抗疫英雄传
第四十九期

吉林省卫生健康委员会 城市晚报 联合出品
策划:张福安 杜兆云
执行:刘暄 朴松莲 高菡

吉林大学第二医院重症医学科护士长马新利

“疫”线创新护理策略提升重患管理效率

1月25日,大年初一。

吉林大学第二医院马新利在得知院里要成立支援武汉医疗队,作为有着丰富重症救治经验的护士长,同时也是一名共产党员的她坐不住了,主动请战赴武汉“疫”线。

逆向而行 三次请缨赴“疫”线

当武汉陆续爆出新冠肺炎疫情时,作为吉林大学第二医院重症医学科护士长的马新利立即提高警惕,紧急做好科室预防部署工作,“我们重症医学科收治的都是全省最危重的病人,我们有着先进的重症救治技术和呼吸支持技术,如果疫情传播到吉林省,那么我们一定要做好病人收治工作!并且要做到每个环节未雨绸缪。”马新利说。而就在这时,医院已经开始忙起来了。科室请领物资、人员调配、院里协调等工作也在紧张地进行着,一场特殊的战役即将打响。

院里考虑到重症医学科的特殊性,决定让科室作为预备力量先保护好吉林省内的重症工作,以防疫情大规模传染。她服从院里的安排,首先从科室挑选出一支精英重症护理队伍赴武汉一线。“科里的同志们积极踊跃,报名人数已经超了好多,看着一条条信息、接着一通通电话,我眼泪不自觉流下来,我为这群勇敢的姐妹骄傲!我考虑了每个人的家庭因素,填上去又划下来,最终组成了我们的精英团队,她们带着院里的支持,科室的信任奔赴前线。”

2月7日,因武汉疫情蔓延,吉大二院立即成立第三批支援武汉医疗队。马新利再次主动请战,向院里提交申请,“科室的医疗护理工作会继续有序开展,所有工作已经妥当安排,家庭也无后顾之忧,我以一名党员的身份再次请战,随时听候组织派遣!”终于,她得到了院里的批准,可以作为第三批支援武汉医疗队的成员前往一线。怀揣着上前线的一腔热血和对前方已经连日奋战的护理姐妹们的惦念,马新利说:“每一个姐妹都是好样的,我为她们骄傲,我要与她们一起在一线奋战,做她们的主心骨,一起去捍卫每个生命!”

在疫情面前,她是无惧无畏的“逆行者”,抗击疫情,责无旁贷,虽然身为医护工作人员,但她也是父母最牵挂的女儿,是孩子最爱的母亲,可是,她毅然选择了逆向而行,得到院领导的批准和支持后,马新利护士长立即动身投入到武汉的救治工作中,作为第三组护理队的组长,在最短的时间内完善隔离病房护理工作制度、制定高效的隔离病房护理工作流程,大到团队各项工作的管理、隔离病房的建设、临时党支部的工作,小到各种仪器设备的维护、疫情数据的收集以及队员们的生活起居等每项工作事无巨细。

重视细节管理增加患者安全感

在危重症患者护理方面,马新利反复强调患者安全,面对这个突如其来的疫情,护理工作离不开一个“细”字,护理措施的实施,风险的预见、并发症的观察和预防等,为了保证每个患者的有效实施,马新利护士长带领第三组护理队仔细研究护理工作中的每个细节,分析每个环节的护理风险及预防措施,比如面对患者沟通不畅时,马新利护士长为患者准备了纸笔,能够更好了解到患者的需求,提高护患之间的沟通。每次巡视病房,面对患者提出的问题她都能及时解决和帮助,而且掌握每个病人的病情及治疗过程,面对一些特殊病人的饮食她都要反复强调,对于护理工作中容易出现的问题她会加强督促。

在本次疫情中,尤其是武汉的患者,一部分病例呈现家庭聚集性发病特点,大部分患者自隔离起就不曾与家属见面,这些患者已承受巨大心理打击,在疾病治疗的基础上,护士还需要帮助患者进行心理建设,树立战胜疾病的信心,促进生理和心理的康复。马新利护士长每天交接班时会亲切称呼患者“大爷、大娘、叔叔、阿姨……”,每天都和患者互相鼓励、打气,在这样一个特殊时期,让他们感受到爱与关怀,有时候精神真的是支撑一个人的重要力量。她说:“现在我们就是他们的希望,所以我更要尽全力去帮助他们。”

创新护理策略提升重患管理效率

在危重症患者护理管理上,她指出要实施护理目标管理策略,这是近年来提出的一种新型护理策略,通过制定详细的护理目标并且严格按照目标实施,避免护理工作中的主观性和盲目性,使护理过程更具有目的性,也便于总结经验和教训。对危重症新冠肺炎患者实施护理目标管理,主要包括:各种仪器的使用管理、镇静镇痛管理、体温管理、凝血出血的监测与预防,感染的监测与预防等。实施护理目标管理策略可以提高患者护理效率,减少各种仪器治疗导致的相关并发症的发生。

针对不同的生命支持手段采用不同的护理措施,尤其对于 ECMO 联合 CRRT 治疗的患者格外需要引起重视。ECMO 常被说是重症救治最后的勇士,它也是患者最后的希望。在应用 ECMO 过程中护士应准确观察并记录相关数据,明确影响患者生命和术后效果的危险因素,为 ECMO 应用过程中的效果评价提供可靠信息,要密切观察患者生命体征的变化、血气分析化验指标的变化、患者管路的维护、出凝血的变化、警惕感染的发生,还要定时对患者进行俯卧位通气的护理,这对护理人员的专业性要求极高,每一名进行相关操作的护士都在科室有着丰富的经验,尤其是面对新冠肺炎的患者,更是一刻不能懈怠,确保机器正常运转,护理工作顺利进行。在重症医疗护理团队的精心治疗和护理下,已经有多名危重症患者康复出院,这是她们最激动的时刻了。

面对不断增加的患者数量,马新利格外重视患者以及医护人员的感染防控,每天都会对医护人员的防护措施严格把控,直到她觉得每个人的防护措施没问题了才放心离开,对病室的物表消毒都会亲力亲为督察及指导,做到每个细节都不放过,她希望在自己的严格把控下,能减少患者的增长数量,患者能早点好起来。

寄语医护“新人”不断学习“充电”

“在武汉奋战了两个月,很有感情。我们和同事已经约好,当疫情结束后,一定再去趟武汉,看看那里的风景,好好感受下武汉当地的文化。有机会我也会带着我的家人、带着我的孩子去武汉,去我工作过的中法新城院区看看,告诉孩子,那里是妈妈曾经战斗过的地方。”得知今年不少医学类院校研究生扩招,将有更多的年轻人成为“护理人”,对于有着十余年重症护理和重症管理经验的马新利来说,这样的消息让她感到一丝欣慰。她在接受采访时,也向加入医疗行业的“新人”说出了自己的心里话。

“不管是学医还是学护理,首先你得打心眼里热爱这个职业,只有真正爱这个职业,你才会投入更多的精力到工作当中,你也会想着去不断提升自己,给自己‘充电’。我们这个职业就是活到老、学到老。因为随着医学的发展,新的技术,新的理念不断提升,只有时刻保持一种不断学习的状态才能跟得上医学的进步。”

爱在左,情再右,走在生命的两旁,随时撒种,随时开花,将这一径长途点缀得花香弥漫,使穿枝拂叶的行人,踏着荆棘,不觉得痛苦,有泪可落,却不悲伤。这是她做护理人的初心,也是她的工作态度。在这个平凡的岗位上,她始终保持着初心,对待每一个患者。

身边人说:

她是护理团队里的“主心骨”

“护士长在我们心里面是对待工作很认真负责的一个人,当我们得知需要支援武汉,就知道她一定会义不容辞请战‘疫’线。她就像我们团队里的‘大家长’,是我们护理团队里的‘主心骨’,有什么事我们都会第一时间跟她沟通,她都会很耐心细致地帮助你,这样带领团队的方式让我们觉得很‘暖心’。”

——马新利的同事、吉林大学第二医院重症医学科护士姜丽芬

/ 城市晚报全媒体记者 刘暄 报道 受访者供图