



一场与时间赛跑的抢修攻坚战

11月15日早8时,因一施工单位操作失误造成长热集团控股吉林省春城热力股份有限公司位于临河街延长线与天普路交会处热电五厂段DN1000供热主管网发生泄漏,强大的管压瞬间将温度高达105℃的热水喷射至数十米高,现场情况危急。因泄漏位置处于城区入口咽喉地带,包括净月区、南关区、朝阳区在内的数百个小区,共计1200万平方米的供热面积受到直接影响。

长热集团第一时间启动紧急事故抢修预案。集团领导亲临现场昼夜指挥抢修,全体抢修参战人员上下齐心、迎难而上。他们顾不上休息昼夜奋战,来不及吃饭,为了城市供热的民生大计,为了千家万户的幸福温暖,无论多苦多累也在所不辞。在决心与勇毅的驱动下,抢修人员较预计提前9小时完成抢修,及时保障了用户正常用热,在寒潮来袭之时赢得了与时间的赛跑。16日14时五厂恢复供热参数,并完成净一、东岭两处调峰锅炉房并网工作,20时所有工作全部完成。整个抢修及恢复时间历时36小时,比计划缩短22小时,高效、快速的抢修过程不仅有效保证了辖区用户的正常用热,更是创造了国内供热抢修史上的一次速度奇迹。

此次“11.15”重大管网泄漏事故,无论是影响范围还是抢修难度在国内供热史上都实属罕见。之所以能在如此之短的时间内完成难度空前的泄漏抢修,并有效保证用户供热不受影响,与长热集团近年来不断完善自身体质建设、建立健全应急处置机制、重点打造城市热网互联互通以及大力培养人员实战能力、磨炼意志品质密不可分、息息相关。从生产运行到服务终端,依托超前的理念与务实的行动打造出一条供给平衡的完整生命线,形成了一张健全的供热保护网。

不忘初心,牢记使命,努力提高新时期为民服务水平,发扬能打硬仗、拼搏奉献的精神,经过昼夜施工和全体长热人的共同努力,供热尽快恢复,百姓的供热没有受到影响。



形成合力 健全应急保障

在国家安全生产监管力度不断加大的背景下,长热集团高度重视各类突发应急预案的健全建立,围绕可预估的常见事故,详细编制完善了《热网调节方案》及《供热应急抢险预案》,并配合方案开展多次大型演练,达到以演代练、锤炼人员实战素质的目的。同时,按照辖区划分建立22支设备精良、技术精湛的专业抢修队伍,匹配多工种丰富实战经验人员428人、大型机动供热抢险车辆50余台、先进测漏、定位设施182台,可满足各类突发应急抢修任务需要。

去年春节大年初四凌晨,长春市主城区热电厂突发设备故障,

“事发突然、情况紧急、寒流来袭”,种种不利因素交织在一起,给节日期间用户用热带来了极大考验。集团上下联动,按预案指令下达仅30分钟,400余名应急抢修人员放弃春节休假,第一时间到达指定岗位,依照应急预案进行处置,全力防止冻害发生,在重要时间节点保证了用户室内温度不出现剧烈波动。

同样在上一供热期,集团主要热源输出电厂发生棚煤事故,供热运行严重受阻,集团迅速对相关生产单位下达启动调峰锅炉指令。为满足供热需求,集团不惜成本投入,所有锅炉全部满负荷运行,设备承受了巨大压力。正是得益于应

急长效机制的完善建立以及各项协调工作的提前谋划,才使得集团成功处置化解了多次大型供热抢险,为民生供热的稳定做出了突出贡献。

多年来,长热集团在企业凝聚力的培养与形成方面下足了功夫,职工在工作中逐渐形成“用户至上,企业为家”的忘我情怀。此次“11.15”重大管网泄漏事故中,无论是事故牵涉单位、还是事故牵涉之外单位纷纷请战,主动要求参与到抢修之中,为全面加快抢修进度,贡献各自应有的力量,用爱岗敬业、舍小家保大家的精神温暖着城市的千家万户。

基础工作常抓不懈 构筑供热屏障坚实防线

“冬病夏医”方能未雨绸缪,近年来,集团不断加大对夏检工作的资金投入,严格确保生产锅炉及各种设备、设施状态良好。对所有老旧管网实施技术改造,对所有安全隐患进行排查治理,充分做好冬季运行期各类突发事件应对准备,随时做好调峰锅炉启动工作。

受制于历史遗留原因,长春市区内的供热分布一直保持单一热源各自为政、难以形成资源协调互补的供热格局,面对极寒天气冲击或大型设备事故等突发事件时,常常束手无策,孤立无援。为

打破这一制约发展瓶颈,集团深谋远虑,从2017年起重点打造了多热源联网工程,历经三年投产建设,现已实现同热电厂、四厂、五厂的管网互联互通、互为保障,从而形成了集团在长春市内热源共享互补的独特优势。借助多热源联网优势,可将部分负荷有效分解到其它热源,减少了故障影响范围。

此次管网泄漏抢修中,集团多部门、多工种协同作战、密切配合的特点得以充分体现。抢修前方,管网公司冲锋陷阵、奋力攻坚。后

方大本营由集团生产部坐镇指挥,中心依托智慧热网平台合理调配热源输出,科学下达各项生产指令。生产客服中心增设客服座席,确保963963客服热线通道畅通,实施24小时全天候服务机制,加大报修服务受理能力,提升供热整体服务质量;净一、东岭两家事业部按照集团生产指令迅速启动调峰锅炉,补充区域热量;物资公司、燃料管理处分别做好抢修物资运送与应急煤炭调配等工作,全力配合管网输送公司在现场的各项抢修工作。

实现智能供热 先进抢修设备赢取抢修宝贵时间

如果把供热比作战场的话,那么冬季寒冷是一场供热保卫战。先进的设备可以为供热抢修赢取宝贵时间,早一分钟抢修完,用户家就能早一分热起来。“人员素质到位了,配套设备也必须跟得上”,大投入,有定力、有耐心。此次抢修期间,热成像定位仪、管网测漏仪、等离子切割机、丹麦海空电液压力站等国内先进设备相继投入到抢修之中。先进的等离子切割机可带水作业,极大的加快了抢修进度,丹麦海空HPP18EF型电液压力站此型号在国内更是仅此一台,多个先进设备仪器的储备为抢修攻坚提供了坚强的技术保障,彰显了集团强大的技术设备储备能力。科技创新引领未来,在做好供热主业的同时,集团还不断改革完善自身管理机制,大力培养引进专业

技术人才,进一步加强企业智能科技发展,加大自主研发力度,先后获得由国家知识产权局颁发的两项专利证明及国家版权局颁发的30项计算机软件著作权证明,此外,集团还有多项著作权证明正在陆续申办当中。

近两年,长热集团先后投资8100余万元对500余座热力站进行了智能化改造,建设了目前国内领先的智慧热网系统,以智能科技取代传统人工,实现大数据分析、热力站远程调控、热网均衡调度等功能,在事故状态下可以将整网的调控速度由原来的48小时降低至2-4小时,尤其在热源厂发生故障的事件处置中发挥了重要作用,体现了价值所在,有效保障了供热管网安全稳定运行,得到中国城镇供热协会的权威认证。

千方百计供好热 增强市民幸福感

开栓供热前,省委常委、长春市委书记王凯到长春市部分热企和长春市供热监管服务平台调研时强调,供热好不好,最终要看群众是否满意。要进一步强化问题导向,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,聚焦群众反映集中的供热企业、供热片区,抓好监督整改,切实解决好群众的合理诉求。要加强管理,综合运用现代信息技术和信用评价考核等手段,积极回应群众对更高质量供热服务的期待,努力做到让群众满意。

长春市长刘忻视察供热企业时指出,冬季供暖是一项民心工程,是当前头等民生大事,是维护社会和谐的重要因素,涉及千家万户的生活和切身利益,要千方百计为百姓供好热,以高度负责的精神和强烈的社会责任感做好冬季供暖各项工作,不断提升市民幸福指数。长热集团始终严格按照长春市委、市政府提出要求,增强责任意识,不忘初心牢记使命,不断提升供热温度,增强市民幸福感。

城市供热涉及千家万户,关系广大群众的基本保障问题,是事关百姓美好生活的重大民生工作,让每一户居民享受到冬季温暖的暖气,是长热人的初心,把城市供热工作做到人民满意,是长热人的使命。这使命集风雪与坎坷,集豪情与奉献。每当问起,他们总是会拍一拍身上的灰尘,理一理沾满污垢的工具包,无不自豪地说:“只要百姓们能过一个温暖祥和的冬天,我们的付出都是值得的。”全体长热人将牢记初心和使命,履职尽责,充分发扬长热精神,为全市用户的温暖过冬作出积极贡献。

长热人的那份坚守和奉献,无怨无悔,让人感到千千万万普通人最伟大,幸福都是奋斗出来的,长热人“不忘初心、牢记使命”,在新征程上接续奋斗,以暖身暖心暖万家为引领,用新时代长热人攻坚克难的勇气赢得今冬保供胜利,用团结奋进的优良作风赢得市民满意,用满意的温度增强人们生活幸福感。

/ 肖楠 记者王春胜 报道