

长春农商行：“房e贷”让客户更便利

为切实推动金融科技赋能业务发展,打通线上服务渠道,实现线上线下业务融合。在省联社相关部门的大力支持下,长春农商银行对原有房屋抵押类贷款业务进行优化升级,推出“房e贷”业务产品。

“房e贷”是一款以自有房屋为抵押、依托手机移动端,实现线上申请、线上审批、线上发放的贷款产品,具有“速度快、期限长、服务优”等特点,可为客户免除一切评估、抵押等相关手续费。

该行按照统一品牌形象、统一审批标准、统一利率标准和统一绩效标准的“四统一”原则,采取线上线下同步推进,内部外部共同发力,用标准化、流程化、快捷化的智能科技代替人工操作,将成为最大程度满足客户需求、对接市场的“利器”。截至目前,已发放贷款 1891 笔,金额 10.43 亿元。

/ 城市晚报记者 宋佳静 报道



银行员工为客户讲解“房e贷”

中国平安积极助力国际抗疫

4月3日,中国平安集团及董事长马明哲个人联合宣布向英国捐赠总价值超110万英镑(约人民币1000万元)的抗疫物资。这是中国平安为响应二十国集团(G20)领导人特别峰会倡议,支持国际社会抗击疫情的又一援助行动。

自疫情发生以来,中国平安全力应对,从保险保障、公益捐赠、医疗服务等方面,持续推出各项举措,为全社会抗击疫情贡献平安力量。

截至目前,中国平安累计在国内

捐赠各项物资及现金超过1.5亿元,同时,中国平安为奋战在一线的疾控和医护人员、媒体工作者、公安干警、志愿者提供免费保险保障;联合明园慈善基金向中国医学科学院捐款1800万元,定向用于支持新冠肺炎治疗用药瑞德西韦的三期临床试验,以及其他抗击新冠肺炎的临床试验等;平安好医生与全国62个省、市、地区政府合作,提供实时在线问诊、抗疫义诊专线,疫情期间累计访问人次17.2亿;平安好医(检验检测中心)

作为湖北省首批官方指定的新冠病毒核酸检测第三方机构,日均检测约500份,累计检测超过2.2万份,并定点投放64层低剂量螺旋CT移动影像车,助力病毒检测;平安智慧城市旗下的智慧医疗联合国家权威机构打造的“全国新冠肺炎疫情实时动态”覆盖21省、31地市;为国家有关部委及15省卫健委提供智能疫情预测,可实现提前1天98%以上,提前7天97%以上的预测准确率。

/城市晚报记者 宋佳静 报道

兴业银行落地首单挂钩LPR浮息债配套人民币代客利率互换业务

近日,由兴业银行独立主承销的全国首单挂钩LPR(贷款市场报价利率)的浮息债配套人民币代客利率互换业务顺利落地。本笔债券发行人为广西柳州市东城投资开发集团,发行金额5亿元,期限270天,采取双品

种双向回拨机制,其中品种一为固定利率计息、金额4亿元、票面利率4.5%;品种二为浮动利率计息、金额1亿元、票面利率1年期LPR+45bp。

近年来,兴业银行顺应直接融资发展趋势和实体客户融资需求变化,

深化“商行+投行”战略布局,持续推进投承销一体化建设,是债券市场最活跃的主承销商之一,今年以来先后主承销市场首单疫情防控ABN、首单疫情防控ABS、首单债转优先股债券等。 /城市晚报记者 宋佳静 报道

新华保险“理赔诚信账单”搭建与客户沟通的桥梁

3月中旬,新华保险个险渠道精英俱乐部白金会员贾玉霞通过朋友圈晒出一份“理赔诚信账单”,“2019年,我的理赔客户一共交纳保费约7.3万元,实际累计获得的理赔款逾115万元,豁免保费13万元。”账单晒出后,很多客户纷纷点赞。

像贾玉霞这样通过“理赔诚信账单”,在朋友圈分享客户服务情况的营销员还有很多。疫情期间,保险营销员传统的客户拜访方式受到一定影响,“理赔诚信账单”的推出,有效拉近了营销员与客户之间的距离,搭建起了线上沟通的桥梁。

“理赔诚信账单”是新华保险为上年度经办过理赔的个险和银代渠道近15万名营销人员量身定制的年度“理赔服务总结报告”,今年已是连

续第三年推出,自3月上旬上线后,两周内就有70%的营销人员生成了账单,累计转发阅读量已超过100万人次。

围绕“更好、更快、更可信”三个维度,每个营销员都可以向客户展示自己入司以来的赔款总金额,2019年经办理赔的赔款金额、件数、获赔率等关键数据,一方面向客户直观地介绍营销员的业务品质与服务能力;另一方面,账单的语音录制功能也为营销员提供了个性化的展示机会,增进与客户的相互了解,建立互信。

四川分公司南充中支蒲凌艳说:“理赔账单让我们更加自信、更有底气。让数字说话,真实感更强,客户对我们的信赖感也更强,为建立后续服务奠定了良好基础。”山东分公司泰

安中支营业部经理高楠的理赔账单下方,客户主动留言说:“交费5万理赔12万,楠妹子贡献巨大。没有什么岁月静好,只是有你护卫前行。”

在3月底举行的2019年报发布会上,公司表示,2020年将加快科技应用,落实科技赋能,提升科技赋能在公司战略中的地位,持续推动公司从线下人工服务转向线上线下综合服务,从保单管理向客户经营转变。

新华保险将在总结三年来“理赔诚信账单”成功经验的基础上,继续挖掘理赔大数据的内涵价值,努力改进和丰富账单的形式和内容,使理赔成为营销员提高服务能力、开展客户经营的重要驱动力,促进公司综合服务水平提升。

/城市晚报记者 宋佳静 报道

兴业银行主承销首单服务国家重大战略并购票据

4月10日,兴业银行独立主承销的全国首单增强型并购中票暨首单服务国家重大战略并购票据——广西交通投资集团有限公司2020年第四期中票票据成功落地,发行金额5亿元,期限5年,票面利率3.46%,创广西壮族自治区近三年同

期限、同评级中期票据发行利率新低。

据悉,本笔债券募集资金用于发行人控股子公司增资,子公司通过补充项目资本金的方式用于高速公路项目建设。本笔业务的成功落地是兴业银行探索债务融资工

具用于股权投资的有益尝试,也是兴业银行响应银行间市场交易商协会号召,运用直接融资工具服务实体经济,支持国家重大战略实施的创新举措,具有较强的示范效应。

/ 城市晚报记者 宋佳静 报道

兴银理财推出首款养老理财产品

日前,兴业银行理财子公司兴银理财首款养老型理财产品——“安愉乐享1号”成功发行并在较短时间内完成资金募集。该产品为5年期封闭式管理,1元起购,免首次风险面签,且产品100%投资于固定收益类资产,不参与股票投资,五年内将不少于三次分红,兼顾了投资收益与流动性需求,适合中长期养老需求并且追求相对稳

定收益的投资者。

据悉,此款产品定位为绝对收益和低波动类产品,业绩基准为5%-5.5%,在投资策略方面将采取中长久期+杠杆策略,精选优质信用债打底,并根据对债券市场以及货币政策的判断,灵活调整组合的杠杆比例,获取稳定的票息收入的同时赚取套息利差收益。

/ 城市晚报记者 宋佳静 报道

太平人寿通化中支赫颜：恪尽职守 为防疫工作助力

赫颜,太平人寿通化中支个险负责人,自加入太平以来,一直兢兢业业,恪尽职守,获得领导和员工的一致认可和赞扬。

新冠肺炎疫情发生后,太平人寿通化中支全体员工采用远程线上办公的形式开展工作,线上办公期间,赫颜每天都会出现在办公室里,坚持追踪业绩,为职场消毒,排查

职场安全,在中支实行部分员工复工后,其他人都安排的轮班制,只有她每天还都出现在职场中,直到3月2日,中支正式全体复工之后,大家才慢慢了解到了她的工作情况,她说:“作为条线负责人,我务必在这重要的时刻站出来,作为一个入党积极分子,这也是我分内的事。”

/城市晚报记者 宋佳静 报道

太平人寿吉林中支张静梅：克己奉公 共克时艰

大年初五,在疫情爆发后的春节期间,太平人寿吉林中支个人业务部张静梅在接到总公司防疫工作部署安排的通知后第一时间为部门找寻复工后需要用到的防疫必备用品,同时积极研讨复工之前防疫工作安排及线上工作部署,随后对休息多日的公司职场进行无死角的清扫消毒。

初五之后,一个又一个

延期复工通知的发布让所有人可以继续在家办公,但是张静梅从此并无停歇,每天来到职场调取数据、整合资源,做课件、研究线上早会运行模式,规划研讨个险工作内容……无死角,全方位地保障个险线上工作的正常运转,让内外勤可以无障碍线上工作,保证外勤展业、学习工作的顺利进行。

/ 城市晚报记者 宋佳静 报道

太平人寿长春中支马旭彤：爱岗敬业的“最美孕妈”

马旭彤是太平人寿长春中支运营服务部的一员,虽然入司不到三年时间,但进入公司以来,她竭尽全力在自己平凡的岗位上挥洒着自己的热情和青春,感染着周围的人。

当孕期和防疫期共同来临,她作为一个准妈妈,始终坚守在自己的工作岗位,多次在微信群中进行2019年度理赔报告的宣导,日常的

理赔受理与追踪工作也完成的非常及时。她爱岗敬业,秉承“客户至上”的理念,曾多次受到领导和同事好评。同事总是劝她,非常时期还是请假休息吧。她总是笑着拒绝,她说:“现在这么忙,理赔案件多,我可以坚持。”正是这一份坚持,让运营服务部的指标在二月这个特殊的月份,保持领先。

/ 城市晚报记者 宋佳静 报道

交行达成商业银行国债期货首批交易

4月10日,商业银行参与国债期货业务启动活动在中国金融期货交易所举行。中国证监会党委委员、副主席方星海与上海市政府副秘书长陈鸣波出席活动,交通银行党委书记、董事长任德奇参加活动并致辞。当日,交行顺利完成商业银行国债期货首日交易,在各合约品种上达成多笔成交。

任德奇在致辞中表示,商业银行进入国债期货市场

场,不仅有利于商业银行提高利率风险管理能力,进一步丰富银期合作内涵,提升服务实体经济能力,也有助于提升国债期货现货市场的深度和广度,促进我国金融市场交易创新,加快上海国际金融中心的建设。交行将以此为契机,一如既往地履行好国有商业银行的责任担当,为助推国债期货市场高质量发展和上海国际金融中心建设作出新的贡献。

/城市晚报记者 宋佳静 报道