

《票价上涨了,温度跟上没?》接续报道

连日来,城市晚报持续关注长春公交车车厢温度的相关报道
引起公交企业及车队的高度重视和积极行动

新一轮寒潮来袭! 长春公交提前到岗暖车

一股强冷空气即将来袭,气温将呈现“断崖式”下跌,最低气温可达-28℃左右,郊区气温甚至更低。公交车辆在街头迎来送往,低温寒潮天气里,车厢保暖格外重要。

连日来,城市晚报针对市民和网友的爆料,持续关注长春公交车车厢温度,对长春公交各线路冷热不均的现象进行了现场体验式采访。报道推出后,立即引起相关部门和公交企业的高度重视,1月5日,城市晚报全媒体记者走访公交企业和车队获悉,长春公交集团及各民营企业、车队纷纷采取防滑、保暖措施,缩短车隔、增加预热,多项举措应对严寒天气。同时,特别要求终点站发车前提前开启暖空调“热车”,确保车厢温度适宜,守护寒潮中的乘客温暖出行。

长春公交集团多举措应对寒潮

巡视路线! 缩短车隔! 增加预热!

近期长春市气温持续走低,为有效应对寒潮降温天气,保障广大市民顺利出行,长春公交集团召开专项会议研究部署应对措施。会后,集团所属各营运公司采取多项举措实施“暖车厢”工作,保障乘客温暖出行。

举措1:增派专人巡视路线

为应对严寒天气,长春公交集团所属各营运公司及车队管理人员早晚高峰在重点线路重要节点上线观察路面车流、候车乘客人数,并及时反馈。车队根据实际客流缩短车隔,增加车辆运营台次,加大早晚高峰时段车辆运力投放,以减少市民候车时间,最大限度输送乘客,减少站点滞留乘客情况发生。同时,在具备提前进站等候条件的始发站及终点站实行“铃响双车动”制度,让市民提前上车候车,免受寒冷、风雪之苦。

举措2:增加夜间预热次数

2020年,长春公交集团更换了606辆纯电动新能源公交车,占比达51%。由于新能源车水温超过80℃会造成动力不足无法正常行驶,长春公交集团所属各营运单位对早班新能源车提前15分钟预热水温;针对车型老旧车辆提前30分钟进行打火预热;当夜间室外气温低于-15℃时,对车辆进行预热1次;当夜间室外气温低于-20℃时,对车辆进行预热2次,每次预热15分钟;当遇到极端天气

时,适当增加预热次数和时间;在发现有车辆遇到疑难故障时,车队维修人员会在第一时间进行抢修处理,全力保障车辆次日正常运营。同时,每天早上由各车队带班队长及维修人员对车辆空调及暖风设施进行检查,确保可以正常使用。

举措3:增设温馨服务设施

集团所属各车队纷纷开展“我为乘客送温暖”活动。活动中,管理人员协助一线驾驶员将车厢内扶手杆、把手缝上绒布把套;许多驾驶员还为车厢添置暖坐垫、暖手宝和防滑垫等便民设施。同时,各营运单位组织技术处人员在夜间深入各车队对车辆预热工作进行督导,帮助车队管理人员对车辆进行预热。安委办、营运处及各车队管理人员深入线路对车隔车次、车辆空调暖风等进行严格检查,保障冬运工作顺利进行。

长春公交集团相关负责人表示,目前正值寒冬,为确保车厢温度达到要求,集团结合实际要求各营运单位针对纯电动新能源公交车要提前进行预热;针对老旧车辆要采取门口挡风条、窗口挡风条、缝制绒扶手、重新调整车门等措施保障车厢密封性能,增加车厢内温度,同时

设计明显标识将国有线路和民营线路进行区分,以方便市民辨识。

下一步,集团将开展“辛苦我一个·温暖百万客”活动,进一步细化冬运工作保障措施,维护良好营运秩序,尽最大努力为广大市民营造温暖乘车环境。

案例:铃响双车动 乘客不受冻

今年的冬天格外寒冷,为了让乘客少受冻,长春306路公交车队启动“铃响双车动”制度,只要车铃一响,前车发出,后车就会提前进站,让在站点候车的乘客提前上车。与此同时,在更换新能源车后,306路车队驾驶员都会提前15分钟热车,确保乘客上车不冷。

“早上6点发车,早班司机5点半就来了,给车辆进行预热,白天其实还好,车子不会太冷,就是早晚比较凉。”306路车队工作人员表示,除此之外,车队管理人员和驾驶员一同制作了一些棉坐垫和把手套,“尽我们所能,让乘客乘坐我们的车时达到满意!”工作人员表示。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道



222路工作人员检查暖风装置

热车时锅炉基本都是调到最大档。除此之外,锅炉是一直开着的,即使是司机中午吃饭时间,锅炉也在开着,尽量做到让乘客上车就能感觉到温暖。

面对寒潮任队长表态,一定会努力保持车厢内温度舒适,同时他也希望乘客对车队多一些理解。任队长说,近来气温确实太低了,即使提前一小时热车,有时车内还是不太暖和,所以如果早上乘客感觉温度有些低,还请多些理解。其余时间他们一定会保证车内的温度,每一辆292路车都有温度计,欢迎广大乘客积极监督。

/城市晚报全媒体记者 吕闯 报道 摄

部分公交车车队 回应车厢内冷暖问题

记者连续两日踏查时发现,有的公交车车厢内比较暖和,有的公交车车厢内却比较冷。1月5日,对于公交车车厢内的冷暖问题,部分公交车车队进行了回应。

306路: 有车库做保障 还要提前预热

记者对306路公交车进行踏查时发现,该路车车厢内比较温暖,且卫生条件保持较好,市民还是比较满意的。

为此,306路公交车车队郭队长表示,306路公交车车队有车库,晚上收车时,公交车都放到车库内。但即使有车库做保障,每天清晨,车队也会派专职人员对车辆进行提前预热,一般情况下,车辆于早5时10分就已经出发,那么预热的时间还要提前到更早。

另外,公交车在白天运行时,车队要求所有驾驶员将车内的所有暖风全部打开,以保证车厢内的温度。

154路:提前预热,尽量保证市民温暖出行

公交车票价涨价后,有市民反映154路公交车内比较冷,记者在对154路公交车进行踏查时发现,该路公交车车厢内温度的确不高。

154路公交车车队赵经理在接受记者采访时称,对于市民反映的公交车内比较冷的问题,车队也接到了一些反馈。因为所有154路公交车在晚间都是停在外面露天充电的,车辆冻了一夜,车厢内是非常冷的,同时车窗上也会结冰,运行一段时间后,车厢温度会有所提高,冰霜会慢慢融化。

赵经理说,车辆在运营前也都是提前预热的,运行过程中暖气全开,但还是会出现“有的车辆相对暖和,有的车辆有些冷”的情况,以后他们也会加强这方面的管理力度,提高车厢内温度,尽量保证市民温暖出行。

/城市晚报全媒体记者 陆续 报道

公交老年卡被限制 一小时内不能刷两次? 客服:限同一辆公交车

近日,有读者向本报反映,称公交车敬老卡新增了刷卡限制,“有的公交车上贴了张通知,上面写着‘老年卡、爱心卡在同一辆公交车乘坐,一小时内不能刷卡两次,望广大乘客周知,客服热线:96668’。不知道这事是真是假啊!”

针对此事,城市晚报全媒体记者拨打了读者提到的客服热线“96668”,客服人员表示此事属实。

“同一辆公交车,你办点事之后去对面坐车,恰好坐的是来时候坐的这台车,那就不行,但你坐该线路其他的车辆就可以!”工作人员表示,公司之所以如此设置,是为了排除乘客带其他人乘车,为其他人刷卡。

该工作人员表示,该项举措是从2020年12月22日开始实施的,“长春市交通运输局规定的,我们也是按照上级要求执行的。”

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

确保车内温度舒适

这些公交车是如何做的?

本报记者再次踏查长春市内部分公交车

面对新一轮的寒潮,长春公交车会采取哪些措施保证车厢温度呢?5日记者对一些线路再次进行踏查。

222路:定时对暖风进行检测 确保暖风正常好用

5日上午,在火炬路与开宇街交会处附近的222路公交车始发站,一辆公交车停靠在站点等待乘客上车,司机师傅正在对车厢内的暖风进行检测。“我们车队会定时对暖风设备进行检测,确保设备正常好用,保证车厢内温度!”该司机说。

记者乘坐该222路车几站地后,感觉车厢内温度还可以,车厢内座椅上也都铺设了暖垫,让乘客比较暖心。222路车队业务员董琪雯说,从气温下降后开始,车队便采取了一系列措施,保证车厢内温度。比如要求车辆必须提前预热、在座位上铺暖垫、定时对暖风设备检测等。车队管理人员也定期乘坐线路车辆、调研线路情况、体察车辆问题等。

“面对新一轮的寒潮,除了继续做好以上措施外,我们还将根据具体情况增加车辆、缩短车隔、减少乘客在站点等车的时间等。”董琪雯说。

董琪雯同时也希望广大乘客对公交

车队多一些理解。董琪雯说,就拿有时车玻璃上有冰霜来说,不是车里没有暖风,而是因为暖风装置放在车地板上,不会直接吹到玻璃,所以即使车里持续吹着暖风,车窗上的霜也会消融得很慢。车队尽全力让乘客温度暖出行,也欢迎广大乘客监督。

292路:每天早上提前1小时热车 车内增加了暖风装置

5日中午,在金源大市场292路公交车始发站,有几辆车正打着火停在那里,记者登上一辆公交车后,看到车内的温度计上显示为12℃。“我们的车是柴油锅炉,现在车没有跑起来,等上路跑起来后,温度会更高!”车上司机说道。

在司机的指引下,记者看到了车上的暖风装置,有的在座椅下面,有的在车内地板上。“地板上的装置是我们后加上去的,因为车体很大,只靠一套暖风装置温度上不来,所以我们又加上一套装置。”该司机说。

对于新一轮的寒潮,292路车队任队长说,他们主要是从提前热车等几方面来应对,保证车厢温度。因为车队没有车库,他们现在每天提前一个小时来热车,最早的一班车是5点40分出发,司机一般4点40分就赶到车队来热车,