



抗疫英雄传

第四十四期

吉林省卫生健康委员会 城市晚报 联合出品
策划:张福安 杜兆云
执行:刘暄 朴松莲 高茜



吉林省支援湖北医疗队队员、吉大二院护理部科护士长王艳军

武汉“疫”线 她用“东北话”带患者走出绝望

“麻溜儿地,‘溜’字轻声,来跟我读……”“哈哈,太有意思啦!”“东北人办事要‘噶里喀嚓’”——武汉疫情最严峻时,华中科技大学同济医院中法新城院区,常常上演的“东北话教学”一幕,让空气凝重的隔离病房增添一抹温情与轻松,不时传出的笑声更是带动了患者们乐观的情绪:一度绝望的老人开始配合治疗,曾经沮丧的患者重拾信心……教学者非别人,正是吉林省首批支援湖北医疗队队员、吉大二医院护理部科护士长王艳军,而“学生”就是她照顾的患者。医病难,医心更难。在抗疫一线,王艳军就是这样以“教你东北话”等心理干预技巧帮助患者修补心灵,带领患者走出绝望。

递交请战书

“呼吸科的人应该承担这个担子”

王艳军,48岁,副主任护师,从事临床护理工作26年,现任护理部科护士长,主管内科系统。回忆起大年初一,接到单位电话,让所有医护人员到岗集合,当时王艳军隐约感觉到:肯定是武汉疫情严重,需要各地支援。这个有着17年呼吸科护理经验的老护士长,毅然递交了请战书,报了名。

“这是呼吸科的人的使命感,不是冲动,我觉得这个时候就应该承担这个担子。当接到批准我去支援武汉的电话,我爱人送我到门口说,武汉需要你,放心去吧,家里还有我呢。”大年初二,吉林省首批医疗队93名护士中年龄最大的王艳军与队友们踏上了飞机,驰援湖北,飞往武汉。

当飞机缓缓降落在武汉时,王艳军马上振奋精神,迎接即将到来的挑战。作为吉林大学第二医院护理领队,到达驻地后,王艳军立即投入到紧张又繁忙的工作中。她全面梳理工作,协同各家医院护理负责人组建护理管理小组,整合资源建立护理管理架构,并主动承担来自12家医院的130名医护人员防护流程的现场培训。从队伍架构建设到人员搭配排班,从援助规章制度制定到分组岗位职责明晰,从个人科学防护到每班次护理流程,无一不体现着她的细心与尽责。

6小时下班

护目镜尽是汗水内衣已湿透

王艳军所在的医疗队支援的是华中科技大学同济医院中法新城院区,本以为专业所长没有太大难度,但开始工作后,她发现,这是职业生涯中前所未有的挑战。

这里的患者不少是有基础病症的老人,部分不能生活自理,而隔离病房又不允许家属陪护。送饭送水、擦拭身体、测血压、测血氧饱和度、输液……王艳军和队友们几乎囊括护理、生活照顾的全部工作,不到几个小时,大家的防护面罩上已全是汗水,戴着防护装备的医护人员鼻翼和脸颊上也被勒出印痕,严重处已破皮,但因为忙碌已忽略劳累和伤痛。

“四班倒,每班6个小时,平时3至4小时就已是极限了。何况穿着防护服,戴着三四层手套,还要戴着不太清楚的护目镜给病人做穿刺。”王艳军回忆说,就连平时最简单的采动脉血、静脉血,因为戴着手套触感不好,大大增加了工作难度。

克服恐惧也是王艳军和所有队员的必修一课。“进疗区前可能会想,少交流,避免增加感染的机会。但看见患者时,特别想安慰安慰他们。大家很快就进入状态了,和平时工作一样,不过身上多了防护装备而已。”

武汉阴冷的天气对于习惯冬季暖气的王艳军也是一个考验。“出发时看到武汉气温零上十多摄氏度,就没带太厚的衣服,但室内非常冷。同济医院紧急调配棉服,但男款的多,虽不太合身但挺暖和。”王艳军说棉服只能回到驻地宾馆穿,在病房都要穿单衣。即便是单衣,只一会也忙得一身汗水,每次下班脱防护服时,内衣几乎全部浸湿。”

“教你东北话”

对患者进行心理干预

“新冠肺炎疫情病例每天都在变,任何一条新闻都会给患者带来新的冲击,就像心里出现了一个坑,你还没有帮他填平,坑就变得更深了。难度也就上来了。”王艳军说,不少老人因为感到绝

望,一度放弃治疗或不配合吃药,还有患者情绪焦虑、暴躁,常常莫名地对医护人员发火。

王艳军凭借多年护理经验认识到,当务之急要帮患者度过心理难关,让他们重拾信心、感受温暖,带领患者走出疫情的阴霾。接下来的工作中,她带领队员积极开拓创新,相继推出“教你东北话”积极心理干预技巧、“手势”护患沟通方式等温情方式,在新冠肺炎患者的护理中取得了良好的效果。

尤其是“教你东北话”积极心理干预,让武汉的患者迷上了东北方言,情绪逐渐从悲观转到乐观,加上王艳军和队员的精心呵护与温暖关怀,患者们开始主动配合治疗,病房的情绪逐渐变得轻松。王艳军也常常把吉林的一汽、长白山等景区、吉林人的风俗习惯介绍给患者听,你问我答,你讲我听的互动中,医患关系开始演变成朋友关系。

患者乐观了,治愈的成果不断翻新,看着患者痊愈走出病房,稍松了口气的王艳军,感受到从未有过的成功与幸福。也是在这时,她才发现,自己来武汉很久了,却没有仔细看过武汉。一条37米长的马路,双向8车道,宽敞明亮,两侧人行步道上绿化得很好。这就是王艳军从宿舍到医院疗区的距离,但是去了半个月之久,她都没有注意到,路上种的是什么树?绿化带里栽的是什么花?

“一直到我们离开武汉时,还有患者表示要来吉林旅游,实地感受吉林美食和东北话的魅力!”王艳军说,她也希望有时间,将来重游武汉,在风和日丽中见一见武汉最美的样子。

温情记忆

家人和同事是最放不下的牵挂

作为护理领队,王艳军心里时刻牢记出征前院领导“一起来一起走,打胜仗零感染”的嘱托,护理组20名队员既是工作中并肩奋斗的队友,又是生活中的姐妹。

每天离开疗区后,她的手机一直握在手里,即便是熟睡的夜里,她也会把铃声调到最大放在枕边,生怕有队员的信息没有及时回复。工作结束后,她回

归“老大姐”的角色,帮助队员解决护理工作的难题,缓解她们紧张不安的情绪、方言沟通不畅的困境以及思念家乡亲人的心情……队员只要有需要,她都会第一时间满足。

“虽然工作时看不到各自的脸,休息时不能面对面地交谈,但我们在同一个团队,有个共同的目标——守住抗疫第一线。”这是王艳军借助微信群激励年轻护士们的话。作为团队里的大姐姐,在武汉期间,王艳军建了10多个微信群。只要有时间就问候队员,吃没吃上饭,感觉怎么样,有没有不舒服?“我就是想从这些方面去关心他们,让他们消除紧张带来的疲劳,让大家不要感到孤单。”

作为护理领队,队员的健康是她心头时刻的牵挂。武汉风雪最大的一天,王艳军正在驻地地为队员分发物资,发现一名队员因犯腰间盘突出,腰疼难忍,亟须打针缓解,她安置队员躺下休息,迅速为队员联系好药品,但是需要前往工作医院领取。室外风雪交加,她从酒店到医院34米的路程,手中的雨伞被无数次的掀翻,她还是坚持把药及时拿到,缓解了队员的病痛。

“前方太忙了,只能偶尔抽空给家里打个电话报个平安。有时候家人给我打过来,我说一会打回去,但常常太晚了或太累了,就睡着了。”王艳军说,对家人既感激又愧疚,没有家人后方的支持,自己不可能安心地抗疫,以后的日子希望多陪伴在家人身边,弥补这段时间分别的愧疚。

身边人说:

“她是一名有责任心的医护人员”

大家不宁,小家何安。她的无私奉献,让我心疼,也很担心。但我也在想,她是我的妻子,也是呼吸科护理专家,在病魔面前,一名有责任心的医护人员,应该遵从内心走上抗疫一线。她的决定和选择也让我自豪,她舍小家为大家,作为抗疫后方的家属,我唯有看好家、当好后盾,默默支持她在抗疫一线胜利凯旋。

——王艳军丈夫侯志远
/ 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道 受访者供图