

光大云缴费服务项目突破9000项 便利金融服务再添新场景

近日,海南省的市民们会发现他们可以通过微信进行社保和医保的在线缴纳了;太原市新购房的市民们可以直接在线上缴纳住宅专项维修金;青海省事业单位的招聘报名缴费全流程全部在小程序完成;山东烟台的治安罚没收款可以直接在APP端扫码进行……

这一项项“非接触式”便利服务实现的背后,正是光大云缴费的身影。积极落实中央精神,推进落实“六稳”“六保”工作要求,在提供便利性金融服务上发挥带头作用,助力“一网通办”服务深化推进,是惠民生利长远的大事。光大云缴费作为光大集团及光大银行践行便民服务和普惠金融的重要业务名品,正不断提升“生活、企业、政务”生态场景的赋能水平,用实际行动利企便民,在抓细落实“云上民生工程”建设上永不停步,始终保持中国最大开放缴费平台优势。

截至目前,光大云缴费服务项

目已涵盖水、电、燃、有线电视、财政非税、社保、交通罚没、医疗、教育等20大类,服务项目突破9000项。近三年累计服务用户5.8亿户,2020年以来服务用户已突破3亿户,缴费笔数突破10亿笔。

同时,秉承开放的合作模式,光大云缴费已经与微信、支付宝、银联、银行同业等500多家大型机构建立紧密合作关系,为各大平台提供丰富便捷的生活缴费服务。

随着常态化疫情防控进入新阶段,为减少人员聚集、巩固防控成果,光大云缴费秉承“为民服务解难题”的初心使命,在全国范围持续上线各类生活缴费便民项目,为更多百姓提供实实在在的便利性金融服务。

光大云缴费不断推进各地区水、电、燃、通讯、有线电视费五项基础缴费线上缴纳全覆盖进程。其中,电力缴费服务已实现全国100%覆盖;水费代收服务已接入全国222个地级市,覆盖率达75%;燃气费代

收服务已接入195个地级市,覆盖率达66%;有线电视费覆盖29省;通讯费(固话、宽带)覆盖29省;供暖费实现北方供暖区域全覆盖。

同时,全面拓展政务云、社保云、交通云、医疗云、教育云、物业云等行业云缴费服务。其中,云缴费财政非税服务已覆盖全国27个省,社保代收覆盖全国18个省,交通罚没覆盖全国17个省,本年新增各项政务类缴费服务22项。

中国光大银行云生活事业部兼光大云缴费科技公司总经理许长智表示,光大云缴费坚持“一张蓝图绘到底”,用“一横一纵”网格化战略,扎扎实实地编织起贯穿中国主要缴费项目与省、市、县三级综合拓展的这张“横到边、纵到底”的便民服务大网,推动便民缴费向着更加普惠均等、优质便捷、精准智能的方向发展,全力构建“金融+生活+服务”普惠便民生态系统。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

广发银行荣获“最佳精准扶贫贡献奖”

近日,中国银行业协会公布了“2019年中国银行业社会责任百佳评估”获奖单位和个人,广发银行从众多参评单位中脱颖而出,荣获“最佳精准扶贫贡献奖”。

作为中国人寿集团成员单位,广发银行积极履行社会责任,把决战决胜脱贫攻坚作为首要政治任务。充分发挥金融行业优势,将金融资源、金融手段注入产业扶贫,最大程度解决扶贫资金需求。出台金融精准扶贫贷款配套“五专一免”措

施,进一步明确扶贫信贷具体措施。广发银行金融精准扶贫信贷投放额持续增长,从2017年至2019年三年间增长268%。

2019年,广发银行通过聚焦问题重点,推出行动方案和创新扶贫产品,充分整合金融产品、资金、人才、技术和服务等资源,形成全行脱贫攻坚的“大合力”,打出助推脱贫攻坚“组合拳”。截至2020年6月底,广发银行总行及24家直属分行承担对口帮扶任务,已有5203户贫

困户、14019名贫困人员脱贫,脱贫率达99%。

下一步,广发银行将深入贯彻落实中国人寿“扶贫保”工程,继续落实好“四不摘”要求,做实做细扶贫攻坚各项工作,全方位推进脱贫攻坚进程,夯实贫困村脱贫致富和长远发展的基础,全力将对口帮扶的“责任田”建成“示范田”,继续当好排头兵、领路人,助力脱贫攻坚,推动乡村振兴。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

兴业银行落地全国首批标准化票据

7月30日,兴业银行作为存托机构及主承销商的“20兴业同煤SDN001”在银行间市场及票据市场成功发行,基础资产规模1亿元,期限357天,发行价格为96元/百元面值。

近年来,兴业银行通过优化票据经营组织架构,强化前后端产品一体化运作、加大产品创新力度等多种举措,推动票据业务快速发展,不断提升票据服务实体经济能力。

2020年上半年,该行累计办理票据贴现4000亿元,同比增长46%,服务贴现客户近1万户,其中中小微企业占比超过80%。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

新华保险发布2020年上半年十大赔案

2020年上半年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,新华保险为客户提供“足不出户、免接触”的安全理赔,上半年公司累计赔付金额超53亿元,赔付件数超112万件,其中在线理赔占比91.84%,免接触的便捷申请方式受到客户的欢迎。疫情期间,公司共为102名客户赔付新冠相关责任1198万元。

2020年5月,新华保险推出了重疾慰问先赔服务,截至6月30日,新华保险在全国范围内累计完成455例赔付,赔付总金额超过3400万元。

十大赔案

1.浙江客户Z先生,因罹患前列腺癌,获赔重大疾病保险金516万元。
 投保险种:《附加提前给付重大疾病保险(A款)》
 2.广东客户H女士,因疾病不幸身故,获赔身故保险金412万元。
 投保险种:《红双喜两全保险(A

款)(分红型)》、《红双喜盈宝顺两全保险(分红型)》

3.广东客户Y先生,因疾病不幸身故,获赔身故保险金367万元。

投保险种:《红双喜金钱柜年金保险(分红型)》、《好利年年两全保险(分红型)》

4.山西客户H先生,因疾病不幸身故,获赔身故保险金312万元。

投保险种:《祥和万家两全保险(分红型)》、《福享一生终身年金保险(分红型)》、《附加随意领年金保险(万能型)》等

5.甘肃客户C先生,因意外不幸身故,获赔身故保险金300万元。

投保险种:《定期寿险(A款)》

6.黑龙江客户Z先生,因意外不幸身故,获赔身故保险金300万元。

投保险种:《畅行无忧(2015)两全保险》

7.河北客户Z先生,因疾病不幸

身故,获赔身故保险金272万元。

投保险种:《惠添宝年金保险》、《附加随意领年金保险(万能型)》

8.河南客户D女士,因罹患恶性肿瘤,获赔重大疾病保险金240万元。

投保险种:《健康无忧C款重大疾病保险》、《康健吉顺定期防癌疾病保险》、《健康无忧重大疾病保险(C1款)》

9.天津客户D女士,因疾病不幸身故,获赔身故保险金234万元。

投保险种:《吉利相伴C款两全保险(分红型)》、《红双喜新C款两全保险(分红型)》、《吉庆有余两全保险(分红型)》

10.新疆客户H先生,因罹患急性白血病,获赔重大疾病保险金220万元。

投保险种:《健康无忧青少年重大疾病保险(C1款)》/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

兴业银行科创企业“技术流”评价体系正式上线

近日,兴业银行创新推出的科创企业“技术流”专属评价体系在福建省“金服云”平台正式上线,实现了对福建省6477家科创企业科技创新能力的精准画像,成为解锁科技企业融资难问题的“金钥匙”。

据悉,相对于传统以企业财务状况为依据的“资金

流”评价体系,“技术流”评价体系涵盖8个一级指标、17个二级指标,依托大数据,快速精准识别真正有价值的高新技术企业,推动科技创新在金融领域的信用化,进一步拓宽科技型中小企业融资渠道。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

致力客户服务 太平人寿积极开展多样化活动

为助力前线业务发展,细化服务客户质量,太平人寿吉林分公司客服部近年来不断高频深入一线队伍,为公司VIP客户和业务团队送去了多样化客户服务。

太平人寿通化中支为加温和升级VIP老客户关系,开展艺术插花活动;太平人寿长春中支为因肾透析紧急入院的铂金级VIP客户于女士第一

时间申请公司住院探视服务;太平人寿吉林中支在疫情刚刚结束时为因脑梗住院的客户李女士进行“特殊的探视服务”。

这些暖心客户服务活动和VIP增值服务不仅赢得了一线团队对吉林分公司客服服务水平的肯定,更把温暖贴心的太平服务送进客户心里。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

兴业银行荣获中国银行业社会责任百佳奖项

日前,在中国银行业协会2019年中国银行业社会责任百佳评估中,兴业银行荣获“最佳绿色金融成效奖”和“最佳社会责任管理者奖”。

据了解,2019年,兴业银行深化“商行+投行”战略转型,加快自身供给侧结构性改革,持续加大优化制造业

等实体经济金融供给,进一步增强服务实体经济能力,坚持“寓义于利”可持续发展理念,不断提升民营、小微企业和“三农”等薄弱领域金融服务水平,为助力打赢污染防治和精准脱贫攻坚战、疫情防控阻击战积极贡献兴业力量。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

中国人寿寿险斩获两项大奖

日前,“2020中国保险行业风云榜”揭晓,中国人寿寿险荣膺“年度价值经营保险公司”奖项。同时,公司依托近年来打造的“简捷、品质、温暖”服务品牌和“快捷、温暖”理赔品牌,深得客户广泛好评,同步荣获榜单“年度卓越客户服务保险公司”奖项。

近年来,中国人寿寿险坚持“重价值、强队伍、稳增长、兴科技、优服务、防风险”的经营方针,践行“价值突出、多元发展”的经营思路,大力推进高质量发展,“重振国寿”战略迈出坚实步伐。坚持客户需求导向,充分发挥资产负债匹配在产品作用,强调形态多元、成本多元、期限多元,持续提升公司

高质量发展能力和水平。坚守保险本源,立足客户多样化的保险保障需求,不断丰富产品体系,提升服务质量。通过客户洞察,建立覆盖不同类型客户的产品体系,提供寿险、意外险、健康险、年金等覆盖客户全生命周期保险需求的产品链条,倾力打造有情感、有温度的系列化品牌产品。

未来,中国人寿寿险将坚持以“三大转型”“双心双聚”“资负联动”为战略内核,秉持“以客户为中心”的服务理念,推进“重振国寿”战略部署,创造价值、服务社会,实现持续成长,积极发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”作用。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

两次住院获速赔 诚信服务暖人心

韩女士是富德生命人寿的客户,2017年3月28日,她为自己的丈夫公先生投保了《富德生命安行无忧两全保险》、附加意外门急诊医疗、《富德生命附加住院费用补偿医疗保险》(D款)。

2019年7月26日,公先生因胸闷心悸、呼吸困难等症状,在延边大学附属医院进行住院治疗。2019年8月16日,出院后的他向富德生命延边中支申请理赔,2019年8月20日,收到赔付医疗费用补偿保险金6162.58元。

2020年7月13日,公先生又因心悸、头晕、晕厥等症状,

就診于阜外医院,进行入院治疗,出院时被诊断为心房颤动。回家休养后,公先生于7月30日前往延边中支柜面申请理赔,工作人员对公先生的身体情况表示慰问并帮助其完成理赔手续,对保单后续服务进行了讲解。8月4日,公先生收到满额给付医疗费用补偿保险金1万元。

收到理赔款的公先生给延边中支打来感谢电话,他表示,自己买到的不仅仅是一张保单,更是一种关爱和服务,感谢富德生命人寿带给他的温暖。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

决战脱贫攻坚 贡献交行力量

自脱贫攻坚战打响以来,交通银行吉林省分行认真落实党中央、国务院及省委、省政府各项决策部署和扶贫工作要求,多措并举,深入推进,扶贫工作取得较

好成效。

交行吉林省分行通过提高站位、捐赠扶贫、金融扶贫、消费扶贫、智力扶贫等多种方式助力打赢脱贫攻坚战。日后该行将继续按

照省委省政府和总行党委的安排部署,为如期全面打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会贡献交行力量。

/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道