



## 2019年度吉林省最佳零售银行 盛京银行长春分行

# 提升零售服务 打造惠民理财

2019年10月28日,《金融时报》登载了全国理财权威第三方机构——普益标准日前发布的2019年三季度银行理财能力排名报告。盛京银行理财综合能力位列东北三省城商行第一名。收益能力单项中,位列全国城商行序列第2名。

进驻春城以来,盛京银行长春分行依托区域优势和资源优势,持续推进金融产品和服务创新,努力拓宽业务领域,积极支持实体经济和民生事业发展,打造省内首家开放式、公益性的园林式银行,开业以来陆续设立了10家支行,营业网点遍布各个城区,已发展成为吉林省省内规模、质量、效益协调发展的一流精品银行。

### 加强零售服务 树立品牌形象

2011年4月27日,盛京银行长春分行扎根春城,开启了服务春城百姓、服务地方经济的新篇章;2015年9月20日,盛京银行长春分行乔迁新址,一所生态、优雅、开放、公益的园林银行赫然屹立在春城大地,崭新的企业形象在春城市民心中留下了深深的烙印;2016年4月12日,成功在吉林市设立了首家异地支行,实现了“立足长春、辐射全省”的金融服务新局面;2017年,加大了支持实体经济和普惠民生的力度,得到了社会各界的充分肯定;2018年,着力提升服务质效,争做春城人民最放心的银行。今年,盛京银行长

春分行加速建设高效能零售银行模式,全面开启财富管理时代,不断完善专业、高效客户服务体系,从客户需求出发,推行管家式服务,逐步建立盛银服务的品牌形象。2019年以来,盛京银行全力实施大零售战略,积极推进理财产品净值化转型,加强优质产品供给,提高场景服务能力,敏锐把握市场大势,密切关注行业动态,倾情打造的盛银理财品牌,在市场和消费者心中已逐步形成优质的口碑。

### 升级环境设施 提升服务理念

为推动高效能零售银行体系建设,盛京银行长春分行积极推进标准化财富管理网点改造,率先完成了网点的改造升级工作。升级改造后的长春分行,服务环境和服务设施都进行了高质量的提升,随着分行网点向智能化方向升级,智能柜台、VTM机、移动开卡机、存取款一体机等设备一应俱全,更好地实现了信息技术和金融服务的深层次融合,能够更加智能、方便、快捷地满足客户的不同需

求,提升服务效率和客户体验。特别是“盛银财富”的设置,主要面向春城的贵宾客户,用优雅的环境向贵宾客户提供“一人一室四维度”的全方位金融服务。

为提升服务质效,盛京银行长春分行成立了专业化零售信贷运营团队,开展集中经营管理,实施批量受理、集中审批的运营模式,大力推进零售信贷人员配备和体系建设,极大提升了个贷业务整体的工作效率及服务质量。目前在长春本地已全面与优质房企开展合作,对优质楼盘实现按揭业务全覆盖。“当日接件、次日放款”高效的工作效率创下了良好的口碑。同时个人经营贷、个人综合消费贷、个人汽车贷、线上E享贷等多元化的个人贷款业务,为客户提供全方位、个性化的金融服务。

为提升公众防范金融诈骗的警惕性,盛京银行长春分行利用微信公众平台,向广大客户推送金融常识,揭露金融陷阱;当国际外汇市场动荡,汇率波动较大时,长春分行又走进校园服务莘莘学子,为合作高校的学生

提供长期免费的国际金融服务咨询,多渠道助力学生海外求学。

### 弘扬企业文化 方便市民生活

真诚相待,专心服务。盛京银行长春分行始终秉承“诚信、亲和、进取、敬业、奉献”的企业核心价值观,坚守民生金融服务品牌银行的企业责任,努力践行金融服务普惠民生、以金融杠杆提升民生福祉的信念与梦想。贴心考虑客户用卡需求,免除卡片本地跨行取款、电子银行转账等手续费;通过市场调研,依据百姓实际需求,推出不同产品,如盛京宝、红玫瑰理财、“创利”系列、结构性存款等产品。下一步还将优化网点布局,提升网点科技含量和服务水平,树立盛京银行在春城百姓心中的良好形象。

未来,盛京银行长春分行将继续立足长春,服务全省,重点支持区域经济,为服务地方经济,方便市民生活贡献自己的一份力量。协力同心,提质增效,服务当地,稳健经营,为建设成为春城市民身边的好银行而努力奋斗。

/记者 宋佳静 报道

 盛京银行长春分行  
SHENGJING BANK CHANGCHUN BRANCH

温暖陪伴 美好改变  
Together For Better

长春分行营业部 长春市工农大路3777号 0431-81958888

<http://www.shengjingbank.com.cn/>

