

## 营商环境 看吉林

# 辉南县做优营商“软环境” 筑牢发展“硬支撑”

助力县域高质量发展,辉南县大力优化营商环境,着力提高政务服务能力,研究建设“数字辉南”,不断完善管理机制,提升服务质量,切实做到权为民所用、利为民所谋,积极营造绿色、和谐、公开的服

务发展软环境。完善信用体系,着力优化营商环境。积极开展明察暗访活动,对全县各涉软部门进行明察暗访,针对问题及时反馈并要求限期整改,确保政风建设进一步夯实。积极排查企业涉软问题,认真走访调研、组织座谈,列出问题清单,研究整改措施。妥善处理投诉举报

案件,今年上半年累计接待涉软投诉16起,承接上级部门转交办案件7件,现已妥善处理。深入开展营商环境专项整治,积极推进清偿中小企业“两款一金”,督促清偿资金两笔,共计430.43万元。对工程建设项目中的中介服务开展专项检查,梳理中介服务事项30项,取消2项,并对供水供电涉企服务开展专项整治。制定印发《辉南县社会信用体系实施方案》《辉南县社会信用体系联席会议制度》。开通“信用辉南”微信公众号,建立“信用吉林(辉南)”网站及平台,现已上线试运行。

紧盯“四风”转作风,加快辉南数字建设。辉南县多措并举,抓管理,加强日常巡查,每天由政务大厅巡察组对窗口工作纪律、服务质量等进行巡察,及时纠正作风问题,帮助群众解决疑难问题;抓教育,通过组织学习纪委监委公开的典型案例、延时服务、投资项目绿色通道等,提高服务质量;抓考核,强化正向激励,把窗口日常工作情况纳入部门年底绩效考核,评选先进窗口和优秀个人。把加强政务中心建设作为优质服务窗口建设的突破口,辉南县优化审批流程,简化办事程序,压缩办理时限。规范服务收

费行为和制度,明确办事项目的法律依据、办事流程、需要提交的材料等内容,使企业群众一目了然,提高办事效率。立足“网络互通、信息共享、业务协同”的目标,编制“数字辉南”建设规划纲要,明确发展方向和路径。

心系群众办实事,廉洁高效树新风。组织相关部门对民营企业发展过程中遇到的具有普遍性的软环境问题进行现场解疑答惑,强化社会各界对整改情况的监督。开展软环境宣传月活动,利用广播电视、LED电子屏、广场大屏幕、手机短信等形式,积极宣传各

项惠民、便民政策。进一步加大政务公开力度,公开收费项目目录,公开收费标准、依据、计算方法等信息,公开缴费、缴税、处罚结果,定期将缴税、缴费及处罚情况进行公开。严厉查处各类涉软案件,通过接待群众来电来访、召集企业代表和软环境监督员开展座谈等方式,累计搜集涉软案件线索33件,其中,协调解决15件、调查处理15件、督查处理3件。承接上级部门转交办案件8件,协调解决3件、调查处理4件、督查处理1件。

宋佳明 段志远 记者 王耀辉 报道

长春发展农商银行亚泰大街支行:

## 长发e贷中心打造一站式服务

2018年8月26日,长春发展农商银行面向小微企业主、个体工商户、自然人等符合条件的借款人正式推出“长发e贷”房屋抵押担保贷款产品,主要用于个人综合消费及小微企业主合法经营资金需求。在推出“长发e贷”的同时,长春发展农商银行就将长发e贷中心设立在了亚泰大街支行。

“考虑到附近商圈较多,小企业发展快,总行就将长发e贷中心设在了我们支行。一年来我们在不断创新产品的同时,也开通了现场公证服务,并且在行内设立产权交易中心和征信中心,

让客户再也不用东奔西跑办理手续,直接在我们行内实现一站式办理,节省了很多时间。”长春发展农商银行亚泰大街支行工作人员跟记者说道。

走进长春发展农商银行亚泰大街支行,记者在一楼大堂就看到了长发e贷中心的指示标,厅堂内放置自助征信机。来到二楼,客户等候区和客户签约区域区域分明,同时签约——公证——审批——抵押四步流程也都分别设置办理区,充分为客户提供一站式服务。为了给客户提供更全方位的服务,该行在等候区还放置了打印

机、按摩椅、饮水机等设施方便客户使用,无不透露着该行的周到及细致。

据悉,“长发e贷”利用大数据、云平台,智能决策,践行普惠金融,支持小微企业发展,切实做到了只让客户来一次就可办理贷款,并且针对多数小微企业主和个体工商户信贷需求金额小、笔数多、时间紧的特点,支持小微企业发展。该产品最长5年期,多种还款方式;单户最高500万元;最快2小时放款;用途为经营或消费;抵押率最高7成;担保方式为个人房屋抵押。 /记者 宋佳静 报道



## 长春市民政局进一步规范楼门牌审批 设置下放工作

为方便广大市民和企事业单位就近申请办理楼门牌,按照《长春市地名管理条例》和市政府“放管服”“最多跑一次”改革精神,年初,长春市民政局将全市楼门牌设置审批权限下放到城区、开发区民政部门,市民和企事业单位可以就近到各区政务服务大厅申请办理。为进一步规范楼门牌设置工作,长春市民政局指导各区加大楼门牌设置、管理、检查力度。

一是规范档案。加强楼门牌申请资料标准化建设,根据《地名标志管理试行办法》及国家、省有关部门制定的国家标准、行业标准、地方标准,梳理申请材料标准样本,严格规范楼门牌档案案管理,确保申请表、楼门牌图片、身份证复印件等档案资料完整准确。

二是严格程序。严格委托第三方设置、制作、安装楼门牌等地名标志程序,加强对承接方资质管理,委托承接地名标志设置管理的第三方单位提供的产品全部具备民政部地名研究所颁发的《国家标准地名标志产品合格证书》。

三是加强管理。将楼门牌管理工作纳入“双随机一公开”抽查范畴,今年各区民政部门对全市部分街区地名标志设置工作开展双随机检查,对检查中发现的地名标志设置不规范、安全隐患问题进行整改,确保了楼门牌安装牢固、楼门牌号准确清楚完整。

下一步,长春市民政局将强化宣传引导,增强公民依法保护地名标志的意识。加大对各区地名标志设置工作的监督指导力度,确保楼门牌等地名标志做到统一规划、布局合理、位置明显、导向准确、坚固耐用、美观协调,发挥好地名标志服务社会公众的作用。

/记者 高羽 报道

## 拒绝毒品 向“零”艾滋迈进

吉林省女子强制隔离戒毒所举办知识竞赛暨戒毒人员家属学校所政开放日活动



为迎接第32个世界艾滋病日,宣传和普及预防艾滋病知识,提升艾滋病防治意识,11月28日上午,吉林省女子强制隔离戒毒所举办“拒绝毒品 向‘零’艾滋迈进”知识竞赛暨戒毒人员家属学校所政开放日活动。知识竞赛环节:掌握知识拒绝毒品,向“零”艾滋迈进

参赛选手赛前准备充足,必答题作答与答案一字不差,赢得阵阵掌声。抢答题及风险题环节现场气氛紧张而激烈,

各代表队你追我赶,比分交错上升,将竞赛推向高潮。最终由二大队以优异成绩获得本次竞赛的冠军,现场产生四名优秀选手。

一大队戒毒人员家属代表上台发言,她祝贺在竞赛中取得优异成绩的选手们,表示孩子们的表现令她刮目相看,没想到她们能有这么大的改变和进步,这与民警们的教育是分不开的,感谢民警们为所有戒毒人员的付出,感谢戒毒所挽

救了一个个破碎的家庭,同时作为家属学校的一员,通过艾滋病知识竞赛也上了一堂生动的教育课,今后,将积极配合女所工作,承担起社会责任,帮助更多的人拒绝毒品,向“零”艾滋迈进。

所政参观环节:禁戒毒教育工作让家属们更放心

戒毒人员家属参观了戒治区禁戒毒教育宣传展馆、教育矫正中心、心理矫治中心、康复训练中心和戒毒人员宿舍等地。先

进的硬件设施和整洁温馨的戒治环境给家属代表们留下了深刻的印象,他们对专业化、科学化、智能化、人文化的场所建设赞不绝口,也对禁戒毒教育工作充满信心。

亲情探访环节:亲情鼓励帮助戒毒人员早日重归社会

家属代表们在探访室和戒毒人员进行了特殊探访。一位戒毒人员家属在探访时说道:通过这次活动,她学到了艾滋病相关知识,同时悬着的心终于放下了,女儿来到戒毒所已经半年了,发生的改变令人惊喜。在这里既能学到知识又能学习做人,家属们很放心,并鼓励戒毒人员们一定要戒毒成功。

亲情探访结束后,民警将精心准备的纪念礼品赠送给家属学校代表,勉励他们广泛开展志愿活动,帮助戒毒人员顺利回归社会,积极参加普法宣传活动。

据了解,本次活动是家属学校成立后的又一次帮扶延伸,是吉林省女子强制隔离戒毒所主动承担社会普法宣传责任的又一次重要实践。在“开门办戒毒”理念引领下,吉林女所走出了特色戒毒之路,对推动司法行政戒毒工作深入开展,弘扬社会主义法治精神具有深远意义。

/记者 李娜 报道 摄