

# 长春市20日零时实行达标供热

## 10月17日前各供热企业做好随时点火升温准备

10月14日下午,长春市政府召开全市冬季公用服务保障工作会议,全面部署2019-2020采暖期公用服务保障工作。长春市建委主任宣读了《城区冬季公用服务保障工作方案》。据了解,城区冬季公用服务保障法定工作时间自2019年10月20日0时起至2020年4月6日24时结束,总计169天。

### 预计开栓面积2.25亿平方米

今冬,供热方面,城区在网供热面积2.79亿平方米,预计开栓面积2.25亿平方米。整体供热能力略大于用热负荷。采暖期存在设备故障、管网泄漏、停水停电影响供热质量的风险,极端天气下存在因电调峰导致热源供应不足风险。

供水方面,预计今冬最高日供水量将达到110万立方米,平均日用水量102万立方米,城区五座净水厂供应能力为123万立方米,供水能力可基本保障。采暖期存在管网泄漏、因防寒措施不到位导致楼内供水管网冻裂等风险。

燃气方面,预计管道天然气供气总量为4.9亿立方米,日均供气量在290万立方米左右,最高日供气量将达到410万立方米;车用燃气供气总量为8800万立方米,日均50-55万立方米;液化石油气供应总量为2.6万吨。预计天然气、车用燃气、液化石油气供需基本平衡。采暖期存在因长时间极寒天气导致管道天然气、车用燃气供应紧张的风险。

### 20日零时实行达标供热

根据《城区冬季公用服务保障工作方案》,公用服务保障工作以“保安全、抓服务、提质量、降投诉”为目标,重点围绕供热、供水、供气三条主线展开。城区供热方面,10月15日前,供热企业要全面完成供热设施、设备检修,完成管网注水并进行冷态运行。开栓前,各区域锅炉房现场及合同储煤应达到采暖期用煤量的75%以上。10月17日前,各供热企业要做好随时点火

升温准备,按照“错峰开栓”指令要求开栓供热。20日0时全市必须实现达标供热。

### 供热企业将按A、B级企业的评价标准执行

供热企业要按照A、B级企业的评价标准,强化服务意识,提高供热温度和服务质量,进一步简化测温退费程序,做好入户检查,主动服务等工作。供热企业要按照环保要求生产运营,减少污染排放,加强煤场、煤渣管理,降低扬尘。重污染天气时,立即启动应急响应,落实减排措施。供热企业严格遵守冬季供热运行调度指令,科学组织生产。完善自动化控制系统及监管平台建设,及时上传固定测温点、锅炉房、热力站等参数数据。各调峰锅炉房,要确保设备完好,全时待命,如遇突发情况,各相关供热企业必须按调峰指令启动调峰锅炉。供热企业要强化安全隐患排查,健全安全生产制度和应急预案,建立应急抢险队伍。发生供热突发事件时,各供热企业要第一时间报告、第一时间处置,确保居民生活不受大的影响。城市供水方面,科学调整供水管网压力,优先保证采暖用水,通过分区、分期注水方式,确保各注水区域水量充足、压力稳定,减少对居民、企业生产生活用水影响,并提前做好采用临时供水车向蓄水池补水准备。加强设施设备维护管理,加大对跑、冒、漏管网的抢修,降低漏失率,提高供水保障能力。落实供水设施防寒措施,防止供水管网冻害,10月20日前完成自管二次供水设施防寒准备。加强供水系统巡查,确保供水安全,加强突发停水事故



抢修演练,完善应急预案,做到快速反应、处置有序。完善冬季供水水质检测方案,对源水水质、出厂水水质、管网水水质和二次供水水质,加大检测力度和检测频次,定期公布各项水质信息,让居民用水放心。城区供气方面,加强与上游供气企业沟通,确保采暖期燃气采购合同落实。加快应急调峰储配站建设,保障燃气供应。针对极寒天气下,可能出现的燃气供应短缺,提前做好防范措施。根据冬季低温特点,提前研判安全风险,落实管控措施,严防各类事故发生。管道燃气经营企业要加大对老旧小区、重点燃气设施巡查频次,对场站、重点用户、管网重要节点实行24

小时监控。加强入户安全检查和规范用气指导。

### 提升供热企业的供热质量

今年城区冬季公用服务保障工作强调以下两点内容:一是在“放管服”的基础上,结合长春市实际,在将权力下放给区里的基础上,建立市、区、街道、社区四级精细化管理责任体系,加强街道、社区对企业的监管力度,建立企业与居民供需双方的直接沟通联络渠道,进一步加强和改善长春市的公用行业管理工作;二是供热企业要加快居民用户室内空气温度固定监测点、锅炉房、热力站参数监测设备的安装工作,社区组织好居民热用户做好配合

工作,在本采暖期实现数据上传到供热监管平台,加大对供热温度的监管力度,提升供热企业的供热质量和服务水平。

会议提出三点要求,一是要高度重视,把冬季公用保障服务作为当前的头等大事来抓;二是要坚持问题导向,以强有力的措施,切实提高公用保障服务质量,强化调度考核,全力保障好人民群众冬季生产生活,加强监管,规范公用行业市场秩序,把群众满意作为衡量冬季公共服务保障工作的唯一标准;三是要强化组织领导,严格落实企业主体责任,加强安全生产风险防控,全力推动冬季公共服务保障各项工作落到实处。

/记者王春胜 刘佳雪 报道

## 吉林省同鑫热力集团:准备就绪 只等开栓

吉林省同鑫热力集团是长春市大型供暖企业之一。昨日,记者从吉林省同鑫热力集团了解到,目前该供暖单位的锅炉房已经烘炉,已经做好供暖开栓前的各项准备工作。

记者了解到,吉林省同鑫热力集团从10月8日开始9612399统一客服电话全天24

小时开通,为用户解决任何供热问题。截止到10月13日16:00,二次网用户充水面积完成95%,剩下5%为公建单位由于自身原因没有正常充水,居民用户全部充水完毕,一次网于10月10日充水完毕。

目前正在冷态运行,所有运行锅炉正在用木材烘炉,所

有锅炉房煤场全部储满,储备煤炭占全年耗量85%,热费收缴完成90%,所有运行期应急抢修备品备件储备完毕,10个24小时抢修队伍组建完毕,到10月15日公司所属的分公司及换热站等完全具备供热条件,将根据天气变化情况及相关部门要求随时弹性开栓

供热。

据了解,目前各供暖分公司已经做好供热管网升温送热工作。确保开栓供热后用热用户居室和安装采暖设施的起居室温度不低于18℃。供暖期间,各供热分公司也将开通24小时热线服务电话,及时解决市民遇到的各类供热问题,确保达标

供热。今年集团将以供热基层站点和服务窗口为重点组成专项督察组,不定期进行走访督察对所属分公司对供热服务和供热质量进行严格考核。另外,供暖期间,吉林同鑫热力严格按照政府下达的节能降耗考核指标,进行节能降耗,提升居民采暖质量。/记者王春胜 报道

## 吉林省公安厅交警总队组织开展“最美交警、最美司机”评选活动

为迎接第八个“全国道路交通安全日”的到来,大力弘扬平安交通正能量,全面培树交警、司机良好形象,树立吉林交通新风尚,吉林省公安厅交警总队组织开展“最美交警、最美司机”评选活动,通过“发出交警好声音、宣讲司机好故事”,评选出立足岗位、忠诚履职、无私奉献,做出突出贡献的交警、辅

警;遵规守纪、文明礼让、乐于助人,起到模范引领作用的好司机。切实提升公民交通安全意识和文明素质,为吉林新一轮振兴营造文明和谐的道路交通氛围。

评选活动将在全省各级交警部门基层一线执勤民警、辅警评选出10名“最美交警”,同时在全省运输行业营运车辆司

机,包括省内公交、出租车、客运、校车、货车等营运车辆驾驶人中选出10名“最美司机”。针对此次评选活动吉林省交警总队将在微博、微信公众平台等媒介发布评选活动通知,10月11日启动评选活动,充分利用各类媒体平台进行宣传报道,扩大社会知晓面,发动广大群众踊跃参与,营造浓厚的社会舆

论氛围。10月25日至11月10日进入活动评选审定阶段,总队评委会对各地推荐获选人员进行初步筛选并进行公示和展播,听取相关意见和建议,接受社会监督,并在总队微信平台开通网络投票平台,进行为期5天的网上投票;评委会根据群众口碑、社会认可度、事迹典型程度综合评价,最终遴选出10名“最美交

警、最美司机”参加全省“122全国道路交通安全日”现场活动,并颁发荣誉证书。

金杯银杯不如老百姓的口碑,希望广大交通参与者积极参与推荐“最美交警、最美司机”评选活动,真正把人民群众中口碑好,社会认可度高的交警和司机推选出来。

/记者李娜 报道