

# 住个酒店 多种个人信息被收集

## 谁来守护消费者个人信息安全?

在网上预订酒店,抵达后前台要求微信扫码才能办理入住。在这个过程中,一些客人认为没有必要收集的个人信息也被留存了。

近期,一些消费者反映,华住集团旗下有的酒店要求住客使用微信扫码办理入住,实际上却是将住客变成自己的“会员”。由此,住客的身份证、家庭地址、生日、邮箱、账号、密码以及银行账户等信息均可能被收集留存。

### 扫码入住即“入会”,个人信息被收集留存

公开资料显示,华住集团旗下拥有包括汉庭、全季、美爵、桔子、漫心、海友等多个酒店品牌。记者在北京、上海、厦门等地的相关酒店暗访时发现,客人在前台入住时多被要求使用微信扫码,实际“被入会”。

记者通过携程分别预订了北京、上海、厦门的全季和汉庭酒店客房,在办理入住时,酒店前台要求记者使用微信扫码。

记者注意到,在办理入住的“微信一键登录”按钮下,有一行小字——“我已阅读并同意《华住会员服务条款》和《华住隐私声明》”,如不同意打勾,无法完成入住登记。而一旦打勾,华住则进一步要求住客提供手机号,并自动为该手机号注册“华住会员”。

华住方面称,2019年5月6日正式上线了扫码入住功能,会邀请客人通过扫描二维码的方式成为华住会员,包含门店、线上等所有渠道预订入住的客人。当然,住客也可以自行选择,不通过扫码的方式,在酒店前台人工办理入住。

但记者发现,在办理入住时,一些酒店没有明示或者主动告知“扫码入住即等于入会”,除非住客主动明确提出“微信无法使用”或“不想成为华住会员”。

想用WiFi也必须首先成为会员。记者在暗访中发现,

在全季酒店客房内使用免费WiFi功能,同样需要事先勾选一份华住会员相关条款的文件。根据网页提示,一旦勾选同意,华住会自动将住客手机号注册为华住会员。

《华住隐私声明》提出,“您在通过华住网站或移动应用程序使用华住的服务时,我们会要求您提供姓名、性别、身份证、家庭住址、电话号码、生日、邮箱、账号、密码及其他您在选择酒店时的一些偏好以及支付时提供的银行账户或信用卡等信息。”

如果住客发现“被会员”,不希望个人信息留存在华住的服务器上,可否通过注销会籍实现?记者拨打了华住酒店集团官方客服电话,要求客服注销记者的会籍。随后客服表示,即使注销会籍,记者的个人信息也仍将留存在其后台。

华住集团官方客服表示,如“高级会员”需要注销会籍,需向客服邮箱提交会员本人手持身份证清晰照申请办理。

### 收集信息“未明示”且违背“最少够用原则”

华住官网广告显示:华住在1000多个城市有6000余家酒店,拥有1亿会员。

中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,“家庭住址、账号、密码等显然都不是住店必要收集的信息。”网络安全法第四十一条规定,网络运营者收集、使用个人信息,应当明示收集、使用信息的目的、方式和范围,不得收集与其提

供的服务无关的个人信息。华住不仅未明示消费者“扫码入住即入会”,其收集的个人信息也违背“最少够用原则”。

业内人士指出,包括身份证、银行账号等在内的个人信息一旦泄露,可能会被不法分子用于多个场景的违法犯罪活动。而“手持身份证照”可被用于批核网贷等其他金融场景。

此外,在扫码入会环节中,住客的微信昵称和头像被华住同时获取,一旦发生泄露,住客的社交账户有被曝光的风险。“不少人在微博、豆瓣等社交平台上都使用和微信同名的社交账号,不法分子有可能借此梳理并获取你的社交关系网。”

事实上,华住集团此前曾发生过信息泄露事件。去年8月,有人在境外网站挂售华住集团5亿条会员信息。上海公安发布通报称,涉嫌窃取华住集团会员数据的犯罪嫌疑人已被抓获,对于未落实网络安全措施的责任主体单位,警方也将依法予以查处。

吸收众多会员对于企业有何益处?一位酒店业人士告诉记者,连锁酒店的会员规模是吸引加盟商和投资方的重要依据,庞大的会员基数也有助于提升品牌价值。

### 如何加强对消费者的信息安全保障?

今年5月,国家互联网信息办公室在《数据安全管理办法(征求意见稿)》中强调:仅

当用户知悉收集使用规则并明确同意后,网络运营者方可收集个人信息。

对于是否违规、过度索取住客个人信息,华住集团在接受记者采访时表示,华住集团严格落实国家法律法规相关要求,保护用户信息,并通过技术与管理手段提升安全防护能力。相关人士还表示,将通过内部培训加强门店的相关管理规范。

专家认为,相关法律法规尚不完善,对于企业收集信息如何属于过度、最少够用原则的标准以及如何处罚等方面的规定比较模糊。

此外,专家认为,当前个人信息保护面临的另一个问题是维权难。如果不是专业测评机构或媒体曝光企业超范围收集使用个人信息,不少用户仍被“蒙在鼓里”;企业与个人在博弈中处于不对等地位,即便发现企业违规收集信息,个体消费者起诉企业的成本很高。

左晓栋建议,监管部门可尝试根据相关案件的处理结果,定期向社会公布保护个人信息不力黑名单;同时建立更为有效的用户投诉反馈渠道,对用户反映集中的问题进行集中查处。

专家建议消费者,在使用微信扫码或下载使用APP时要尽量小心,尤其是在信息授权前,要留意打勾项后的文字叙述,对于未明示同意就获取用户授权的,可向当地消协或工信部门投诉。 /新华社

## 志愿军烈士DNA数据库建成

军事科学院军事医学研究院王升启团队突破从陈旧遗骸中提取严重降解微量DNA、复杂亲缘关系身份鉴定等国际性难题,建立具有三种遗传标记类型的志愿军烈士遗骸和亲属DNA数据库,为认亲比对提供可靠技术和数据支撑,截至目前已累计完成494具志愿军烈士遗骸DNA分析。

军事医学研究院2015年承担了在韩志愿军烈士遗骸DNA数据库建设任务,2019年受有关部门委托通过DNA比对进行志愿军烈士身份鉴定。

“在可用的所有样本中,骨骼样本DNA提取难度最大,战争环境下陈旧遗骸的DNA提取则是难中之难。”王升启说,经过10个月奋战,团队建立一种快速高效的DNA提取新方法,大大提高检测成功率。

身份鉴定是团队面临的另一挑战。由于部分志愿军烈士牺牲时很年轻,没有后代,牺牲时间距今已近70年,父母和兄弟姐妹至今仍健在的极少,身份鉴定基本上是利用远亲DNA进行比对,这是又一国际性难题。

“在国内多家机构和相关领域专家的大力支持下,团队针对远亲这种复杂亲缘关系鉴定进行深入研究,使用新一代测序技术,建立多类型、多位点的遗传标记比对方法,为烈士身份鉴定奠定充分数据基础。”王升启说,能够承担志愿军烈士遗骸身份鉴定任务,使命光荣,责任重大,团队一定尽最大努力让更多志愿军烈士找到亲人,“让无名烈士有名”。 /新华社

# 我国横断山脉纵谷区贯通一座万米长隧

据中国铁路昆明局集团公司消息,云南大(理)临(沧)铁路长度超过10公里的长大隧道——新华隧道15日顺利贯通,这是我国横断山脉纵谷区贯通的首座万米长隧。

据介绍,大临铁路全长约202公里,设计时速160公里,为国家I级电气化铁路。新华隧道是大临铁路的重难点控制性工程,隧道位于云南省大理州南涧县境内,长约12.3公里。建设过程中,中国铁路昆明局集团滇西铁路建设指挥部组织参建人员克服了高水压、高地热、高地震烈度、高地应力等多个难题。

“隧道围岩挤压破碎,透水严重,最大日涌水量约7万立方米。”中铁十二局大临铁路项目部三工区经理赵凡介绍,为避免突泥涌水,建设者采用地震波、红外探水、瞬变电磁等方法超前预探地质,设置三级泵站双管路反坡抽水,确保隧道安全掘进。

“新华隧道穿越3个断层,建设中采取超前预探地质、监控量测数据等手段,及时调整围岩级别和优化支护



参数,因地制宜,解决了变形大、存在有害气体等问题。”中铁二院大临配合项目部经理罗云飞说,隧道内温度可达40摄氏度以上,为保障施工人员和机械设备的正常施工

作业,施工单位每天用两台370千瓦的超大功率风机持续向隧道内接力送风,并用10吨左右的冰块昼夜降温。大临铁路建成通车后,临沧将结束没有铁路的历

史,昆明至临沧仅需3小时左右,将极大地改善滇中和滇西区域综合交通运输体系,助力我国与周边国家互联互通。 /新华社

## 北京积分落户进入公示阶段

北京市人力资源和社会保障局15日发布消息称,北京市2019年积分落户申报审核工作已全部结束,自10月15日起进入公示阶段。今年积分落户申报人共106403名,拟取得落户资格人员名单将在“首都之窗”网站公示,公示期截至2019年10月22日。

按照《北京市积分落户管理办法(试行)》的要求,2019年积分落户规模仍为6000人,对应的最低分值为93.58分,因实施“同分同落”,实际公示名单共6007人。经公示无异议的,可在2019年10月23日至2021年12月31日期间,按有关规定办理本市常住户口。对公示人员有异议的,可在公示期内向相关部门实名书面反映。经审查反映问题属实的,取消落户资格。对违反诚信申报的申请人和用人单位将严肃追责,构成犯罪的依法追究刑事责任。 /新华社