

长热集团昨日召开2020—2021供热期新闻发布会

# 提前2天! 长热集团10月18日正式开栓供热

“为更好地惠及民生,积极践行国企职责,回馈广大春城用户对于长热集团长期以来的大力支持,经集团研究决定于2020年10月18日正式开栓供热。”昨日上午,在2020—2021供热期新闻发布会上,长热集团副总经理张黎明介绍说,今年开栓时间相比政府规定要求提前2天,目的就是为了让春城用户感受到实在的贴心温暖。

## 省内供热面积最大 服务74万余户居民和2200余家企事业单位

长热集团现有员工2013人,全省供热面积达9300余万平方米,占全省供热面积的17%,其中长春市区供热面积7200万平方米。全省供热管网长度2588公里,承担着吉林省74万余户居民和2200余家企事业单位的供热工作,目前是吉林省内供热面积最大、供热保障能力最强的国有供热企业,名列全国供热行业前五名。

2020年初,长热集团以4.23亿资金成功并购长春亚泰热力有限责任公司,创下了长春市当年公用事业行业收购记录,实现了企业供热面积的大幅激增,巩固了在吉林省供热行业中的领头羊地位。

为保障今冬供热顺利开展,长热集团共计投入2.4亿元用于今年的各个专项工程及夏季检修工作。

## 实现智慧供热 再次在长春投放6500余个室温采集器

长热集团真正实现了智慧供热,同时结合现代化智慧热网平台优势及大数据分析精准供热技术,打造出一套采集用户室温并调节供热运行参数相结合的室温采集系统。长热集团2018—2019年累计在长春市内投放安装8500余个室温采集器。2020年夏季,集团再次在长春市内投放6500余个室温采集器,实现了覆盖面积更广、智能化



控制更精准的采集管理目标。

集团不断加大自主研发力度,目前拥有国家版权局颁发的专利著作发明权160余项,拥有两家国家高新技术企业称号及两项省科技小巨人企业称号。

## 服务再升级 首推微信小程序投诉报修功能

长热集团立足民生,今年特推出微信小程序投诉报修功能,让市民足不出户、动动手指便能高效、快捷地办理所有业务。

同时,各事业部开展“微信管家进万家”的活动,分区、分片建立供热管家微信群,与用户零距离地沟通交流,更直接、有效地达到信息共享、无缝对接、及时反馈的目的,目前以小区为单位建立1050个供热管家微信群,23万用户已入

群,确保在微信群内快速解决用户诉求。长热集团客服热线963963平台增加了坐席人数,为市民提供24小时全天候贴心服务。

## 保证煤炭储备量 51台锅炉满足极寒天气及尖峰期供热需求

为了更好地保障今冬供热稳定运行,长热集团逐步完善调峰锅炉房建设,目前集团在长春市拥有51台锅炉,总供热能力2174MW,可随时满足极寒天气及尖峰期各项供热应急需求。长热集团已充分做好煤炭超储储备工作,在长春市内储备了25万吨煤炭。

## 健全抢险机制 建立29支专业供热抢修突击队应急

为有效应对冬季各类应急突

发事故,长热集团组织各供热生产单位于供热前期开展各类供热应急事故演练达94次,全面提高应急抢险能力。建立了29支专业供热抢修突击队,涵盖焊工、电工、水暖工等各种工种人员623人,配备大型供热抢险车辆、设施300余台,通过网格化管理可于第一时间到达事故抢修现场。

## 践行低碳环保 投入5050万用于环保

长热集团在2020年投入5050万元用于环保设备、设施治理项目,项目竣工后,预计每年可减排颗粒物2014吨,二氧化硫每年可减排703吨,氮氧化物每年可减排549吨。

在2019年和2020年中国供热学术年会上,集团连续两年荣获中国供热行业能效领跑者大奖,获得了国内业界给予的最高认可。

## 举报违章用热奖励 最高可奖2万元

为营造良好和谐的供热环境,强化用热引导、提升服务理念,长热集团今冬将加大供热稽查力度,充分运用法律武器,有效维护企业合法利益。

长热集团稽查大队将对所辖区域的违章用热行为进行现场调查、取证、核实。此外,长热集团还建立有奖举报制度,大力倡导全民参与,鼓励社会监督。有奖举报奖励办法(有奖举报接待举报信息一经核准按以下办法实施奖励):

(1)举报住宅私接放水设施的奖励500元;(2)举报企、事业单位及商业部门(饭店、浴池、洗车等行业)私接放水设施的视情况奖励1000—2000元;(3)举报申请20%断管用户私接供热管线的视情况奖励500—1000元;(4)举报私自扩大供热面积的视情况奖励500—2000元;(5)举报私自改动供热设施的视情况奖励500—2000元;(6)举报住宅私自接网供热的视情况奖励1000—5000元;(7)举报企、事业单位及商业部门(饭店、浴池、洗车等行业)私自接网供热的视情况奖励5000—20000元;公司内部违章用热行为以及徇私舞弊行为举报查实的视情况奖励5000—10000元。有奖举报电话:88928918;长热集团供热咨询、投诉热线:963963。电子邮箱:relijituan666@163.com。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道 蒋盛松 摄



## 中瑞热力18日将正式供热 19日用户家中会感到热度

中瑞热力于10月14日开始烘炉工作,18日将正式供热,19日用户家中将会感受到热度。长春市瑞热力有限责任公司客服经理栗怀远介绍,2020—2021供热期,中瑞热力在网面积300万平方米,实供面积为210万平方米。

为保障冬季供暖的安全稳定性,中瑞热力在上一个供暖期结束后,便着手对辖区内管网及热源、换热站进行了改造、完善,并为良品柏宏筑福里小区、大众置业悦榕湾小区共铺设配套管线2公里。同时,对辖区部分换热站进行了改

造,对所有的换热站的部分设施进行了清洗,更换了老旧阀门。为实现节能减排,将原有锅炉除尘器布袋及袋笼全部更换。

截至10日,中瑞热力已完成一次管网注水工作,二次网15日前全部注水完毕,并完成单机冷态

试运行,到16日具备开栓供热条件。“在2019年度全面升级了客服系统、收费系统、新用户入网手续办理系统的基础上,又在今年对所有客服人员再一次进行强化培训,再次升级原有客服系统!”栗怀远说,80885392、80885384两部客

服公开电话全天24小时开通,及时解决用户提出的供热相关问题。另增设客服经理电话13384319545,解答百姓投诉热点问题。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道

## 室温多少度自己说了算!

### 长春4万余户居民告别传统采暖方式,改用天然气壁挂炉

记者从长春燃气股份有限公司(以下简称“长春燃气”)了解到,目前该公司已帮助4万多户居民告别传统采暖方式,改用天然气壁挂炉,用实际行动守卫蓝天白云。

从2014年的几千户到2017年的上万户,再到今年的4万户,天然气壁挂炉的安装用户数量逐年增加。长春燃气相关负责人说,作为全市“煤改气”工程的主要建设单位,2009年至2015年年底,长春燃气共完成管网改造1250公里,为“煤改气”工程的推进提供了有力支持。

## 如何办手续?

燃气壁挂炉申报的流程及所需资料有:

1. 需要提供准确的居住地址、联系方式。
2. 提供设备面板上的蓝色能效标识照片及产品合格证和QS标识。
3. 提供8位数燃气户号,并带好房屋证明及房主的相关手续,



在网上或者到所管辖的燃气服务所窗口及延安大街燃气大厦一楼一站式就可以办理了。

## 如何正确使用?

燃气壁挂炉既可以作为地暖与暖气片的供热设备,又可以提供生活热水,功能强大。不少家庭冬天因为壁挂炉的使用,天然

气费用急速增长。那么,如何减少壁挂炉的燃气用量呢?

### 1. 首先做好房屋保温

首先房屋的保温性能最重要,如果房屋保温不好,室内热量通过热对流大量流失到室外,而室外冷空气又大量流入室内,壁挂炉不断地加热,燃气用量自然很大。如果给窗户装上双层玻

璃,再在门窗处加上厚厚的窗帘,能够节省25%—30%的能源。

### 2. 保持适当的室内温度

科学合理地设定室内温度也可以有效节能,冬季采暖时室温保持在18—20℃左右最舒适。冬天时我们穿的衣服比较多,再加上18—20℃左右的温度人们感觉是最舒适的,过高的室温不仅造成能源浪费,还会使人感到口干舌燥等。

### 3. 安装室内温度控制器

现在很多家庭都采用分集水器进行温度控制,虽然这样也可以控制室内温度,但没有温控器节能,因此建议用户安装温控器。据统计,使用室内温度控制器可以节约20%—28%的燃气费用,还可以实现个性化温度调节达到节能的目的。

### 4. 设定准确的锅炉运行程序

现在很多居民是上班族,白天家里没人,这时候我们可以把壁挂炉的暖气温度调节旋钮调至“0”档(此时壁挂炉处于防冻状态,暖气内的水温保持在35—40度

之间,房间内的整体空间温度大约在8—14℃左右),下班后,再将壁挂炉暖气档位调至您所需要的温度,可有效节约能源,暖气也热得更快。

### 5. 定期进行清洗保养

燃气壁挂炉里需走水,使用久了之后,会产生一定的水垢,水垢不仅会增加壁挂炉的能量损耗,还会损害壁挂炉的使用寿命(水垢是传统壁挂炉的最大杀手)。实验证明,定期清洗保养壁挂炉会节能25%,清洗时间一般为3—5年一次。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道 长春燃气供图

