

景俊海在全省营商环境建设大会上强调 坚持以营商环境建设为突破口 掀起解放思想深化改革转变作风狠抓落实热潮

韩俊主持 江泽林出席

>>A02



春节后上班第一天 记者直击“窗口”看状态

各级窗口单位从“节日状态”迅速转入“工作状态”

2月18日是春节后上班第一天,虽然浓浓的年味还未散去,但是对于政务服务中心各窗口的工作人员而言,他们已经开始了一新年紧张而有序的工作。春节假期后的首个工作日,长春市各职能部门工作人员精神状态如何?服务是否热情?群众办事是否方便满意呢?城市晚报全媒体记者对此进行了走访。

长春市政务中心

人不多 办理业务顺畅

上午11时许,记者来到位于长春市南关区市府北路南50米处的长春市政务中心。

政务中心大厅内的人不多,但相关业务窗口都已经向市民开放,工作人员穿着整齐,戴着口罩,热情地为前来办事的市民服务。政务中心内,部门行政审批、公共企事业单位的服务窗口,相关的行政许可和非行政许可审批事项都可在中心内集中办理。

“我来这里是办理行政审批的,没想到会办得这么顺畅,我很满意!”长春市民张先生办完相关手续后高兴地说。

长春市政务中心相关负责人表示,新的一年,他们中心会进一步规范行政审批行为,强化项目的动态有效管理,完善窗口各项管理制度,使窗口各项管理制度化、科学化,同时推行首问(首办)负责人和行政审批专用章制度,使事权到窗口,实施一次性告知,强化政务公开,完善便民利民措施,使服务更加规范化。

长春市社保局服务中心

预约办理业务 无需排长队

下午2点左右,记者来到长春市社会保险事业管理局(以下简称“长春市社保局”)踏查。

进入大院后,记者在醒目位置看到两块告示板,分别是“关于做好疫情防控期间社会保险经办服务工作的通知”和“‘长春市社会保险’微信公众号预约操作指南”,一名工作人员表示,为了做好



长春市社保局服务中心

疫情防控工作,所有到业务窗口办理业务的市民均需要通过微信公众号进行预约后,方可进入业务大厅。“过去有市民很早就来排队了,现在不需要了,只要预约好办理业务的时间,按照时间段来到我们大厅就可以了。”工作人员表示。

经过吉祥码核查以及人脸识别登记后,记者来到了服务中心二楼,以往大量人员排队等候办理业务的景象不见了,二楼多排等候座椅上只有一两名市民在等候办理业务,随着叫号,等候的市民很快就办理上了业务。

记者从工作人员处获悉,截至18日下午2时30分,当天有3800余名市民前来办理了业务。

长春市朝阳区政务大厅

工作人员全部在岗在位

“请进入大厅人员保持距离,有序排队扫码进入,请大家佩戴好口罩,做好防护,谢谢配合。”上午9点20分,长春市朝阳区政务大厅进口,前来办理业务的市民在工作人员的引导下有序进入大厅。节后第一天,在大厅内办理业务的人并不多,市民基本不用等待就能办理业务,现场有不少来咨询补办、换新身份证的群众,在业务办理中,各窗口工作人员积极耐心地为市民解答。

大厅里窗明几净,所有窗口全

部正常开放。工作人员衣着整齐,各司其职,有条不紊地忙碌着。节后第一天上班,工作人员并没有被所谓的“节后综合征”所困扰,全部在岗在位在状态,热情地为群众提供细致、耐心、优质的服务,前来办事的群众对此也非常满意。

长春市二道区公安审批服务大厅

一上午办理了50多个业务

上午10时30分,长春市二道区公安审批服务大厅内已经有不少市民在办理业务。大厅内有多个窗口,能办理四大项公安审批服务业务,包括出入境业务、交管业务、户政业务、治安业务。记者看到,此时来办理交管业务、户政业务的市民相对较多,窗口民警们服务周到,快速帮助市民办理。同时大厅内还有多个自助办理设备,给市民更加提供便利。

居民赵女士昨日前来办理居住证,通过窗口民警的热情服务,她很快就办理完成。“窗口民警办理得很迅速,审核完资料后,我填写了个单子,然后照完相就完事了,现在就等着下证了!”赵女士说。

长春市二道区公安分局出入境管理大队大队长岳卉说,上班第一天,窗口民警们迅速投入到工作状态中,以饱满的热情来服务群众,同时做好疫情防控工作。仅一上午,各窗口就办理了50余个业务,比春节前两天来办理业务的人要多。

/城市晚报全媒体记者 刘佳雪 吕闯 陆续 王跃 报道 摄

长春中小学开学时间确定

记者昨日从长春市教育局了解到,长春市中小学3月1日正式开学,幼儿园在做好常态化疫情防控基础上,即日起可以开园。

/城市晚报全媒体记者 沈雪峰 报道