

长春市绿园区铁西街道多措并举做好医保业务

# 自制医保微信二维码 居民可更直观办业务

为做好长春市医保政策变化后的公共服务中心受理业务,让办理医保业务的居民群众知晓相关变化,提高综合窗口服务质效,长春市绿园区铁西街道公共事务服务中心紧扣“三办”原则,多措并举,不断优化办事服务流程。

定期政策解读,设立宣讲前台。在服务大厅中设立业务咨询宣讲台,针对所有前来办理业务的居民群众,定期进行政策解读。将市医保新政所要求的缴费标准变化、缴费渠道变化、缴费集中期等事项进行告知,提高居民群众知晓率。

增加便民提示,强化业务办理。在服务大厅设立公告提

示牌,将办理业务所需证件、办理流程及方式进行公示;因医保缴费渠道增加,公共服务中心自制医保微信小程序二维码,在服务大厅的所有综合窗口进行粘贴,辅助办理业务的居民以最直观、便捷的方式进行操作,优化业务办理流程。

推进帮助到位,落实跟踪服务。在办理人次较多的业务

上,已普遍使用电子缴费方式。针对使用电子设备有障碍人群,铁西街道公共服务中心工作人员全程帮助办理,多部门联动,做好验收辅导和审批服务;在秉持让居民“只跑一次”的原则上,铁西街道深化服务方式,自制联系方式卡片、证件存放信封及相关缴费合作银行名单,实行业务跟进,持续关

注,为居民提供可咨询保障。

相关部门对接,完善受审协调。在居民医保业务受理中,对于居民存在相关环节专业性的咨询,公共服务中心工作人员第一时间与医保部门进行对接,积极沟通协调,及时解答居民疑问,切实做到服务百姓、便民利民。

/记者 高羽 报道

## 南通公司九车队开展线路卫生服务专项检查

近期,南通公司九车队为响应长春市创文明卫生城工作,组织机务、营运进行联合专项检查活动,分别对九车队239、213及129路54辆车技术性能、线路营运秩序和车辆服务卫生情况进行检查。检查分为三个组,以细致、认真、负责的态度,按照“不留盲区、不留死角”的总体要求开展排查整治工作。本次检查工作突出重点、发现问题、整改问题、解决问题,集中整治各类交通违法、违纪和不文明服务行为,尤其是礼让行人过斑马线,并要求党员行车中佩戴党徽,用党建引领车队工作的持续发展。九车队针对本次检查中发现问题制定长期工作计划,改善管理机制,进一步强化职工培训教育工作,提高驾驶员文明驾驶和营运服务水平,转变工作作风,展现良好服务形象。车队按照工作部署,统一思想、务实创新,将此次检查活动落到实处。提升整体服务形象,为长春市创文明卫生城起到积极作用。

/记者 李娜 报道

长春市南关区曙光街道公共服务中心

# 开设自助服务窗口 实现“企业零跑”

长春市南关区曙光街道公共服务中心为优化营商环境、推进“放管服”改革工作,开设了工商、卫生许可

自助服务窗口。12月12日,自助服务窗口为两位居民办理了第一个个体工商户营业执照和食品卫生许可证,继

“居民零跑”后,实现“企业零跑”。此次服务改革承接了原来由3个监督所分头办理的个体、农合营业执照业

务,以及原来只能在南关区政务大厅办理的个体食品经营许可证。

/小辉 记者 张志善 报道

# 以专业素质感动办事群众

日前,长春桑德翔恒水务有限公司的办事人员来到高新北区的政务大厅,很焦急地对窗口工作人员说:我们在市局网上登记大厅提交的设立申请,为什么还没有给我们审核通过呢!看到办事人员焦急的样子,工作人员赶忙安慰说:您先别着急,方便把

您办理业务的账号和密码告诉我吗?我帮您查看一下。

经查,该企业是在当天早上刚刚提交。工作人员对企业解释说:网上登记的审核时限是2个工作日,很多工作需要同时处理,没有办法实时审核,但一定会在时限内审核完毕的。但企业经

办人员情绪有些激动。经过了解才得知,企业着急办理营业执照是为了参加空港经济开发区的一个招标项目。知道了这个情况,工作人员暂时放下手中的其他工作,专门为该户企业指导登记注册,在当日午休前企业就拿到了营业执照。

看到手里还带着打印机热度的营业执照,企业办事人员很对自己此前的态度感到抱歉,并向工作人员道歉。工作人员表示:“我们的工作职责就是为业户服务,更不会因为业户的误解而将服务质量打折,谢谢你能理解我们的工作。”/记者 薛海海 报道

# 品评红尘浮世,笑论人间百态

吉林出版集团社科图书出版事业部编辑室主任 宫志伟

近日有幸拜读了王永林先生的《浮事微观》,书中对近些年来许多社会热点、难点、疑点问题都做了具体分析、评论,其中很多评论都深入浅出、鞭辟入里,给人以醍醐灌顶之感。依我看,王永林先生的《浮事微观》或许更能称得上是“浮世微观”,作者以方家之言品评红尘浮世,笑论人间百态。

作者针对社会上高度关注的“寒门再难出贵子”问题所作的《“难出贵子”不只是

“寒门”之痛》一文,曾发表在《东北之窗》2017年第10A期上。文章针对“寒门再难出贵子”的争论提出了自己的看法,作者首先承认了寒门少出贵子这一现象,接着针对其背后的原因,如家庭实力对子女教育较以往有着更深刻的影响、资源配置不尽合理的现象加剧了寒门难出贵子的形势、新的“读书无用论”扼杀了寒门学子的积极性等进行了分析,认为不只我们国家存在这

一现象,许多西方发达国家也面临着这一问题。可以说,寒门难出贵子是一个处于金字塔结构的人类社会的永恒问题,针对这一问题,我们既要实事求是坦诚面对,又要客观全面科学分析,切不可偏概全盲目炒作,要坚定我们的制度优势,对“寒门”“贵子”的问题加以正面引导,既要为更多的寒门成就贵子创造宽松的社会环境,又要不断激励寒门子弟自强不息,努力拼搏出自

己的“富门”“豪门”。就这样,一个尖锐的社会问题经王永林先生妙笔分析,瞬间让人条分缕析、茅塞顿开。

不光是诸如此类的社会问题,王永林先生对于亲情、友情、子女教育、家国情怀等都有着自己独特的见解,比如,王先生在《从容地老去,悄然地离席》一文中深刻地探讨了关于死亡的话题,语言深刻幽默、切中肯綮;而在《破解秸秆焚烧困局应打开新的通道》

一文中则聚焦东北地区秸秆焚烧的环境污染问题,并为破解难题提出了一些切实可行的方案。

总而言之,王永林的这本小书《浮事微观》看似简单平淡,关注的都是一些琐事小事,实则包罗万象,尽显胸中丘壑。正如《东北之窗》副主编李佳睿所说,王永林先生的这些随笔细腻中不乏深刻,论证中蕴含人生哲理,读之能够启人心智,催人思考。

# 亲情温暖,岁月不寒

——品读《浮事微观》中有关亲情的文章

吉林出版集团社科图书出版事业部质检部主任 矫黎晗

近日,有幸拜读了王永林先生的《浮事微观》,作者撷取浮世中方方面面的事件,进行细致入微的观察,经过深刻的思考,表达了自己的观点。有对亲情的感悟,有对教育的反思,有对健康的担忧,有对社会现象的点评,也有对家国情怀的阐释。

品读本书,“亲情无价”中的每一篇文章,都让人久久感动,不论是关于教育子女的文章,还是孝敬父母的文章,都会戳中人心中最柔软的部分,让人不由自主的想要慢下来,仔细去思考如何去教育好孩子,如何去陪

伴好父母。

作者在“亲情无价”中第一篇文章便是《今天放不下,明天就拿不起来》。作者在文中讲述了平凡生活中遇见的两件小事,反映了两种截然不同的教育孩子的方式。其中一件事是,一位年轻的爸爸带着两岁左右的孩子乘坐火车,一路上,孩子要求爸爸必须站着抱着自己,只要爸爸坐下,他就号啕大哭,最后爸爸无奈地感叹:你才是爹啊!而另外一件事发生在一位年轻的妈妈和她三四岁左右的女儿身上。年轻母亲背着包裹,手里牵着年幼的女

儿,小女儿撒着娇说自己累了,让妈妈抱一会,而年轻的妈妈没有立刻满足女儿的要求,而是先告知女儿妈妈背着包裹一路走来也很累,然后想办法分散孩子的注意力,以路边那些自己走路的同龄孩子做榜样,鼓励孩子自己走。

两件小事折射出两种教育方式,相信两种教育方式也会产生两种不同的结果。作者在文中的最后,说道:“如果把孩子比作树苗,家长则需要给他土壤阳光雨露,也需要精心修剪长歪了的枝杈,不然惯出一身的毛病,长

大何以成材?”

孩子终究有一天会离开父母,进入社会,去目睹世间百态,去经历人间疾苦,做父母的,不可能永远为孩子提供避风的港湾,也做不到像老鹰捉小鸡的游戏一样,永远把孩子护佑在自己的臂膀之下。既然如此,何不早些放手,让孩子在小的时候就懂得感恩,懂得分享,懂得如何在这浮世中坚强地成长。

在《今天的等待与明天的遗憾》中,作者通过几个小故事诠释了“树欲静而风不止,子欲养而亲不待”的遗憾。席慕容曾在《小红门》中

说:“你以为日子这样一天一天地过来,昨天、今天和明天应该没什么不同。但是,就会有那么一次,在你一放手,一转身,或者一刹那,有些人,就从此和你永诀了。”

合上《浮事微观》,最打动我的仍是作者对亲情的阐述。大千世界,我们认识的人越来越多,但如果不能潜心培育好自己的子女,如果连父母至亲也不能孝顺,这样的人,即使事业再成功,也不能够称其为人生出彩。如果说人生如四季,那亲情便是四季常在的暖阳,亲情温暖,岁月不寒。