

耳听不一定为实 这种“语音包”你要当心了!

假借朋友声音通过微信语音骗取钱财;伪装成女性身份,借用女性语音与对方聊天后实施诈骗……当前,以语音行骗的新型诈骗就发生在我们身边。用户声音究竟如何被泄露或模仿?网上购买的语音包为何能在微信上发送?如何更有效防范语音诈骗?对此,新华社“中国网事”记者进行了调查。

你的“好友”可能是假的 语音确认后仍可能被骗

“兄弟,借我 5000 块钱,急用,过两天还你。”今年 9 月,南京市民陈先生收到朋友的一条微信语音。因为好友“货真价实”的语音,陈先生并未怀疑,通过微信向其转了 5000 元钱。“兄弟”见状又问陈先生不能再转 9000 元,陈先生将自己余额还剩 400 元的截图发给“兄弟”,对方表示“400 元也行”。

这时陈先生起了疑心,立即电话联系了好友,其表示并

不知情,陈先生才知被骗。当陈先生再次发信息给“兄弟”,让其先把 5000 元还回来,然后再转给“兄弟”一万元,但已被“兄弟”拉黑,语音电话也打不通。随后陈先生向南京市公安局江宁分局岔路派出所报警,并多次提及自己是很谨慎的人,正因为听到“朋友语音”才进行的微信转账。

经警方初步了解,诈骗分子通过获取陈先生好友微信账号、密码及语音等信息,博取陈

先生信任后,以“朋友”微信及语音对其进行诱骗。目前,案件正在进一步调查中。

类似案例不在少数,此前有媒体报道,南京市民胡女士突然收到“闺蜜”的微信,称身上没带钱,请她转 500 元救急,胡女士特意让对方发了一条语音信息以确认身份。警方调查后发现,对方通过网上与其闺蜜聊天,骗取了其闺蜜的“是我是我”等语音内容,后窃取其微信号对胡女士实施诈骗。

现有案例看,通过语音进行欺诈的确存在一定可能,但需要大量前置条件。所谓语音仿冒欺诈,大部分是使用一些嘈杂

声音或语焉不详的声效浑水摸鱼,虽不排除有一些声音合成软件存在模仿效果,但技术门槛较高。

事前警示与事后打击结合 相关平台应增强法律风险意识

针对微信账号被诱盗情况,微信表示会加强防护,同时也会在了解语音仿冒欺诈具体情况后,进行针对性治理。微信也建议用户加强安全意识,从官方渠道下载微信客户端,不要随意将个人隐私信息、微信密码、验证码、好友验证操作等告知陌生人。如果在聊天过程中涉及财产交易,也请留意系统风险提醒。

中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领表示,网上售卖的语音包的内容如果是某人真实的声音且内容涉及他人隐私,则涉嫌侵犯隐私权;若是模仿的声音,如果传播的内容是借钱等,则可能侵犯被模仿者的名誉权。不论是模仿还是录制,售卖者的行为都涉嫌侵害他人合法权益。“不论是模仿或是凭借真实声音,犯罪嫌疑人构成以隐瞒事实真相的方式骗取他人信任、钱财等,都有可能涉嫌构成诈骗等刑事犯罪。”

“若是含有色情、诈骗等危害社会公共安全内容的语音包

和声音合成软件,应该予以禁止。”中国人民大学法学院教授刘俊海说,新型语音诈骗既暴露了不法分子的阴险狡诈,也反映出语音产业快速发展中存在的问题。

针对语音聊天监管难,赵占领等建议,事前以宣传教育为主,让公众了解新型诈骗手段,增强防范意识。事发后则应及时追究相关犯罪嫌疑人的法律责任。同时,网络交易平台应增强法律风险意识,定期自查,发现售卖侵权语音产品的信息后,及时采取删除等措施,不能给不法分子有机可乘。相关部门对网络交易平台要定期监督检查,一旦发现违法信息,及时督促平台整改或承担相应责任。

同时警方提醒,遇到此类情况,市民最好通过拨打电话等方式确认对方真实身份后,再进行转账。并且可将到账时间设置为“2 小时到账”或“24 小时到账”,以预留报警时间,及时止损。

/ 新华社

用软件合成特定语音 十几元钱能买上千条

识别一个人,往往声音有很高的辨识度。然而在所谓“黑科技”的“加持”下,声音却变为诈骗的“武器”。

“合成某个特定对象的声音需要获取对方一定的语音信息,如果质量要求不高,大约几十句即可操作,如果想要还原度高且稳定性好,可能需要几百句甚至更多的语音。”云知声高级研发经理王鸣解释,当前社交软件对聊天文本中存在的敏感信息如“转账”“银行卡号”等,会对用户进行警告和提示,但语音方面还未有同类功能,这是未来社交软件服务商可以考虑解决的问题。

当前,除了盗取特定社交软件账号对“熟人”进行诈骗,

还有借助定制的语音如女性语音等,对陌生人下手的情况。记者在闲鱼等电商平台上搜索“语音包”“语音包女”等关键词,搜索结果会显示出一些语音包和转发语音信息的插件等产品。“手机微信日常定制女生聊天语音包”“变声,语音包,男变女,女变男,大叔变萝莉!”……产品从几元到十几元不等,有的甚至仿制部分明星的语音,有的“豪华套餐”还会对语音包进行每周更新。

记者购买后发现语音包文件夹包含日常聊天、要红包、节日生日问候、唱歌等几大类别,具体语音内容有“帮我点个外卖吧”“哥哥发个 188 元给我

吧,我喜欢这个数字,嘻嘻”“那你发红包给我,收到妹妹就陪你玩”等。再安装转发语音信息的插件,就可以通过微信发送已有的语音内容。

王鸣表示,很多社交软件并无语音转发功能,借助语音包向陌生人发送语音,可能是钻了社交软件的漏洞。犯罪嫌疑人使用的插件是在模拟一些输入的信号量,假装成正在输入的过程,从语音文件中导入数据流,这种方式犯罪成本相对较低。

针对微信语音诈骗案例,微信团队回复记者称,由于目前用户尚未提供相关账号,因此还无法确认具体情况,需在获取账号后进一步核实。根据

随意打赏、诱导消费、内容涉黄……

保障未成年人网络安全还有多远?

近日,山东潍坊市市民庄先生15岁的儿子在玩手机时,给短视频平台某主播打赏47000多元。近年来,部分手机APP随意打赏、诱导消费、内容涉黄等问题频发,导致未成年人使用家长手机打赏主播,沉迷网游、直播等事件时有发生。

……21日,全国人大常委会审议的未成年人保护法修订草案专门增设“网络保护”专章。相关专家认为,修订草案体现了保障和引导未成年人安全、合理使用网络的原则,助力未成年人健康上网。

有些APP仍在“毒害”青少年

记者近期调查发现,部分手机APP在青少年使用上仍存在漏洞,未成年人打赏巨款、游戏操作误扣费、社交APP涉黄并允许青少年随意注册等现象频出。多位家长表示,手机游戏、直播、短视频等APP层出不穷,但不少应用在对青少年群体的保护上,不仅缺乏有效约束,还存在诱导青少年参与或消费等情况。

江苏宿迁家长李先生向记者反映,家里9岁的孩子在使用

家长手机玩游戏“皇上吉祥2”时,短短几分钟内扣取1000多元费用。原因一方面是孩子自身误操作;另一方面,游戏内常出现“点击下注100%保本”“充值50元包赢3场”等背后暗藏“陷阱”的诱导性提示,由于青少年自身缺乏判断力,常常被提示诱惑,加上没有金钱损失防范意识,很容易导致短时间内大量扣费的现象。

此外,不少家长告诉记者,在手机上发现部分社交APP存

在涉黄问题。记者在应用市场以关键词“交友”搜索,发现不少打着“同城约会”名义的软件,注册时大多不需要填写年龄等信息,并能跳过身份验证环节。记者选择一款“同城爱陌约”APP以男性角色登录后,即有“女性”用户发来大尺度的照片和暧昧话语,想要回复还必须充值。一位家长说,曾发现自己的孩子下载或使用过类似软件,“严重影响了学习生活。”

主播衣着暴露、视频含危险动作等不当内容。

——技术甄别能力不足。多位业内人士表示,当前,不少APP在对青少年群体防沉迷系统的技术甄别上还存在不足。在一些直播和短视频平台上,用户不开启青少年模式,以游客身份即可观看所有视频内容。“一些应用开发商推出的青少年模式存在应付现象,技术甄别能力不足导致保护存在盲区,使对青少年的保护手段成了‘摆设’。”

青少年安全上网为何难?

式,还通过诱惑性提示、大量付费道具等方式刺激青少年购买,同时很少设置退款、申诉渠道,一旦青少年出现误操作,即便家长发现,想退钱也十分困难。

——青少年模式缺失。滕秀芹说,当前不少软件仍然没有开发青少年模式,对青少年的保护是空白。记者在应用市场下载了10多款直播和短视频软件发现,不少中小型视频APP并没有青少年模式,如“青瓜视频”“刷宝短视频”等。此外,平台上多次出现

齐鲁师范学院教授滕秀芹说,以下几方面的原因,导致青少年上网安全缺失。

——一些不法机构靠青少年赚钱。某手机游戏开发商程序员沈威合(化名)告诉记者,当前,大多数软件都通过下载免费、游戏中“内购”的方式赚取收益。内购指通过充值使用户获得付费道具或更多游戏机会等增值服务。但一些专门面向青少年开发游戏的开发商,为赚取更多利益,不仅不在游戏中设置防沉迷模

专家呼吁

多方合力,共建青少年信息安全保护体系

21日,未成年人保护法修订草案提请十三届全国人大常委会第十四次会议审议,其中专门增设的“网络保护”,对网络保护的理念、网络环境管理、网络企业责任、网络沉迷防治等作出全面规范,力图实现对未成年人的线上线下全方位保护。

中国互联网络信息中心今年8月30日发布的《第44次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2019年6月,我国网民规模达8.54亿,其中19岁以下网民占比超过20%。滕秀芹说,近年来,网络贷、交友骗局、过度打赏主播等问题给青少年个人和家庭都带来了危害。相关部门要加强对互联网信息、网络服务提供商的监察力度,形成健全的“黑白名单”制度,对于不符合要求,被列入“黑名单”的APP,应禁止在各渠道上架。同时,应积极引导行业自律,让应用开发商积极履行社会责任,保护青少年健康上网。

草案规定,网络产品和服务提供者应当避免提供可能诱导未成年人沉迷的内容。齐鲁师范学院信息科学与工程学院副院长李伟说,为青少年健康发展提供绿色的“网络净土”,主管部门应继续指导APP开发商完善青少年模式,提升青少年模式在互联网应用中的覆盖率。此外,相关企业还要进一步提升技术能力,保证青少年浏览内容健康的同时,不会因特定操作而出现手机被扣费、青少年模式失效等情况。

山东大学社会学教授王忠武说,在加强监管、完善技术保障的同时,学校和家庭要各自担起责任,家长要提高日常关怀,做好示范;学校也要促进教育内容多元化,加强是非辨别教育、理性消费教育,培养青少年健康的消费观、价值观。“家庭、学校以及有关社会组织应当相互配合,多方合力共建青少年信息安全保护体系,预防和干预未成年人沉迷网络。”

/新华社