

长春12345假期“不掉线” 办理市民反映问题1.3万余件

9日是“两节”过后的第一个工作日,您可能还没有从节日的喜庆氛围中调整好工作状态,但在刚刚过去的小长假期间,长春“12345”市长公开电话及104个网络单位工作人员放弃休息,实行24小时值班制度,用心处理每一件市民反映的问题,用热情的服务搭建起群众与政府之间“爱的桥梁”。

城市晚报全媒体记者从长春市长公开电话办公室了解到,截至10月8日17时,市长公开电话“两节”期间累计办理市民反映问题1.3万余件,尤其是与百姓生活密切相关的水、电、气、热等方面问题,市长公开电话坚持急事急办,特事特办,第一时间予以协调处置,热点问题均在24小时内调度、处置、办结,为春城百姓度过一个安全、祥和的“两节”假期做出了积极努力。

—— 全面复查 ——

排除供热管线隐患保障系统畅通

“这都过节了,你们也不休息啊?”10月3日,家住一匡街附近某老旧小区的女女士看到一些供热单位工作人员在紧锣密鼓地对供热设施进行检修,让她颇为感动。“这不是马上就要开始供热了吗,我们必须再进行检查,排除隐患!”一名身穿长热集团工装的工作人员一面检查楼道内的供热管线一面回答说。

记者了解到,供热季到来前夕,为保障今冬供暖顺利进行,确保供热质量,市长公开电话所属的长热集团、供热公司、同鑫热力、大唐长热等热企网联单位严格落实假期值守制度,认真做好供热前期准备工作,认真做好供热前期准备工作。各热企对管辖范围内的热源地、换热站、管网、管道井等设备普遍采取“回头看”方式进行全面复查,排除供热隐患,同时做好各项网络操作系统调试,确保自控系统运行畅通。

据了解,在节日期间,长热集团通过微信管家群和张贴充水通知的方式,提前告知用户充水讯息、公示服务电话以及突发状况的应对常识。在对换热站及居民楼栋管网分批次、分区域、分时段进行注水打压工作同时,组建应急维修队伍,实行24小时值班制度,保证人员流转,工作不间断,及时应对管网抢修和处理用户室内漏水,避免用户因室内漏水造成的经济损失。长热集团工作人员耐心负责的工作态度和工作效率,也得到了广大市民的一致认可。

—— 积极行动 ——

排查故障保企业生产居民生活用电

10月1日,大众卓越控股集团相关负责人向12345市长公开电话反映,当天早晨企业周边供电线缆维护,但该单位供电一直未能恢复,影响了企业的生产运营。对此,经开区高度重视,第一时间协商经开区商务局和属地街道工作人员与企业现场沟通,经了解,供电公司对外围电线已维修完毕,恢复了周边线路正常供电,唯有该企业线路尚未恢复。商务局工作人员与企业电力维护人员共同研究解决办法,首先对企业内部电路进行了自维自查,经查,企业线路无故障,供电设备运行正常,据此,经开区及时将核查情况与供电公司进行了沟通反馈,并建议供电公司工作人员现场核查,与企业共同解决停电问题。经过协调,供电公司帮助企业查找原因,在最短时限内帮助企业恢复了电力设施正常运行。为企业服好务,办好事,是经开区秉承的工作宗旨,问题隐患快速处置,保证了企业和居民度过一个安乐祥和的国庆假期。

同样是在10月1日,有市民向市长公开电话反映称城西镇跃进小区突然停电,给居民生活带来诸多不便,绿园区公开电话办公室高度重视,值班人员立即协调属地城西镇调查了解,城西镇积极响应,马上派人到该小区与物业公司一同进行了实地踏查,经仪器检测,此次停电原因为地下线路短路。为尽快恢复供电,镇、社区、物业立即调动维修人员和机械设备进行破土挖掘作业,通过近5个小时的不懈努力,最终将短路电线接通,恢复正常供电,对于市长公开电话和相关部门、单位的高效工作,小区居民无不交口称赞。

—— 迅速抢修 ——

保障千余户居民燃气供应

“这大过节的,咋还停气了?”10月4日中午,家住保利罗兰香谷A区的市民李女士抱怨道。原来,在当日10点48分,在电台街与硅谷大街交会处的一处施工开挖现场,一根天然气中压管线被石头砸中发生泄漏,导致该小区77栋楼、754户紧急停气。因事发节日期间,居民大都居家团聚,停气对小区居民生活影响严重。长春天然气集团有限公司领导高度重视此事,第一时间赶往现场指挥,抢修人员放弃休息即刻抢修,并于当日12时20分维修完毕。从接听报警电话,到管线抢修完毕,仅用时1小时38分。

在10月3日,由长春市另一家燃气企业长春燃气负责供气的长春市鑫隆家园、热力公寓的居民也受到了停气的困扰,当日23时许,因第三方热力施工,导致为上述两小区供热的中压燃气管线泄漏。长春燃气南部分公司抢险人员接到报险及时赶到现场,第一时间保障了市民的安全,并且连夜组织人员对漏点抢修完毕。为确保供气安全,恢复供气前需要将所有一楼进户立管阀门关闭打压,所以需要联系一楼车库业主配合打开车库门,方便工作人员入户作业。正值国庆中秋双节假期,部分业主外出,联系非常困难,在工作人员的多方沟通联络下,终于联系上各位业主,并且用真心与诚意获得业主的大力配合。截至10月6日晚,经过三天三夜的连续奋战,两小区800余户居民全部恢复供气。

—— 警车开道 ——

送突发心脏病的老人就医

10月6日,市民王女士致电12345市长公开电话,希望表扬一位素不相识的交警。当天早晨7点多,王女士74岁的爷爷因心脏病突发急需从兴隆山镇送往最近的吉大一院二部救治。“恰好我们在路上看到了一辆巡逻的警车,我们就赶紧向车上的交警求助,那名警察二话不说,拉起警报就带着我们往市里赶,一路上在保证安全的情况下,闯了好几个红灯,把我爷爷第一时间送到了医院,之后他们就匆匆离开了医院。”王女士回忆说。

“虽然我爷爷最终因抢救无效离世,但是这名交警的行为让我们家属减少了很多遗憾,毕竟我们没在路上耽误时间,延误老人的治疗。”王女士说,“在这名交警的身上,我们看到了长春警察身上的正能量,见识到了人民警察的风采。”

记者辗转联系到了当天为王女士开道的孙建伟警官,他是长春市交警支队经开大队三中队的外勤民警,事发时他和辅警朱洪旭正在机场大道附近巡逻。王女士家人驾驶的车辆一直开着双闪,并且还不断鸣笛,这引起了孙建伟的注意。“他们说车上有重病患者,急需就医。”孙建伟说,“他们一方面不熟悉路线,同时也担心堵车,就向我们求助,我们就一路鸣着警笛为他们开道,遇到红绿灯路口我就用喊话器提示其他车辆避让,用了十几分钟就到了医院,为他们节约了近20分钟时间。”

面对家属的感谢,孙建伟一直很谦虚,他一直说这只是一名人民警察的分内之事。“不仅是我,换做任何一个民警,遇到类似的情况,都会做出和我同样的选择。”孙建伟说。

—— 紧急核实 ——

保障留观人员生活舒适

市民田雨(化名)在9月27日从阿尔及利亚返长,按照疫情防控要求,田雨与同事一同在二道区一家宾馆进行集中隔离。在10月4日,田雨致电12345反映宾馆当天送餐时间晚,饭菜变凉,以及室内气温过低等问题。

按照规定,市长公开电话对此投诉进行了“急办”处理,留观站刘涵站长联系酒店经理、田雨所在单位领导,一起对留观站管理工作进行自查。据了解,在10月4日当天,因酒店方面承办大型宴会,导致午餐时间延误至中午12时40分,此前已经通知各留观人员,因隔离医学观察需要,隔离房间禁止使用空调。经过刘涵实地了解,该酒店空调风道是独立的,各个房间并不互通,基本不存在交叉感染的情况。由于长春集中供热还没有开始,房间温度低,经过与酒店沟通后,计划启动空调供暖,保障留观人员在隔离观察期间生活的舒适程度。对此调查结果,田雨表示理解 and 满意。

—— 有求必应 ——

水务集团工作人员无偿解用户燃眉之急

为了让市民过放心节,避免市民在节日期间因找不到水暖工维修漏水而造成经济损失,长春水务集团基层工作人员主动放弃自己的休息时间,有求必应,无偿帮助用户解决了多起室内漏水、阀门漏水等自维管线的漏水问题,受到多名用户的表扬和肯定。

二道区东新小区22栋3楼的一户居民家中的自来水阀门漏水,因当时已经是晚上9点多,找不到水暖工,该居民抱着试试看的想法拨打了查表员的个人电话寻求帮助。二道供水服务分公司的查表人员在没有接到任何工作派遣单的情况下,二话不说,立即到现场帮助解决,用户十分感谢。同样,二道区发电设备小区33栋业主、汽开区49街区11栋业主等多个用户因节日期间室内漏水,得到水务集团工作人员及时的帮助而表示感谢。

从10月1日至10月8日,市民拨打12345反映停水问题近40处,水务集团都在第一时间赶赴现场进行妥善处理,保障了节日期间居民用水问题,得到了市民的广泛好评。

—— 火速调度 ——

开放客运站电梯方便旅客出行

9月30日,王先生致电12345反映黄路客运站一二楼之间的电梯未开放,给旅客带来很大的不便,同时在扫描吉祥码进站的环节上有遗漏的情况。

对此,长春市交通运输局市长公开电话值守人员立即联系黄路客运站进行认真核实并妥善处理。据了解,黄路客运站电梯在疫情期间始终处于关闭状态,黄路客运站为了为开源节流,所以未启用电梯。但中秋、国庆处于客流高峰期,应当从方便旅客角度启用电梯。黄路客运站立即做出整改,于10月1日早开启电梯。另外,由于客流迅速“爆满”导致扫描吉祥码工作有遗漏的问题,黄路客运站也立即做出整改,在扫码处放扩音器循环播放提示,同时,扫码位置前置并加派工作人员协助旅客扫码。对于此处理结果,王先生表示满意。

—— 突发停电 ——

街道紧急协调解救电梯被困群众

10月1日,南城家园小区因突发停电导致电梯停运,在该小区2栋1单元的电梯中有居民被困。市民拨打12345求助,此求助第一时间转至明珠街道办事处,工作人员高度重视,立即联系物业值班人员,并第一时间赶往现场,物业值班人员经过十多分钟的救援,被困人员被成功解救。

为避免此事再次发生,明珠街道办事处工作人员告知物业将物业值班电话粘贴在每一部电梯内,如再有停电导致电梯停运,被困居民能及时联系到物业人员。同时,物业也要加强电梯停运时,被困人员的排查力度。

/城市晚报全媒体记者 陆续 报道

我省制定《吉林省危险化学品道路运输安全集中整治实施方案》

消除危险化学品道路运输车辆“挂靠运营”现象

为结合《吉林省安全生产专项整治三年行动计划》和《吉林省道路运输安全专项整治三年行动实施方案》,近日,吉林省安全生产委员会制定了《吉林省危险化学品道路运输安全集中整治实施方案》,围绕“人、车、路、货、企”等关键要素和环节,集中排查整治危险化学品道路运输车辆“挂靠运营”、非法改装、人员“无证上岗”和车辆不符合国家规定上路运行等问题,推行危险化学品道路运输企业退出机制和路线风险评估,加快推进危险化学品品道路运输信息化建设,畅通信息协同共享渠道,对运输车辆和驾驶员实施动态监控和管理,根治长期存在的顽症痼疾,有效防范化解重大安全风险,坚决遏制重特事故发生。据了解,集中整治自2020年10月至2021年7月15日,分三个阶段进行。

要加强与财政、公安、应急、市场监管等部门沟通协调,根据本地危险化学品生产、使用、销售的实际运输需求量,编制符合当地发展实际的危险货物运输行业发展规划,规范行业发展,防止无序增长。根据交通运输部危险化学品道路运输挂靠运营清理方案要求,2021年底前彻底消除危险化学品道路运输车辆“挂靠运营”现象。

/城市晚报全媒体记者 陆续 报道

我省严厉打击非法违法“小化工”

为扎实推进危险化学品安全专项整治三年行动深入开展,近日,我省决定在全省范围内开展非法违法生产、储存化工产品(危险化学品)及使用化工产品(危险化学品)非法违法从事生产经营活动的小化工、小作坊、黑窝点(以下统称非法违法“小化工”)专项整治,制定了《吉林省非法违法“小化工”专项整治实施方案》。结合全省危险化学品安全生产专项整治三年行动,全面排查、严厉打击、系统整治非法违法“小化工”。通过专项整治,查清当前非法违法“小化工”底数,分门别类建立清单台账,坚持标本兼治,及时彻底消除隐患;建立健全常态化联动监管机制,有效防止非法违法“小化工”死灰复燃,从根本上消除事故隐患,保障人民群众生命财产安全,促进安全生产形势稳定和化工企业安全发展高质量发展。

/城市晚报全媒体记者 陆续 报道