



# 工商银行:普惠金融助力实体经济发展

## 实施专项计划 升级服务体系

近年来,随着我国大力推动普惠金融发展、积极助力小微企业,金融机构纷纷主动作为,服务获得持续性改善,服务品质也明显提高。

作为中国最大的商业银行,中国工商银行长春分行多年来以党建为引领,全面贯彻总行及省行党委“不做小微企业就没有未来”的决策部署,紧紧围绕高质量发展目标,形成了服务普惠金融的整体合力。同时该行通过不断提高数字化治理水平,分步建立专项工程,在复工复产阶段延续升级“工银普惠行”活动,打造出多业务角度助力普惠服务的良好局面,形成了区域业务发展与区域服务文化相互衔接、互促共进的特色普惠金融发展路径,全面助力小微企业发展。

2019年,工商银行长春分行启动了“万家小微成长计划”,该计划是首届“工行小微客户节”的专项活动,计划用时四年在长春市范围建设内125个普惠服务网点,为约千家小微客户提供“融资、融智、融商”“滴灌式”精准服务,实现扶持一批小微企业成为细分行业的领军企业,打造一批具有影响力的小微企业知名品牌,培育一批小微企业发展壮大成长为“中型企业”的发展目标。

据了解,“万家小微成长计划”旨在夯实小微客户基础,提升服务质效,形成具有工行特色的普惠金融可持续发展模式。该计划从协同促进普惠标准化产品营销下沉与网点竞争力提升、分类推进普惠金融服务网点建设、循序渐进提升网点普惠业务覆盖面等方面做好顶层设计,主要举措包括实施业务分类管理,将具有普惠业务营销潜力的网点分为普及网点、标杆网点和旗舰网点三

类,分别按照做广、做强和做优目标建设。同时该计划切实提升网点服务能力,加强纵向层级联动和横向部门协作,强化网点普惠营销专员队伍,明确工作职责,制定工作指引,促进网点人员熟练掌握标准化融资产品营销要点,也强化了网点业务能力,强化支行分工协作和外拓团队建设,规范营销过程管理,推进智慧化运营。完善配套考核机制,加强网点普惠业务的考核激励,提高支行和网点推广普惠业务积极性。

## 打造重点产品“解渴”小微企业

为扎实推动普惠金融发展、有效提升普惠金融服务质效,一直以来,工商银行长春分行积极利用重点产品,不断强化普惠金融服务能力。

2020年,工商银行长春分行围绕“e抵快贷”产品利率低、额度高、线上办理高效便捷等优势,多渠道开展产品推介。该行充分发挥网点营销一线的优势向客户散发宣传折页,举办厅堂微沙龙,扩大宣传和营销的覆盖面。同时,该行营销团队深入周边商户、超商、小微企业上门宣传,面对面讲解;利用微信朋友圈、融e联二维码等营销形式,通过客户经理主动向目标客户宣传,提升普惠金融服务的社会辐射面。

新冠肺炎疫情以来,工商银行长春分行结合市场潜力,依托线上产品体系,积极开展特色业务创新,实现“量”“质”并进。根据长春市实际情况,相继推出“税务贷”“电e贷”“顺丰快贷”等无需抵押物的线上贷款品种,竭力为无抵押物却有实际经营困难的中小企业主提供资金、结算等全方位金融服务。截至2020年9月末,工商银行长春分行线上为超500家企业发放贷款近5亿元,“解渴”长春市小微企业,注入了“金融活水”。

## 决战脱贫攻坚 贡献工行力量

2020年是决战决胜脱贫攻坚战的收官之年,在这场脱贫攻坚战役中,金融扶贫是打赢脱贫攻坚战的关键之举,也是工商银行长春分行履行社会责任、展现大行担当的重要体现。

一直以来,工商银行长春分行在积极做好扶贫工作的同时不断促进普惠金融服务水平提升。一方面,该行加大对贫困地区、建档立卡贫困人口以及对贫困人口有带动作用的产业与项目的信贷资源倾斜支持力度,保障贷款计划配置,力争全行每年金融精准扶贫贷款增速不低于各项贷款的平均增速。另一方面,该行帮助定点扶贫地区整合资源,通过金融、产业、教育、医疗、救灾扶贫等多种方式帮助贫困人口改善生产生活条件。此外,工商银行长春分行着重加强对扶贫地区的分支机构与网点建设,提供相应的金融服务,加强融资支持,利用工行的品牌优势帮助扶贫地区农户的优质产品到融e购平台进行销售,在扩大销售渠道的同时降低运营成本,利用大数据技术为小微企业和个人用户提供在线、快速融资产品,强化金融扶持力度,加大对扶贫地区的帮扶力度。

发展普惠金融是银行的重大使命,也是“输血”实体经济、助力小微企业的重要支撑,接下来,工商银行长春分行将继续落实党中央、国务院要求,围绕“提质”“上量”“创特色”,全面提升“融资+融智+融商”普惠金融业务服务能力,以经营能力支撑大行责任担当,实现普惠客户与自身发展同进共赢。

/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

ICBC 中国工商银行 长春分行

# 经营快贷

## 税务贷

纳税积累信用/助力小微成长



- 信用贷款
- 全线上申请
- 额度最高300万元
- 普惠贷款利率



扫码关注公众号

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 工银小微e贷