

## 长春市召开“2021年迎新春”系列新闻发布会(第三场)

旅客进长春火车站  
是否需要持核酸检测证明?

27日上午,在长春市召开的“2021年迎新春”系列新闻发布会(第三场)上,相关部门负责人回答了市民关注的有关问题。

**1.长春市城市管理系统刚刚在全市范围内开展“大扫除大消杀”行动,相关情况怎么样?**

长春市城市管理局相关负责人称:从1月23日至25日,全市城市管理系统利用气温回升的有利时机,结合疫情防控相关要求,在全市开展了“大扫除大消杀”专项行动,一是对全市所有街道进行大扫除。二是对环卫设施和市政设施进行大消杀。三是清理居民小区、单位庭院、广场、医院、火车站、出城口等重点区域的卫生死角并同步消杀。

下一步将结合长春市实际,结合节日期间工作安排,进一步强化消杀工作,确保广大市民过一个干净整洁、规范有序的春节。

**2.长春市交通运输局保障春运安全和疫情防控采取了哪些措施?**

长春市交通运输局相关负责人称,为了保障旅客平安出行,他们主要采取了以下措施:

## 长春站

增设智能体温检测消杀机器人  
全力强化疫情防控

长春站副站长董春艳在发布会上称,春运期间,长春站预计发送旅客32万人,日均0.8万人。受疫情影响,今年春运长春站不会出现较大客流高峰。为此,长春站将在做好日常基本服务的基础上,全力强化疫情防控,确保实现“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的春运目标。

做好常态化疫情防控工作。长春站坚持对进出站旅客进行测温,现长春站开放南1、北1、北2出站口。加大消杀频次,对候车室、售票室等关键部位每4小时全面消杀一次。在南北进站口采取曲线进站法,并在售票处设置一米线,提醒旅客保持间距、佩戴好口罩。

增设智能化设备减少接触。增设智能体温检测消杀机器人。机器人随时对视野所及的旅客进行体温监测,如体温异常,会立即报警,并将旅客信息反馈到管理者手机App,是人工测温效率的3倍。机器人在巡视过程中喷出消毒气雾,达到对候车室动态消杀的防疫效果。增设智能便民口罩机。在长春站、长春西站、龙嘉站候车室、售票室等部位安装智能便民口罩机,出行旅客如果忘记佩戴口罩或者口罩不小心破损,可以使用微信扫描二维码免费领取口罩。增设自助快递机、自助寄存柜。旅客如果因疏忽大意,不小心携带了禁止携带品,可以通过自助快递机邮寄。同时,车站增设自助寄存柜,旅客可以自助下单寄存行李,方便出行。

配合疾控做好境外旅客转运。长春站全力配合地方疾控部门做好境外旅客转运的工作。在候车室设立单独候车区、单独行走通道,由专人引导进站乘车,并与列车做好交接。境外旅客走行后,车站对走行区域进行全面消毒,确保候车环境安全。

暂停发售无座席车票。高铁、空调旅客列车车厢为密闭空间,为减少感染风险,拉大旅客间距,车站暂停发售无座席车票。

开放“四区一室”服务重点旅客。“四区一室”指商务候车专区、重点旅客候车区、儿童候车娱乐区、军人候车区、哺乳室。春运前,长春站在候车室开设“四区一室”,提升服务质量、提高出行体验。

一是抓好常态化疫情防控工作。客运站每日至少1次对站区进行全面消毒,对乘客接触的设施设备进行擦拭消毒,保持候车室常态通风换气。运营车辆及行李舱每趟次消毒1次。站务人员和驾驶员要求工作期间全时段佩戴口罩服务。

要求旅客实名购票,按票就座。佩戴口罩进站乘车,配合进行扫码、测温,排队间隔一米以上。对出现发热情况,或者吉祥码异常的旅客,及时安置在留观室,并协调属地卫健部门妥善处置。

二是压实安全生产责任。督促企业落实春运各项工作任务。

三是加强运营监管。充分利用卫星定位监控平台,重点做好营运车辆上线率、设施设备完好率、驾驶员操作规范、监控人员在岗履职等情况的监控。同时,根据天气及路况信息,适时调整限速,重点加大对车辆行驶速度的监控,一经发现超速、超速等违规行为,立即通知驾驶员纠正违规行为,确保行车安全。

**3.为什么车票预售期调整为15天?退票费是如何规定的?旅客进站是否需要持核酸**

检测证明?

长春站相关负责人称,为配合各地政府落实疫情防控常态化措施,避免重复购票退票给旅客带来不便,自发售2021年2月12日(正月初一)车票起,铁路车票预售期调整为15天。

自1月14日起,旅客因行程改变需退票的,免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天(含当日)以上;7天及以内退票的,仍按48小时以上、48-24小时、24小时以内梯次退票收费规定执行;办理改签和变更到站业务时,仍不收取改签费用;其他情况仍按原规定执行。

目前,长春站进站乘车不需要核酸检测证明。

**4.春运恰逢疫情,吉林机场集团如何保障旅客安全出行?**

长春机场相关负责人表示:一是针对春运期间航班量大,旅客集中、大面积航班延误风险高的特点,对旅客进行分级管控,即:针对中、高风险地区的进港旅

客设置专用机位、行李转盘,同时行走路径进行消杀,扫码、测温正常后进港;低风险及其他地区进港旅客实施扫码、测温正常后进港;针对出港旅客,长春机场在出港大厅入口、进港到达口设置测温、验码区,安检口、登机口等区域设置消毒洗手液,值机、安检等候区设置一米等待线标识。

二是加强货运及冷链物品防控。包括:冷链物品采用专人,专用设备、设施保障,保障人员使用独立的休息房间,所有货物、冷链物品、储放区域、使用过的设备、设施均进行消杀,人员采取一级防护,用过防护用品消杀后统一处理,机场医疗每周进行环境及物表核酸采样送检工作。

三是员工防控不松懈,严格遵守有关员工防控的各项要求。包括:

近距离服务旅客岗位重点做好手部消毒、操作台面消毒及设备消毒,佩戴N95口罩,30分钟进行一次手部消毒,换岗时对操作台面及设备进行消毒。

春运期间严格执行人员每周一次的核酸检测工作。

## 长春机场

做好冬春疫情防控工作  
最大限度满足航空出行需要

长春机场运行总监王连军就长春机场春运保障各项工作进行了介绍。

结合本地疫情防控发展趋势,今年春运长春机场客货流量同比去年略好,相比2019年差距较大,预计整体不会出现显著高峰。从目前航班销售情况来看,往年热门的“北上广深、杭州、成都”等航线票价折扣仍然较大。

为确保旅客健康安全出行,长春机场坚持把强化各项运行保障和疫情防控工作作为重中之重,坚决守牢春运期间民航疫情防控阵地。一是突出重点,不折不扣落实各项防控措施。长春机场针对冬季疫情防控工作进行督导检查,确保各环节、全流程按照防控手册要求执行环境消毒及人员防控,慎终如始地做好春运期间疫情防控工作。二是强化空防安全管理。加强候机楼出入口、安检现场等重点区域和人员密集场所巡逻防控和秩序维护,严厉打击危害民航运输秩序的违法犯罪行为;严格执行安检执标标准和措施要求,确保各项安检措施落实到位。三是加强公共安全和消防安全管理。开展自查和应急演练,应对各种突发状况。四是严抓冬季运行安全管理。持续完善运行管理委员会协调联动机制,加强预报预警、航班地面保障进程管控,提前研判部署,严格保障标准,加强物资储备,以确保安全为前提,有效解决冰雪复杂天气对航班正常性的影响。

春运期间,长春机场将从整个服务流程进行系统化的智能服务,深入践行“真情服务”理念,真正做到让旅客方便、快捷地登机。持续强化“无纸化”出行、旅客自助服务、差异化安检等便民服务举措。

针对老年旅客申领和使用健康码困难问题,长春机场推出“老有所陪,温馨相随”志愿服务,解决旅客在候机厅内面对登机困难的问题,及时提供帮助,协助旅客顺利登机。同时,长春机场与“联盟”机场(江西、宁波等)建立旅客服务联盟,签订服务联盟书,为特殊旅客提供一站式服务,为出行不便的老年旅客提供贴心服务。

长春机场通过设立“春之约”服务大使,加强军人依法优先服务和对残疾人、老年人、无成人陪伴儿童等特殊旅客的关爱,积极贯彻实施“情暖旅途”各项行动举措。

长春机场对进入航站楼的人员实施不间断防爆技术检测、体温检测和吉祥码扫码工作,检测需要短暂等候,希望广大旅客能够理解并主动配合相关检测工作。同时,在进入候机大厅前的安全检查,需在证件查验时取出口罩便于进行身份核验;在人身检查时将口罩、护目镜、防护帽、防护服等其他防护用品取下,并按相关指导接受安全检查。

## 长春公安交管部门

狠抓路面管控,打造平安春运路  
最大限度地把警力投入一线

新闻发布会上,长春市公安局党委委员、交警支队支队长杜占武表示,为保障春运期间道路交通安全畅通,长春市公安局交警支队将重点强化以下五个方面的工作:

**一、排查治理隐患,拧紧源头管控安全阀**

清理企业交通安全隐患。他们将深入辖区重点客货运企业开展一次隐患“大排查、大清理、大整改”,对存在隐患的企业下发整改通知书,对违法较多的将集中约谈。

清理重点车辆和驾驶人安全隐患。他们将组织警力对辖区所有参加春运的车辆和驾驶人进行一次摸排,逐车逐人建立电子信息档案。检查车辆安全技术状况,对驾驶人开展安全教育。

清理道路交通安全隐患。组织警力对春运客流集中的道路进行一次安全隐患再排查,重点排查各类标志标线和设施是否齐全有效,特别是急弯陡坡路段是否加装安全防护设施,风险路段是否加装警示提示标志。

**二、狠抓路面管控,打造平安春运路**

将最大限度地把警力投入一线,严管路面秩序,狠抓安全防控。1月28日起,将启动所有交警执法站,充分发挥公路交通安全防控体系和公安交通集成指挥平台作用,网上网下结合,严格检查“两客一危一货”、面包车、“营转非”大客车等重点车辆,严厉查处“三超一疲劳”、违法载人、酒驾醉驾、涉牌涉证、客车、旅游包车凌晨2点到5点违规运行等严重交通违法行为。

**三、强化协调联动,打造顺畅春运路**

公安交管部门将针对春运交通管理工作面临的情势复杂、局部流量集中、农村交通安全管理、恶劣天气频发等风险挑战,会同相关部门完善交通应急预案工作预案,做足物资装备准备,提前预警,打主动仗,协调联动,形成合力。

**四、加强宣传提示,营造浓厚管理氛围**

公安交管部门将坚持宣传先行,深入开展“平安春运、交警同行”主题宣传活动,积极联络主流媒体、网络媒体和社会媒体,广泛推送春运安全提示。针对春运启动日,实时路况开展“两公布一提示”,发出安全预警提示。充分利用公路电子显示屏、交通诱导屏、车载显示屏等,提示驾驶人安全行车、文明驾驶、合理出行。开展随警采访、执勤执法直播,曝光严重违法违法行为。

**五、加强督导考核问责,推进措施落地见效**

公安交管部门将抽调专人组成春运联合检查组,从1月28日开始,对各单位春运工作部署、开展落实情况督导检查通报,对发现的问题,严肃追究,立查立改。

长春交警温馨提醒广大交通参与者:非必要不出行,必须出行时,既要做好疫情防护,又要确保交通安全。

## 长春市城市管理系统

20000名干部职工  
将坚守一线

新闻发布会上,长春市城市管理局局长王世忠表示,为确保广大市民度过一个平安有序、喜庆祥和的春节,长春市城市管理系统20000名干部职工将坚守一线,做好节日期间市容环境卫生各项保障工作。

**一、做好清雪准备工作,保障降雪天气城市正常运转。**针对节日期间可能出现的降雪天气,城市管理局制定了应急处置预案,积极应对各种天气情况。一是做好应急响应。根据雪情预警启动应急预案,成立清雪指挥部,加强全市清雪的组织协调,确保清雪快速高效。二是开展高效清雪。根据降雪情况,统筹安排环卫系统1.5万名环卫工人、1400余台清雪机械设备开展清雪作业。节日期间,城市管理系统将按照“雪中除雪、边清边运、昼夜奋战、雪停路净”的原则,根据街路等级,综合考虑静态停车状况,统筹编排各类清雪作业车辆,同步开展清雪作业。

**二、维护市容环境秩序,打造干净整洁节日环境。**长春市城市管理局召开了专题会议,全面安排部署节日期间市容管理工作。一是加强重点区域市容管控。二是有效治理占道经营。三是规范户外广告牌匾。四是严厉打击非法广告。五是做好文明祭祀和禁燃工作。

**三、做好火车站等城市窗口区域的管理,开展各项服务和保障工作。**长春市城市管理局将重点做好火车站、城市出入口等城市窗口区域的市容环境秩序管理与服务,为过往旅客营造安全稳定、环境整洁、交通顺畅、服务周到的出行环境。加强火车站区域综合治理。与公安、交通、交警等部门联合执法,联合管理,开展治安安全隐患排查,保障站区治安秩序良好;节日期间加大部署,落实执勤值班制度,做好安全保障,让广大旅客安全出行;加强出租车管理,协调运管部门加强对火车站区域出租车的运营管理,杜绝非法营运;加强交通管控。协调交警部门加大交通秩序管理和疏导,确保交通顺畅。

**四、打好疫情防控保卫战,确保各项防疫措施严密有序。**在疫情防控工作中,全市城市管理系统科学部署、迅速行动、严格管控,强化道路清扫保洁、生活垃圾收集运输、环卫设施消毒消杀,做好市容秩序管控及窗口区域管理,全面落实人员防护措施,做好疫情防控工作。一是组建突击队,开展一线防控。二是强化保洁消杀,营造安全环境。三是加强垃圾收运,实施无害处置。

**五、严格落实值班值守制度,确保突发事件及时处置。**在节日期间,长春市城市管理系统将严格执行领导带班和24小时值班制度,专人值守,对紧急情况和突发事件,快速响应、妥善处置。市民朋友如果发现城市方面管理问题,可以拨打城市管理热线电话85292110,值班人员将及时处理。

/本版稿件 城市晚报全媒体记者 陆续 报道