

亚泰热力随时升温供热

今冬开通9612366客服热线

冬季供暖是最大的民生问题,长春市供暖冬季公用服务保障工作大会召开后,在长春市各大供暖单位又迅速掀起了供热开检前工作热潮。昨日,记者从长春亚泰热力了解到,目前该公司已经做好开检前的一切准备工作。为了方便热用户,亚泰热力今年特别开通了9612366二十四小时客服热线,该平台具有供热缴费咨询、供热投诉、供热报修、服务监督、微信缴费、用户室内固定测温点温度实时监测等六大功能,极大的便民利民,高效解决用户诉求。



随时点火升温

亚泰热力以热电联产供热

为主,区域锅炉供热为辅,集生产、经营、服务、开发和施工为一体的大型专业化供热企业。

供热区域覆盖长春市朝阳区、南关区、二道区、绿园区、汽车产业开发区,总供热面积1620万平方米,管网总长度445公里,其中,一次网186公里,二次网259公里。担负着长春市区机关(团体)、学校、企事业单位近15.2万户居民的冬季供热任务,今年亚泰热力本着冬病夏医的原则,客观总结上个采暖期暴露出来的供热问题,将富豪分公司作为管理的重中之重,在夏检内容上从投入强度、管理力度、覆盖宽度均超过往年。企业投入大量资金,力争最大限度地解决因自身设备问题带来的供热隐患。今年在夏检、大中修项目上计划总投入1874万元,其中对富豪分公司的投入资金达到1524万元,相当于2016至2018年中修项目投入的总和。首先,在检修立项上实现了全覆盖,对富豪公司锅炉主机、辅机、上煤、除渣系统进行了彻底的检修;外网方面对供热设施、管网、阀门、保温、楼道立管、电器设备、仪表等生产设备设施进行全面细致的检修保养;其次,严把质量、验收关。建立内部层层监督制,做到环环相扣;在质量验收上,严把检修质量关,确保锅炉

效率大幅提升,对设备、设施逐台调试验收,为2019-2020年供暖期安全、稳定、高效运行奠定了基础。

在煤炭采购上,亚泰热力公司煤炭储备已充足,完全符合供热需求。目前,亚泰热力一、二次供热管网充水、冷态运行也已经完毕,各分公司已经开始烘炉,完全具备了随时开栓供热条件。

开通9612366客服服务热线

“以服务求发展、以质量求生存”,2019年亚泰热力为了重塑企业形象,赢得用户口碑,取得政府信任,搭建企业与用户的沟通桥梁,提升企业整体服务水平,企业投入大量资金创建了用户服务客户系统9612366,系统现在已进入运行阶段,为了保证系统正式上线运行良好,更好的服务百姓,及时了解百姓的心声,在正式投入运行上线之前,客服中心将从软件使用功能和服务礼仪方面进行公司所有服务人员的系统培训。

在9612366上线运行前,亚泰热力公司对客服中心所有服务调度、客服人员、分公司生

产科长和服务调度进行软件功能的讲解和实际操作,同时对软件的各项功能进行了现场研讨,通过现场客服人员与厂家人员的沟通交流,提出改进了软件上的一些功能,使软件更加完善。

为了更好的规范服务人员的语言和服务行为,提升服务人员的服务水平,亚泰热力特意对于客服人员进行了关于服务礼仪、服务语言的培训,通过此次培训做到服务人员的标准化、正规化,微笑的聆听用户的需求,耐心解答用户的请求,用一颗健康的心态面对自己的工作,用良好的仪容仪表和精神面貌来重塑亚泰热力的服务品牌形象,在为用户提供优质服务的同时体现自身服务的价值。

9612366客服系统上线后结合微信公众平台,还推出了网上投诉、网上报修、工单查询、微信缴费、咨询服务等便民功能,更加便于热用户,更好的服务于热用户,及时了解用户的需求,增强了供热企业与用户之间联系,让百姓感受到了企业服务的真诚、服务的态度、服务的理念。

/记者 王春胜 报道

辉南县今年喜获丰收

辉南县2019年粮食收获工作接近尾声,粮食总产量达到13.268亿斤,比2018年增收0.284亿斤,增产2.19%。受气候及晾晒场地的影响,今年秋收进度出现了半山区、山区乡镇进度快、平原区乡镇进度慢的现象。平原区乡镇受存放场地的限制,需等待上冻后收获,便于脱粒及运输。

辉南县推广宏科水稻品种及配套栽培技术,在朝阳镇、楼街乡、团林镇及辉南镇推广2万亩宏科系列水稻品种,提高了水稻的产量及品质。推广水稻“三推、两早、一达标”栽培技术,在平原区、半山区及部分山区乡镇推广水稻“三推、两早、一达标”栽培技术4万亩,解决了寒冷稻作区春季气温低、秋季早霜、生育期短、积温不足

等技术难题,单产可提高5%。

辉南县机收农田作业水平80.5%,机械化作业综合水平达到了78%,进一步解放了农业生产力、提高了农业劳动生产效率、提升了该县种植技术水平、与全程机械化作业水平。该县对主动服务村民的农民合作组织、家庭农场、涉农企业等新型农业经营主体作为科技示范主体,遴选示范主体带头人赴县域外和省外进行考察学习、观摩交流。并将秸秆覆盖还田保护性耕作、高效植保、机械化收获、秸秆捡拾打捆、秋季深松整地、水稻育插秧、水稻机插秧同步侧深施肥机械化技术做为项目主推技术,为粮食增收提供保障。

/宋佳明 记者 王耀辉 报道 马玉瑶 摄



二里头夏都遗址博物馆于周六开馆

记者从河南省洛阳市文物局获悉,作为国家“十三五”重大文化工程,二里头夏都遗址博物馆将于10月19日(本周六)开馆。

二里头夏都遗址博物馆位于河南洛阳偃师市翟镇镇四角楼村南,规划总建筑面积3.2万平方米。整个博物馆总体设计以二里头台地为意象,建筑天际线中央高起并逐渐融合于大地,象征威仪四方的华夏最早王朝气象。

/新华社

突击消防检查 排除隐患保安全

10月15日上午,南通汽车公司二车队对场院消防器材等设施进行安全检查。在孙立峰队长的带领下车队安全防火领导小组成员对车队场院、办公室、仓库、食堂等区域进行了详细检查。每排查到一处,防火领导小组成员都要求各区域做到疏散通道畅通,疏散指示标志明显,切实做好电器线路、设备的定期检查。

南通汽车公司二车队书记表示:通过此次针对性检查,是根据南通公司统一部署,为进一步提高车队消防安全责任人、管理人的消防安全意识,提高了职工火灾防控能力,净化了场院的消防安全环境,为保证职工生命财产安全打下了坚实的基础。



远离校园贷款陷阱 树立理性投资理念

——东北证券投教基地成功举办“投资者教育进百校”吉林艺术学院专场活动

为积极响应中国证监会、中国证券业协会“投资者教育进百校”的活动号召,推动投资者教育纳入国民教育体系,提升在校大学生的金融素养,引导高校学生树立理性价值观。9月12日,东北证券投教基地成功举办了“投资者教育进百校”吉林艺术学院专场活

动。本次讲座以“远离校园贷款陷阱 树立理性投资理念”为主题,参与师生90余人,现场气氛热烈,效果良好,获得师生的一致好评。

讲座以播放公司原创动画宣传片《一桶豆油引发的诈骗案》开始,由公司专职投教讲师通过知识讲解、案例分

析、交流互动等多种形式,帮助在校大学生充分认识校园贷的危害,提升金融风险防范意识,树立正确理财观。东北证券投教基地始终坚持“教育、公益、服务”的理念和“美丽蝶之舞,美好中国梦”的主旨,恪尽职守做好投资者服务,勤勉尽责推动投教纳入国

民教育体系。同时,东北证券投教基地将继续携手监管机构、地方高校,持续开展“投资者教育进百校”活动,提升在校大学生金融素养的同时,帮助学生们树立正确的金融消费理念和投资理念,为推动投资者教育纳入国民教育体系贡献力量。/记者 王秋月 报道