

新春
走基层

我省道路交通细节服务 让春运暖意十足



通化至长春定制客运班线深受青睐

春运细节一：“定制客运班车让回家更舒心”

“现在回家能坐上这车真是太好了，它比客车贵不了多少钱，但这宽敞整洁的环境、舒适安全的座椅可比传统客车强太多了，运行时间也比传统的客车快了 40 分钟，让我们能更快地回家和家人团聚。”坐在长春至通化定制客运班车里的刘女士说。

“现在春运已经开始了，客流量会逐渐增加，我们也会跟根据旅客的需求随时增加定制客运班次。车票的预售时间由原来的提前 3 天调整为提前 10 天，让旅客更方便地安排出行。而且，每次发车前，站里还会对司机进行酒精检测，观察司机是否精神饱满，让旅客的每一次出行都更安全、更舒心。”长春至通化定制客运班线现场调度员邵东梅说。

春运细节二：“温馨服务让返乡路更温暖”

走进长春高速公路客运站

站，工作人员正有条不紊地忙碌着——广播里随时播报各班车的发车时间，提醒旅客提前检票上车；服务咨询台前的工作人员耐心解答每一位旅客的疑问；保洁人员随时擦拭站内设施，为旅客提供干净舒适的乘车环境……站长肖昆介绍说，为了给旅客提供更优质的春运服务，高速公路客运站注重服务细节，确定了每个岗位的服务标准，增设了服务设施，让旅客真的在站内感受到“家一样的温暖”。

春运细节三：“平安春运”让旅客出行更安心

“雨刷、转向灯、大灯……”上午 8 时整，长春凯旋公路客运站车辆安全例检检查员赵春生像往常一样对每台进站的客车都进行安全检查，他站在车前，让客车司机按照他的要求配合操作，确保车辆制动系统、转向系统无误，让每一台客车在发车前都完成“体检”。

“我们把安全作为春运工作的重中之重，为了确保 2020 年春运平安度过，按照省厅安

1 月 10 日，2020 年春运序幕悄然开启，据预测，今年，全省春运道路旅客运输量将在 2110 万至 2125 万人次之间，面临着客流叠加频度高强度大、冰雪游热度上升、冬季安保和物资运输压力大等挑战。

面对春运这场大考，我省各级交通运输部门锁定“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”目标，在细节上花心思、下功夫，让旅客的出行有了实实在在的获得感、幸福感与安全感。

排部署，我们严格做到责任到人、落实到岗，严把车辆安检关，旅客进站关，抓好‘平安春运’各项工作。”长春凯旋公路客运站站长张越飞介绍，该站按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，严格落实“三不进站、六不出站”等相关规定，坚决遏制重特大安全生产事故发生。

春运细节四：“交通 + 旅游”让游客玩得更顺畅

“我们中心站按照《吉林省加快推进汽车客运站转型升级实施意见》的重点任务要求，成立了长春旅游集散中心，已经完成了旅游集散中心等级评定的各项前期准备工作，按照要求制作了各项指示标志，配备了各类设施，设置了东北特产超市……希望我们的旅客在候车的同时，也能感受到冰雪旅游的‘增值服务’。”长春市公路客运中心站站长王昕一边为旅客分发宣传册，一边向记者介绍新增服务情况。

/ 记者 刘佳雪 报道 省交通宣传中心供图

省高速公路公安局长春分局全面开展春运启动日宣传工作



关注春运

春运启动日当天，吉林省高速公路公安局长春分局按照省局宣传部工作部署积极开展宣传工作。其间，共出动警车 20 余台次，警力 70 余人次，发放各类宣传资料 1000 余份，为“春运”交通安全打下了坚实的基础。

春运启动日当天，长春分局借助违法处理、事故处理等窗口，利用广大群众前来咨询、处理违法时机，通过在分局门口悬挂醒目横幅、摆放交通安全宣传展板、向群众发放交通安全宣传资料等方式方法，不断增强交通违法人员、办理业务人员和群众的交通安全知识。

春运启动日当天，长春分局组织民警深入客运企业、危化品企业等重点运输企业，通过发放宣传资料、曝光典型的交通事故案例、讲解道路交通安全法律法规等方式，对单位负责人、驾驶人、安全管理员开展全方位的宣传教育。同时，采取以案说法的形式，深刻剖析事故原因，引导驾驶人吸取教训，提高驾驶人、车主对超速超载、疲劳驾驶、酒后驾驶、涉牌设证等严重违法行为危害性的认识，使驾驶人自觉摒弃、抵制交通陋习。

结合整治重点交通违法行为为统一行动日的契机，长春分局充分发挥执勤民警面对面查处交通违法行为人的宣教作用，在提高现场执法率的同时，引导民警自觉将交通安全宣传教育工作融入其中，利用巡逻执勤、查纠违法行为等时机，坚持教育与处罚并重。

长春分局充分发挥“两微一端”等新闻网络媒体的作用，大力宣传春运交通安全行车常识，增加典型交通违法的曝光率，全方位报道宣传效果，不断提高广大人民群众的道路交通安全意识和事故防范能力；同时，通过“两微一端”等平台，准确、及时发布天气变化情况、道路通行信息、事故多发路段路况信息、查处各类违法行为等，引导出行人员合理选择出行时间和行驶线路，提示广大群众时刻安全驾驶、谨慎慢行，营造了浓厚的春运舆论宣传氛围。

/ 刘尧 记者 李娜 报道

长春中院联合三家建筑行业协会成立“诉调对接工作室”

长春市中级人民法院联合长春市建筑业协会、长春市绿色建材与建筑产业现代化协会、长春市建筑装饰装修协会共同成立的“诉调对接工作室”于 10 日正式揭牌。

联合三家建筑行业协会建立“诉调对接工作室”是长春中院落实省高院关于优化营商环境的部署，服务振兴发展大局，探索矛盾纠纷源头治理、多元化解的扎实举措。“诉调对接工作室”将更好地发挥行业组织在专业上的独特优势，搭建行业调解平台，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，服务保障企业健康良性发展。

长春中院副院长侯海霞、立案庭庭长张芳与市建筑业协会会长王永君、市建材协会会长刘传社、市装协会会长李明哲以及来自建筑行业的 10 名人大代表、政协委员出席揭牌仪式。仪式由三家协会联合党支部书记姚维生主持。侯海霞和王永君共同为“诉调对接工作室”揭牌。

侯海霞在致辞中表示，建立诉调对接工作机制是坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，从源头上减少诉讼增量，打造共建共治共享社会治理格局的有益探索。长春中院将与建筑行业协会积极构建从风险源头预防、矛盾纠纷前端解决、再到诉讼终局裁判的分层递进、衔接配套的纠纷解决新格局。下一步，“诉调对接工作室”将重点围绕确保诉调对接工作实质化运行、建立线上诉调对接工作机制，做好诉前调解的释明、引导、沟通工作、依法进行调解协议确认等方面全面开展工作。

王永君在致辞中表示，长春中院以依法维护企业合法权益为出发点，为建筑企业做了很多有益、实在的工作。成立“诉调对接工作室”，是长春中院与建筑行业三家协会立足建筑行业实际，从支持企业发展、服务地方经济的角度，形成的共同动员和创新之举，体现了法院对优化营商环境工作的高度重视。通过“诉调对接工作室”快捷调解渠道，达到诉讼当事双方省心、省时、省费用的效果，增强企业防范和抵御经营风险的能力，保障企业快速成长和健康发展，共同推动长春经济实现高质量发展。

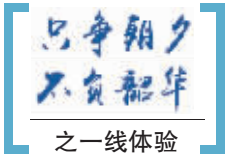
揭牌仪式后，长春中院一行与市人大代表、政协委员进行座谈，就如何优化对接流程以及加强工作保障等方面进行了交流。

长春中院面向建筑、建材、装饰三家协会开展法律讲座，立案庭法官白雪松详细讲解了诉调对接工作的操作细节和详细流程，三家协会近百名会员聆听授课。

/ 邵梁 杜晨聚 记者 高羽报道

本报记者乘坐13路公交车体验

冬季刷车护手霜当防冻“神器”



加派的协调人员现场帮助进出站车辆维持着秩序，安全第一，这是每位公交人都印记在心的。小张已经开了第三圈，此时，天色将黑，这座城市的交通晚高峰马上到来。

1 月 9 日，长春市人民广场 13 路终点站，一拨乘客下了车，又一拨乘客排着长队上了车。调度员和车队



长春最近天气气温骤降，前些天融化的雪水已经在地面结成了冰，尽管环卫工人在不停地进行路面处理，路上斑驳的冰面依旧反光。“我们线路的车这一趟就要经过南湖广场、新民广场、人民广场，这几个广场车流和人流都很拥挤，这样的路面开车特别小心。”小张，这位 90 后女驾驶员在公交干

了三年，产假归来很快与同事们投入了紧张的春运。“虽然天很冷，但每天我们收车都要把车刷洗干净，车队有热水，为了不把手冻坏了，还要干好活，可以说我们车队的司机每个人都有护手霜，这是我们刷车护手的神器……”记者注意到，即便在车进站等候的间隔，小张也会见缝插针拿起抹布干点活。

长春公交南通公司 13 路车队队长孟庆本和书记王雪尧告诉记者，春运中，长春公交南通公司 13 路每一位工作人员都尽心尽职坚守着岗位，作为“全国三八文明线”，大家在新的一年，用长春公交人新形象向来自四面八方的乘客朋友展示着北国春城公交人的风采。

/ 记者 海涛 报道 摄