

男子被“忽悠”到安徽买车 结果竟买到一台“水泡车”

律师:若明知是问题车辆还向购车人极力推荐,或构成欺诈行为

“一周前在人人车上关注了一辆手动挡丰田 RAV4,2012 年的才卖 48000 元,觉得超级划算,没一会人人车客服就打来了电话,说可以约看,马上看车短信也来了,可是一问地点是安徽省六安市,我在吉林省长春市,好远啊,但是销售说他自己亲自看了,车子超级好,车主急卖,保证没事故,没水泡,没火烧,等等,总之就是好,不买亏大了,就这样,加了微信,每天问下我考虑得咋样了,于是乎,我就没禁住忽悠,买了前往安徽的火车票……”近日,一名网友在微博上爆料了他的遭遇,他被忽悠到安徽买了一辆车,结果交易完后发现是一台水泡车,虽然最后车子退了,但被扣了 1000 元,而且还搭上了路费。

长春男子网上看中一台车 远赴安徽去提车

4月29日,城市晚报全媒体记者与该网友王先生取得了联系,提起自己这次购车体验,他连连苦笑,表示再也不敢在网上买车了。

“我是4月16号在人人车APP上看的车,结果看中了一台黑色手动挡丰田越野车,只要4.8万,比正常能便宜五千左右。”王先生说,刚看完车没多久,“人人车”平台的客服就主动联系了他,随后他添加了一名姓杨的销售人员微信,在接下来的几天里,这名销售顾问一直在给王先生发微信,“他这个人说话听起来挺诚恳的,说这台车的卖家是他的朋友,车子非常好,不是事故车,不是水泡车,总之就是让我买。”

由于看车的地点位于安徽省六安市,而王先生在长春市,距离太过遥远,一开始他并没上心。“但后来这个销售总联系我,一再发誓保证这个车好,说车主就是急着用钱才会卖的,买了就是赚了,加上这个车确实是便宜,我就一咬牙,坐动车去安徽了……”王先生说,他坐了两天的车才辗转抵达六安市。

4月22日,王先生在人人车销售人员杨某龙的带领下,看到了挂在网上出售的这台车,“我没有啥经验,看着车还挺新的,销售就让我赶紧把钱交了,第二天好带我去过户,我就稀里糊涂地把钱交了,一共是4.8万。”王先生说,在交钱时,他还特意提出应该按照“人人车”上的规定,签订一份电子协议,“但销售说了,有他担保,不用签合同,我看他信誓旦旦的,就真没签合同,把钱转过去了,拿到了车钥匙。”王先生称,买车时对方并没有把车辆“绿本”交给他,对方强调这台车之前有贷款,“绿本”压在银行了,不过贷款已经还清了,“绿本”很快就能拿回来了。

说好不是“水泡车” 结果悲剧了

提完车后,王先生很高兴,于是



他将车开到了一家刷车场,想给车清洗一下,结果刷车时发现了大问题。

“刷车的时候,我想把车里面好好擦擦,结果发现座椅挪不动,刷车师傅过来一看,说座位底下都生锈了,肯定时被水泡过,我赶紧又找了好几家修理厂,每家的说法都一样,我这个车肯定被水泡过,而且还是没顶那种。”王先生说,当时他被气懵了,赶紧联系销售杨某龙,对方说第二天找人看看,“结果第二天他自己找的人来看,都说是水泡车,这就是水泡车无疑了!”

从长春到安徽,如此远的距离,没想到却是这个结果,这让王先生肠子都悔青了。

“他把车子的这个情况跟车主说了,车主二话没说,就把4万块钱退回来了,其中有五千是销售加的价,三千是过户前的押金,结果销售只给我退回来七千,说他忙活半天,不能一分钱不赚,要好处费……”王先生称,当时他除了无语,便是懊悔,人生地不熟,无奈之下只好认赔了,拿了钱,回到了长春。

“来回路费加吃住,花了将近两千,这个钱我就当去旅游了,关键车没买成,还扣了我一千,实在憋气。”王先生说,他之所以把自己的经历发到网上,也是想给其他想要异地买车的朋友提个醒,“一定要签正规的合同,我最大的失误就是没签合同,轻信了销售的话术。”

29日当天下午,城市晚报全媒体记者联系了销售人员杨某龙,对方表示他并不知道该车是水泡车,目前事情已经解决完了,其他的不便多说。

消协说法: 购买二手车时 一定要签正规合同

针对此事,长春市消费者协会秘书长钟萍提醒广大消费者,在购买车辆,尤其是二手车时,一定要签订正规的合同。

“目前来看,通过网络购买二手车出现问题的情况是比较多的,而且不仅是网络,就是平时在二手车市场里,也有很多欺骗情况出现,因为很多人对车都是不懂的,在买车时只看表面,加上销售商往往都是避重就轻,经常故意隐瞒一些对车辆销售有影响的情况,导致消费者购买二手车时上当受骗。”钟萍表示,在去年一年里,长春市消协就处

理过多起关于二手车销售欺诈的投诉。“消费者购车时一定要签订正规的买卖合同,将所有的内容,特别是销售所承诺的内容都写在合约上,同时要加盖公章,有了合约,一旦购买的车辆存在与售卖者所说情况不符,就可以用合约维权。”

钟萍提醒想要购买二手车的消费者,买车时不要只看车子表面,一定要找专业人士去鉴定。“像水淹车、事故车,经过翻修后,从表面是很难看出问题的,消费者可以从两方面入手,一是通过该车品牌的4S店去了解这台车保养等方面情况,二是通过保险公司,查询该车是否出过比较大的保险。”

“现在很多消费者买车都是通过第三方平台,一旦出现问题,可以根据一些凭证进行相关维权,一定要避免个人与个人之间的这种交易,像该案例中的消费者,实际上对方已经构成了欺骗了。”钟萍强调,如果消费者是通过微信转款的,一定要写明购买目的,如果是划卡支付,一定要保存相关凭证,作为日后维权时的证据。

律师说法: 若明知是问题车辆还向购车人极力推荐 或构成欺诈行为

针对此事,吉林翔律律师事务所律师苏杭指出,人人车作为中介机构应该对车主所售的车辆进行审慎的检测。如果明知是有问题的车辆还向购车人极力推荐就有可能构成欺诈行为。按照《消费者权益保护法》第55条的规定,经营者提供服务存在欺诈行为的,那么消费者是可以主张三倍赔偿的。

苏杭律师再次提醒广大消费者,一定要重视合同,因为这是一旦发生纠纷时最为有力的证据。不能只听销售人员所谓信誓旦旦的保证,因为很多事实证明这种保证根本“一文不值”。

网友留言:

葡萄:长春就是汽车城,你跑安徽去买车?

洪小装:我人在深圳,都跑长春买车开回去,这个大哥真的厉害了。

A0 字阔数码:实践证明刷车场,是鉴定车的好地方

猫:这属于欺诈,可以告他
/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

吉林省18个省级卫生城市 (县城) 名单公示

29 日, 吉林省爱国卫生运动委员会办公室公示拟命名省级卫生城市(县城) 名单及拟重新命名省级卫生城市(县城) 名单, 吉林省共 18 地入选。

双辽市等3个城市 拟命名省级卫生城市(县城)

4月27日,吉林省爱卫办组织相关委员部分专家对双辽市、伊通县、前郭县创建省级卫生城市(县城)工作进行了综合评审。评审组认为,以上3个城市近几年坚持不懈地开展创建卫生城市活动,加强和创新了社会卫生管理,推动了城市基础设施建设,改善了环境卫生面貌,强化了卫生防病工作,提高了人民群众的文明卫生意识,整体卫生水平符合省级卫生

城市(县城)标准的要求。

为体现公开、公平、公正的原则,加强社会各界监督,保证双辽市、伊通县、前郭县创建省级卫生城市(县城)工作的质量,吉林省爱卫办现对3个城市拟命名省级卫生城市(县城)进行公示,公示期为7个工作日。如有不同意见,可在公示期内,以信函形式向吉林省爱卫办举报,信函以到达日邮戳为准。举报内容要求真实、准确。

吉林市等15个城市 拟重新命名省级卫生城市(县城)

4月27日,吉林省爱卫办根据《吉林省省级卫生城市(县城)标准》和《吉林省省级卫生城市(县城)暗访评审工作细则(试行)》的有关规定,组织相关委员部分专家对2019年进入复审程序的省级卫生城市(县城)复审工作进行了综合评审。结果表明,吉林市等15个城市(县城)高度重视巩固省级卫生城市(县城)工作,加强和创新了社会卫生管理,推动了城市基础设施建设,改善了环境卫生面貌,强化了疾病预防控制工作,提高了人民群众的卫生健康意识,巩固省级卫生城市(县城)工作成效明显,整体卫生水平符合省级卫生

城市(县城)标准的要求。

为体现公开、公平、公正的原则,加强社会各界监督,保证巩固省级卫生城市(县城)工作的质量,吉林省爱卫办现对吉林市、舒兰市、磐石市、敦化市、梅河口市、集安市、大安市、白山市、农安县、安图县、汪清县、通化县、镇赉县、东辽县、抚松县拟重新命名省级卫生城市(县城)进行公示,公示期为7个工作日。如有不同意见,可在公示期内,以信函形式向吉林省爱卫办举报,信函以到达日邮戳为准。举报内容要求真实、准确。

/城市晚报全媒体记者 朴松莲 报道

吉林省应急管理厅等三部门出台实施意见 加强全省灾害信息员队伍建设——

今年年底全省每个城乡社区 有1名灾害信息员

近日,吉林省应急管理厅等三部门出台实施意见,在省应急管理厅统筹指导下,各级应急管理部门会同有关部门,按照“分级负责、属地管理”原则,相互协同,加快推进本地区各级灾害信息员队伍建设。建立覆盖全省所有城乡社区,能够熟练掌握灾情信息统计报送和开展灾情核查评估的“省—市—县—乡—村”五级灾害信息员队伍,确保2020年底全省每个城乡社区有1名灾害信息员,为及时、准确、客观、全面掌握和管理灾情等信息奠定坚实基础。

实施意见要求,建好各级队伍体系。市(州)、县(市、区)应急管理部门要明确灾情信息管理职责的具体承担处室(科、股)及责任人;乡镇(街道)灾情信息管理工作在当地党委、政府统筹安排下,落实具体责任人;行政村(社区)灾害信息员一般由村“两委”成员和社区工作人员担任,工作方式以兼职为主,有条件的地方可设专职灾害信息员负责此项工作。提升队伍应急处置能力。各级应急管理部门要根

据工作需要,设立灾害信息员A、B角(即安排2人负责),灾害多发易发地区要适量增配,通过专兼职相结合,确保“省—市—县—乡—村”五级灾害信息员队伍齐备,确保灾害发生后各级至少有1名灾害信息员能够及时到岗到位,第一时间掌握和报送灾情信息。实现每个城乡社区全覆盖。根据工作需要和“集约高效”原则,尽可能整合现有各类基层信息员资源,“一专多能”,确保到2020年底全省每个城乡社区有1名灾害信息员。

同时要加强各级灾害信息员装备配备。各级要逐步配备灾害信息员履行职责所需的设备,保障其工作开展。在统筹用好现有设备、装备的基础上,仍不能满足工作需求的,省、市、县应急管理部门要积极汇报、沟通协调,为本级和乡镇(街道)灾害信息员配备和提供承担灾情统计报送任务所需的必要设备、装备。多灾易灾地区逐步提高科技装备的使用。

/城市晚报全媒体记者 陆续 报道