

踏查

票价上涨了,温度跟上没?

城市晚报全媒体记者踏查票价调整后的长春市部分空调公共汽车

2020年12月31日,长春市发改委官方网站发布了《关于长春市空调公共汽车票价调整的通知》。长春市中心城区(不含双阳区、九台区)空调公共汽车(包括传统空调公交车、新能源空调公交车、有轨电车)票价每次1元调整为每人每次2元。

对于长春市公交车票价调整后的情况,3日,城市晚报全媒体记者兵分多路对此进行了踏查。

124路:

车厢内不热 能明显看到呼出的白气

3日11时许,记者来到124路绿地中央广场站点。在等待了五六分钟后,一辆124路公交车从南向北驶了过来,当时,车内乘客并不多,有许多空座。

“涨价了吧!多少钱一张票?”记者上车后询问公交车司机。

“涨了,两元一张……”司机回答。

记者付完钱后找个空座坐下,感觉车厢内没有一丝热乎气儿,车内乘客穿得都比较多,棉帽、手套都没有摘下,大多捂得严严实实,记者试着呼吸几口气,可以明显看到呼出的白气。

“票价涨了,这车厢里咋还这么冷,不给暖风啊?”

“给了啊,可这车就是这样,以前也是如此……”公交车司机说。

对于公交车涨价一事,车内乘客大多表示不赞成,“票价涨了,我们没有感觉空调车有太大的改善,你看车里还是那么冷,冻得都有点儿受不了!”

“就是,感觉涨没涨价,车内的温度都一个样儿,没多大区别……”另一名乘客表示。

149路:

车厢内挺暖和 乘客比较满意

记者又乘坐了一辆149路公交车,该公交车前风挡玻璃上清晰地贴着“涨价到两元”的提示。

记者上车后,感觉车厢内的温度比124路公交车内高出不少,最起码能感觉到有一些热气儿。

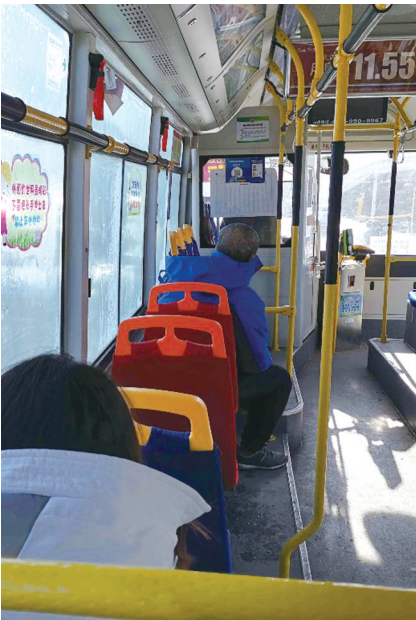
该149路公交车司机表示,从今年1月1日开始,149路公交车开始涨价,车队要求加强服务质量,并提升车内温度,尽量给市民提供一个温暖、舒适的出行环境,“因此,我们在这一方面还是有所加强的,尽量做到车内温度适宜,始发站等候乘客时,我们都要保持公交车不熄火状态,以保持车内温度!”

“我感觉,149路公交车的服务还是不错的,这么冷的天儿,车厢内挺暖和的,按这个标准来说,涨价我能接受!”一名乘客表示。

271路:

有乘客认为多人短途出行不如打车

3日11时20分左右,在271路公交车中东大市场始发站,不知是否是受到涨价影响,记者看到一辆始发车上仅有3名乘客。该车内均贴有票价涨价的提示,其中一处车窗下方,一张卡片上用红色字写着“电动空调车,票价2元”,而另一处则在车内投币机上方,一张白纸上用黑色字体同样写着“电动空调车,票价2元”。



那么既然写着电动空调车,那么车上是否有暖气?记者投币上车后,在车上方空调出风口位置并未感受到有热风吹出,随后记者向司机询问情况,司机则解释上方空调出风口是夏天出凉风用的,冬天车内有专门出热风的装置,在车下方位置。随后在司机的指引下,记者在车下方位置确实看到一根管子,此时管子在向外吹着热风。

记者乘坐该271路公交车约五六站后,感觉车内温度还算可以,期间乘车的乘客也有所增加,而对于车票涨价,乘客有不同的看法。乘客赵先生说,票价上涨后,如果相应的服务能跟上,比如空调车车内暖和些,车内卫生更干净整洁些,那他是可以接受的。反之如果涨价后服务没跟上,那么就感觉有些不合理了。

而乘客周女士则认为涨价后则有些贵,她说,一个人乘车感觉没啥,人一多了就看出有些贵了,比如涨价第一天,她和几个朋友共4人从中东市场到北方市场花了8元钱,后来一想距离不算远,几个人还不如打车去了,价格并没差多少!所以她认为对于人多并且短途的出行,涨价后公交车不再有价格上的优势!

G20路:

温度还可以,车内卫生不够整洁

3日12时左右,在G20路金源大市场始发站,此时站点内只有几名乘客。记者看到该线路公交车的正前方已贴出涨价通知,一张A4纸上写着“1月1日起空调车基础票价调整为2元”,另一张A4纸上写着,“本线路为空调车,票价2元”,在车内记者还看到有关于相关部门下发的复印件。

记者登上一辆G20路车,走了几站后,感觉车内温度还可以,但是车内卫生则有些脏。车厢左前方地面上有一些脏物,一些乘客看到后避而远之,车内一只白色塑料桶内也装满了垃圾,应该没有及时收拾。

乘客丛女士说,对于公交涨价到2元,她和同事、朋友探讨过,多数人还是认为有些贵,毕竟涨价后意味着像她一样上下班需要倒两趟公交车的人,出行成本增加了一倍。此外,她认为涨价后,各线路公交车相应的服务也应该跟上,尤其是冬天车内的温度,不能让乘客多花了钱,还挨着冻!

306路:

驾驶员每天耐心地向乘客解释

1月3日11点,记者来到306路公交车市政府站踏查,此时路边有四五名等车的乘客,他们正在谈论公交车涨价一事。

一名中年女性表示,她女儿家在重庆路

附近,每天都得去帮忙照看孩子,原本一块钱就能到,现在成本提高了。

“你这才多花一块钱,我还得倒车呢,来回得花四块钱!”另一名乘客应和着。

正在她们聊天之时,一辆306路公交车提前进站了。“走,上车等着,这点还挺人性化!”一名乘客表示。

记者看到,该306路公交车的窗户上贴着醒目的通知——“1月1日起空调车基础票价调整为2元”“本线路为空调车,票价2元”。

在投票口处也张贴着提示,并标明了使用各类乘车卡的价格。市民码(卡)1.6元;码码通1.8元;学生卡1元;老年卡2元……

在该车行驶过程中,记者发现大多数乘客都使用各种卡乘车,使用现金的市民会特意向司机展示自己投的是两元钱。在车辆行驶过程中,随着人流增多,车上的温度缓缓升高。

“这几天净忙着跟乘客解释涨价的事了,这个是市里面统一的规定,确实有一些乘客不理解,但经过解释也都能接受,个别乘客埋怨我几句,我也不还口,必须服务好乘客。”306路公交驾驶员党师傅表示,新政策刚刚实施,难免会有乘客不适应,他会积极向乘客解释,争取让乘客都满意。

226路:

连夜布置车厢 加强服务提前热车

在226路公交车终点站,记者看到多辆公交车正停在路边,车上都贴着“空调车,票价2元”的告示,工作人员表示,这些通知都是2020年12月31日当晚连夜贴上去的。

“确实有乘客不理解,认为涨价应该有一个缓冲期,我们驾驶员只能一遍遍耐心地解释。”车队一名管理人员告诉记者,为了更好地体现空调车的优势,他叮嘱驾驶员一定要提前热车,千万不要让乘客觉得车票涨价了,服务没跟上去。

在踏查过程中,记者采访了多名乘客,大家对公交车涨价一事看法不一。

“我觉得涨价可以,但最好要有一个缓冲期,提前宣传宣传,让我们心里有个底。”乘客郑先生表示。

乘客沈女士表示,同样是两块钱票价,她会更多地选择轻轨或地铁出行。“原来一块钱就能到达目的地,所以才选择挤公交,要是同样都是两块,还是坐地铁好啊。”

乘客郭先生则表示,如果公交车能够做到提前热车,提升服务水平,他认可涨价。“要是价格涨了,服务没跟上,那作为乘客,我肯定有意见,如果上车暖和,司机热情,涨价我可以接受。”

/城市晚报全媒体记者 陆续 吕闯 王跃报道 摄

公交吉林通

(老年卡)作废?别信!假的!

近日,网上有传言称,“吉林通卡(老年卡)年底不換卡不能使用,年底不年检充值卡作废,老年卡的芯片年底失效、老年卡明年卡作废改发现金”等,对此,吉林省通卡支付股份有限公司于2021年1月1日发布声明,表示上述传闻均属于虚假信息,与事实情况不符。声明全文如下:

尊敬的吉林通用户:

近日,有相关网络和微信等信息平台关于“吉林通卡(老年卡)年底不換卡不能使用,年底不年检充值卡作废、老年卡的芯片年底失效、老年卡明年卡作废改发现金”等传闻均属于虚假信息,与事实情况不符。

我公司第一时间了解该情况,并经调查核实做出如下声明:

一、吉林通(老年卡)目前没有外界传言的换卡、作废、失效等说法。

二、按照公司相关规定业务流程为:持卡人首次办卡后次年生日月份即可办理年检充值业务。

具体办理年检地点:

- 1、长春市人民广场公交IC卡客服中心
- 2、长春市朝阳桥轻轨大厦一楼
- 3、长春市各街道办事处

三、请市民和广大持卡人不要因为虚假信息的宣传造成恐慌。

四、由于虚假信息的大量传播,导致部分顾客轻信谣言,于12月底前大量聚集在人民广场公交IC卡客服中心,对我公司形象造成了不良影响,同时业务量和解答工作骤增,我公司第一时间启动应急预案,增加维护人员,对顾客耐心解答,对必要办理业务人员进行分流管控,同时,疫情防控常态化情况下,提醒广大市民和持卡人尽量减少人员聚集。

五、对于相关恶意传播虚假信息和不实言论人员,我公司将保留追究其法律责任的权利。

六、我公司一直秉承着爱岗敬业,诚实守信,微笑服务,高效办事,诚信天下,服务至上的服务宗旨为市民服务。

七、如有问题可以拨打客服电话96668咨询。

吉林省通卡支付股份有限公司

2021年1月1日