

# 拐杖、手机、酸奶、棉大衣…… 炒锅、尿不湿、笔记本电脑…… 旅客平均每天遗失的物品有20余件 还有连续丢东西变成常客的…… 带你看看长春站 遗失物品小仓库

炒锅、尿不湿、拐杖、笔记本电脑……这不是哪个超市的货架，而是长春站遗失物品库房，春运期间，有些旅客行色匆匆，一不小心就容易把随身携带的行李物品，遗落在车站或者是列车上，长春站客运车间客运员柳胜春和同事们每天都会从车站不同位置，捡到20件左右的旅客遗失物品，旅客遗失的物品中背包和拉杆箱最多，也有笔记本电脑、工业搅拌机、尿不湿等物品。年轻人丢东西的比较多，电子产品较常见。旅客平均每天遗失的物品有20余件，其中也有“丢娃”的，还好通过车站广播很快找到了家长。

## 春运“马大哈”很多，电子产品最常见 有乘客取遗失品又把身份证丢在库房

今年51岁的柳胜春已经负责遗失物品库房近8年时间，他每天与旅客遗失物品打交道，负责将遗失物品登记入账，统一管理，然后通过多种渠道，想方设法寻找遗失物品的主人。

在他的仓库里，堆放着近千件失物，柳胜春将它们分为食品、有价、杂物等类别，并把有可能联系到失主的物品分列出来，随后标好联系人名字、电话，然后直接发短信或电话联系失主。

“近些年随着铁路客票实名制的推进，基本都能联系到人，但有的物品价值小，也就一直没来取，时间一长就堆成了小仓库。”柳胜春说，多年的工作中，也遇到许多令他感动的以及啼笑皆非的事情。比如，有个长春乘客丢了身份证，刚好着急出国急需取回，为此周末开车去他家里，硬是接他到车站取回，再把他送回家，尽管是休息日，但看着乘客着急，他也只好帮着一起奔波一趟，最后乘客十分感谢他，买了瓶饮料给他，尽管事情不大，但帮助旅客解了燃眉之急，感觉心里

很温暖。

柳胜春说，也有的乘客实在“马大哈”，三番两次丢东西，成了遗失物品库房的“常客”，不用引导自己就能找到库房的位置，但是见到柳胜春问“怎么又丢东西了？”乘客不好意思地笑了起来，他也跟着笑了。最好笑的一件事是，一名乘客带着身份证来取遗失物品，结果遗失物品取走了，身份证又丢在了库房。

柳胜春告诉记者，乘客丢了物品会很着急，为了避免乘客联系不到，他的电话24小时开机，有时乘客会在深夜打来电话，虽然影响休息，但他也耐心进行解答。一些小物件主要是遗落了，一些大物件可能是旅客乘车时携带的物品较多，没有照看过来。春运期间，会有旅客自己打电话寻物，还有非常多的遗失物品完全没人找。对于距离较远的、不方便的旅客，车站也提供快递到家的服务，乘客可以留下地址，车站将按照地址将物品快递过去。他最远一次，给旅客遗失物品快递到海南。



整理旅客遗失的物品



旅客遗失的工具和拐杖



整理旅客遗失的物品



旅客遗失的拐杖

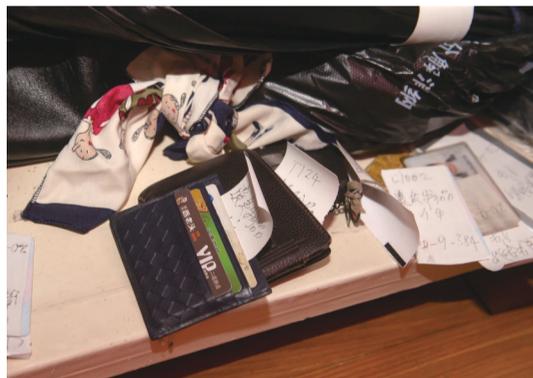
## 温馨提示，乘客出行注意啦！ 这几个地方最容易遗失物品

“以我的经验，一般这几个地方最容易遗失物品！”柳胜春说，一是售票厅。在售票窗口购票时，有些旅客习惯将钱包、手包、帽子、墨镜等物品随手放在一旁，这些小件物品十分容易被旅客遗落。二是安检口。春运期间，旅客多是大包小裹，拿着很多年货，加上匆忙赶车，很容易把装有年货的手提袋等物品遗落在安检口。三是候车室。在候车过程中，有些旅客会将拉杆箱放在座椅前方，而把背包放在座椅下方或者旁边空闲的座位上。开始检票时，只顾着拿拉杆箱，却遗忘了背包。四是卫生间。有的旅客会把围巾、纸袋等物品挂在卫生间内的挂钩上，如厕后却忘记取走挂钩上的物品，还有洗手台也是旅客经常遗落物品的位置。

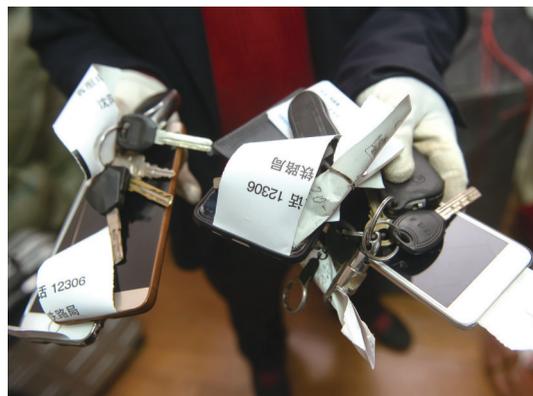
## 发现自己遗失了物品怎么办？ 别慌！以下几种方式帮助你找回

如果您发现自己的行李物品丢失千万不要着急，铁路工作人员会全力帮您查找，您可以通过以下途径查找遗失物品：

一是车站内各服务台提供遗失物品招领服务；二是旅客也可以拨打铁路客户服务电话12306联系查找；三还可以登录“铁路12306”网站、“铁路12306”手机客户端、“铁路12306”微信公众号进行在线登记。/城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道 蒋盛松 摄



整理旅客遗失的钱包身份证等物品



旅客遗失的钥匙和手机



库房堆满了大量物品



遗失物品登记