多如此,大家的快件就这样被扔来扔去,实在太令人气愤了!”近日,长春市民刘先生向城市晚报报料称,他在朝阳区湖波路附近的中通快递长春大学分部附近住,每天都发现快递员将快件随意抛扔。他用手机拍下了一段快递人员“暴力分拣”的视频提供给了记者。这个快递网点是否存在此类情况呢?对此城市晚报全媒体记者前往现场进行了调查。

记者目击v v

快递员马路边分拣小型快件 随意抛扔

记者从刘先生拍摄的视频中看到,该中通快递网点有3名工作人员正在忙碌中,确实有暴力分拣的一幕。现场工作人员直接将快件扔到马路边的地上进行分类,大到类似于微波炉包装箱大的包裹、小到手机盒大小的包裹,都是随手抛在地上。

为了进一步求证,记者赶

到事发现场的网点,刚到网点附近,远远地就听到一声声发闷的响声。走近一看,现场快递员正在忙碌着分拣一辆货车刚刚卸载的快递包。粗略统计,现场有数百个包裹,其中大小不一,但凡能搬得动的快件,快递员基本上都是以抛扔的形式进行分类,最远抛扔的距离接近5米,直接扔在地上,并且

相互配合手法娴熟,留下此起彼伏的声响。

一个多小时后,快件被分拣完毕,快递员又将分类的快件装进车准备去投送,因为不少快件就抛在露天的马路上,沾染了不少泥土、灰尘,但全程几乎无人管理和阻拦这种暴力、不卫生、不安全的分拣。

附近居民v v

经常看到有快递员暴力分拣 非常气愤

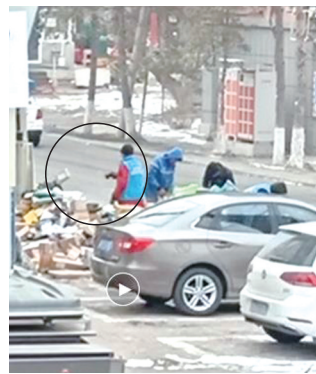
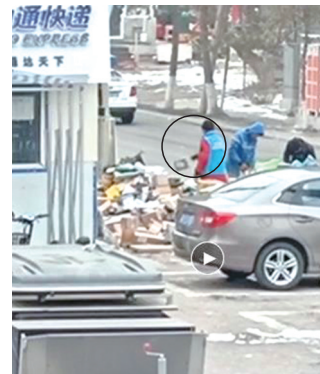
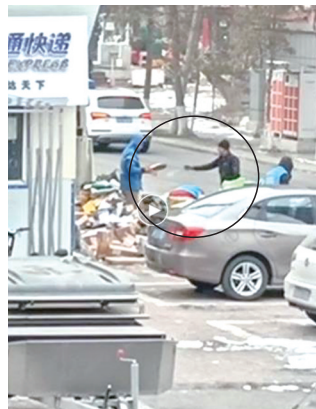
据住在附近小区的一位居民介绍,该中通快递网点一直都是这样分拣,每天早上在楼上就能听到“咚咚”的声响。

“没有办法,我曾去网点投诉过,答复说是以后会注意,但还是继续这样。”该居民表示,这家门店的一位负责人

当时回应说,如果是酒、玻璃类的快件,都会两个人抬着轻放下来,现在抛扔的包裹里都是衣服等不容易碎的东西。也有快递员告诉他,轻拿轻放是不可能的,也不是乱扔,还得看是什么样的物品,比如信件、衣服这类不容易破损的快

件,在处理过程中就比较容易扔来扔去。

另一位居民也表示,作为普通消费者,看到这一幕时既吃惊又气愤。“如果里面是易碎的商品,一定会造成损坏,暴力分拣由来已久,是应该治理一下了。”



快件被抛来抛去(视频截图)

管理部门v v

暴力分拣行为一经查实 最高处以三万元罚款

记者注意到,国家邮政局制定下发的《快递业务操作指导规范》规定:“快件分拣脱手时,离摆放快件的接触面之间的距离不应超过30厘米,易碎件不应超过10厘米。”交通运输部颁布的于2013年3月1日起施行的《快递市场管理办法》中规定,“经营快递业务的企业应当按照快递服务标准,规范快递业务经营活动,保障服务质量,维护用户合法权益。企业分拣作业时,应当按照快件(邮件)的种类、时限分别处理、分区作业、规范操作,并及时录入处理信息,上传网络,不得野蛮分拣,严禁

抛扔、踩踏或者以其他方式造成快件(邮件)损毁。”上述“办法”在法律责任中规定:“暴力分拣行为由邮政管理部门处一万元罚款;情节严重的,处一万元以上三万元以下的罚款。”

根据刘先生拍摄的视频以及记者目击的情况是,快递员抛扔的距离大约在1米到3米之间。记者从相关部门了解到,遇到这种情况,市民可以保留好证据,然后拨打所在地的邮政管理局电话进行投诉举报,执法人员将到现场调查,并依据法规进行严肃处理。

/城市晚报全媒体记者 程宛 报道 摄



大量快件胡乱堆放在街边地面上

中通回应v v

企业有严格的规定 调查后将严肃处理

记者随后拨打了中通快递总部的投诉电话,将情况反映给了工作人员,话务员表示随后会有相关负责人与记者联系回应。

“我们是有严格的要求和

规定的,不允许快件抛扔,都要轻拿轻放,您反映的现象应该是网点没有按照公司的要求做,我们将认真核实,要调查处理。”

3月3日下午,一位自称是

中通吉林业务负责人的女士拨通记者电话后表示,企业有严格的规定,如此抛投分拣绝对违反了相关规定的要求,企业内部将开展调查,然后将严肃处理。

业内人士v v

直属快递网点相对规范 加盟网点易暴力分拣

“目前直属管理的快递网点,公司制度、分拣方式及流程相对来说会比较规范,存在暴力分拣行为的快递网点多数属承包性质。”有着7年快递从业经历的张先生透露,一份快件的行程一般是先到达目的地处理中心,处理中心会对快件进行分类,然后录入快递信息,再由处理中心发往各个网点,由网点分配给快递员进行配送。在处理中心处理快件时,一般都是依靠传输带等设备进行分类,而各个网点将快件分

配给快递员时,完全依靠人力解决,也是最容易出问题的“最后一公里”。

张先生说,直属管理模式的快递企业所有员工都需要人网登记,每件产品的信息都会精确到快递员个人,因此任何员工出现暴力分拣或其他违规行为,都会被公司直接处罚到个人。而承包性质的公司,管理则会相对松散,责任与安全监管等各方面相对来说不会很健全。因准入门槛较低,目前多数快递网点属

于加盟性质。

“一个网点只有五六名快递员,每天收发快件1000余件。如果一件一件搬的话,搬到中午货都出不去。因此,只有在收到易碎物品时才会慎重考虑。”张先生说,一般暴力分拣事件多数出现在承包网点。转运站单量暴增,存在人手不够的情况下,有的快递企业会找劳务派遣公司雇佣临时人员周转,但从未做分拣培训导致暴力分拣是必然的。



315线索征集令: 你有“料”,我来曝!

你是否购买过假冒伪劣产品?
 你是否有过不好的消费体验?
 你是否被商家的虚假宣传所欺骗?
 你是否陷入过商家的消费套路?
 你是否遭遇过或正在遭遇消费维权的难题?
 3·15消费者权益日到来之际
 城市晚报推出“天天315”栏目
 以专业媒体的角度 迅速报道
 用合法有效的途径 帮你维权
 你有“料”,我来曝!
 请对假冒伪劣产品说“不”!
 请对虚假宣传行为说“不”!
 请对消费陷阱套路说“不”!

报料方式:
 扫描掌上吉林
 二维码报料



拨打城市晚报
 新闻热线报
 料:88600997