

《票价上涨了,温度跟上没?》接续报道

# 记者再踏查:这些公交车冷暖各不同

2020年12月31日,长春市发改委官方网站发布了关于长春市空调公共汽电车票价调整的通知。长春市中心城区(不含双阳区、九台区)空调公共汽电车(包括传统空调公交车、新能源空调公交车、有轨电车)票价每人每次1元调整为每人每次2元。

1月4日,本报推出专题体验式报道,关注调价后的公交车厢温度和卫生情况,引发读者强烈关注。其中,部分公交车辆存在温度低、乘客舒适度差的问题,为了更为全面地了解公交车厢的空调供暖情况,4日,城市晚报全媒体记者再次进行了踏查。记者走访中看到,早间气温较低时,部分公交车提前预热,车厢内温度舒适,乘客实现温暖出行。

## 154路:车窗上结有厚厚的冰霜

4日11时许,记者来到154路公交车绿地中央公馆站点,约等待5分钟后,一辆154路公交车缓缓驶入站内,在车前风挡玻璃右侧贴着票价2元的提醒。

可能是因为接近中午的原因,公交车上的乘客很少,算上记者一共4名乘客。一进公交车,记者便感觉到一股凉气袭来,车窗上结有厚厚的冰霜,车内的3名乘客穿得都比较厚,坐在座位上看着手机。有一人看了一会儿后把手机放到了兜里,双手合在一起揉搓了几下,“哈”了几口热气——很显然,因为车内温度较低,乘客都感觉到冻手了。

“咱们的公交车暖风开了吗?车里咋这么冷?”记者询问公交车司机。

“开了啊,只不过外面太冷



了,再加上车上乘客少,所以车里冷了点儿……”对方回答。

一名女乘客表示,她上下班时经常坐154路公交车,车内的温度就是这样,涨价前和涨价后没有区别,“我唯一的感觉就是公交车票价涨了以后,车内的乘客明显比以前少了,是不是大家都认为票价涨了,可服务质量和车内温度却没有跟上,因此就不再坐了?”

## 306路:车内挺暖和 乘客较满意

306路公交车是长春市的精品公交线路,车内设施和服务质量都很好。记者登上一辆306路公交车,在该车的右侧窗户玻璃上写着“本线路为空调车 票价2元”的字样。

进入车厢后,记者明显感觉车内比车外暖和不少,车厢里的乘客也比较多,车内没有空座位。对于票价上涨后的取暖问题,司机师傅表示,他们公司十分重视车内的舒适度,要求司机提前热车,保持好车内的温度,让乘客们放心、温暖地出行。



“306路公交车一直都不错,车内冬天不冷,夏天也不热,让人满意,即使涨了价,我也愿意坐这样的公交车!”乘客李女士表示。

## 292路:车内挺暖和 车内卫生情况一般



4日10时10分,在292路公交车金源大市场始发站,多辆公交车前方贴着“票价2元”告示,车内投币机上也贴着“票价2元”的提示。

记者上车后,感觉车内温度还可以,车内座椅下方有一个黑色的散热装置,伴随着轰隆隆的声音,该设备正在向外吹着热风。“这车还行挺暖和,不像其他一些车,坐里面都冻手!”一名乘客说道。不过记者看到,该车卫生情况一般,在车前方座椅下面有瓜子皮、塑料袋等少许垃圾,

有乘客刚想坐下,见到后立刻换到其他座位。

这辆229路公交车驶出几站后,没有出现冻手冻脚的感觉,期间乘客陆续增加。而对于车票涨价,有的市民还不清楚,特意向司机询问。乘客张大爷说,元旦假期他一直待在家里,当天是第一天坐公交车出门,才知道涨价了。他对涨价倒是能够接受,但是希望服务质量也能够跟上,比如车内更暖和些,车内环境更干净些,早晚高峰车隔时间更短些,对于乘客的相关投诉能及时反馈等。



## 248路: 车内温度、环境都可以 贴有投诉举报电话



针对网友吐槽“车内很冷”的248路公交车,4日10时40分左右,记者进行了踏查。记者在金源大市场始发站上车,看到公交车内外均已贴出涨价“票价2元”的通告。记者上车后感觉到,车内温度、卫生环境都还可以,车厢后方湿漉漉的,应该是刚刚擦过地。

记者注意到车内还贴了公告,上面写明该车的车牌号,标明“空调公交车票价2元”,并写有消费者投诉举报电话。

同时上面还写着,根据相关要求,冬季空调公交车厢内温度低于0℃及以下开启暖风,夏季车厢温度高于28℃时开启空调。

记者乘坐几站在乐群街下车后,特意在该站点留意了该线路从金源大市场前往北十条方向的车厢,发现平峰时间约为8分钟。乐群街站点的站牌曾由于比较小被乘客吐槽,记者看到站牌确实很简陋,不仔细看可能都找不到。

对于涨价情况,乘客张女士说,她经常乘坐公交车出行,乘坐一趟往返出行比以前多出2元,如果再倒一趟车的话,就得多花4元,所以还是感觉有些贵。另一名乘客认为,可能是每辆车不一样,她乘坐248路时总是感觉冷,所以涨价后,还是希望能提高车厢内温度。

## 13路:感觉车上还挺暖和

4日下午3点半,记者在火炬路始发站登上一辆13路公交车,刚上车记者就看到了醒目的“空调车,票价2元”提示字样。

车上乘客不多,有不少空座,记者随机找了个座位坐下。车上温度适中,地上铺设着地毯,驾驶员打开暖风正在给车内加热,在过了大约5分钟,记者身上的寒气消散,冻僵的手也缓了过来。

据记者观察,一开始上车的乘客都捂得很严实,在车内缓了一会儿后,多数乘客都会摘掉手套和

帽子,车内的温度不高也不低,没有达到冻手冻脚、呼气冒白烟的感觉。

乘客刘女士告诉记者,她经常乘坐13路上班,“我感觉车内温度还可以,不冷不热。”

乘客胡先生则表示,他是刚刚得知公交车涨价的事,“我出门一共就准备了两块钱零钱,打算来回坐车的,现在一次性都投币了,回来还得破开整钱。”胡先生说,他没觉得公交车涨价对自己有多大影响,只是觉得比较麻烦。

## 136路:票价没涨 车内照样温暖



在长春理工大学始发站,记者登上一辆136路公交车,136路是一趟没有涨价的公交车,在投币箱上贴着分段计票的收费标准,从1元到3元,按路程收费。

在发车之前,136路公交车一直没有熄火,等待着乘客上车,刚走了几站地,整辆车都坐满了乘客。记者感觉到车厢内挺温暖,或

许和车内乘客多也有关系。“136路公交车没有在这次票价调整中涨价,可能是因为它一直是分段计费的,但是我感觉这样收费比较合理,坐的里程多花得也多……”一名乘客表示。

“这趟公交车冬天暖和夏天凉快,我喜欢坐这趟公交车!”另外一名乘客表示。

城市晚报全媒体记者 吕闯 陆续 王跃 报道 摄