

# 2019年世界标准日 视频标准创造全球舞台

视频技术的进步改变了我们的世界。它彻底革新了娱乐业,联通了全球的朋友和家人,丰富了我们的交流体验,实现了在医疗保健和教育领域的重大改进。

近几十年的创新推动了视频质量的巨大飞跃。视频也变得更加容易获取,帮助全世界的人们用生动的、移动的画面分享他们的故事。这些在视频的复杂性和可访问性方面的进步都是建立在国际标准之上的。

视频是全球网络上运行最多的带宽密集型应用之一。由国际电工委员会(IEC)、国际标准化组织(ISO)和国际电联(ITU)联合制定的视频压缩算法标准对于满足业界不断增长的视频需求至关重要,已荣获两项黄金时段艾美奖。

国际标准不仅能满足行业对强大压缩功能的需求,还助推了向下一代视频压缩技术的顺利过渡,帮助行业最大限度地提高每一轮的投资回报。

标准得到世界各国的认可和尊重,意味着无论使用何种设备,在一台设备上编码的视频均可以被另一台设备解码。由此带来的规模经济有助于市场增长,给予创新者投资新视频应用和服务的信心。

## “世界标准日”的由来

每年10月14日庆祝的世界标准日,是国际标准化组织(ISO)成立纪念日。10月14日这一天被选定为世界标准日的理由是,在1946年10月14日的这一天,来自25个国家的代表会聚伦敦开会并决定创建一个“旨在促进工

业标准的国际间协调和统一”的新的国际组织——ISO。(ISO于1947年正式开始运作)。

## 长春市标准研究院向“世界标准日”献礼

近年来,长春市标准研究院在市场监督管理总局正确领导下,紧紧围绕振兴东北老工业基地,充分发挥标准化技术机构的技术优势,努力为长春市经济社会发展提供服务保障。

开展物品编码工作,为长春市企业产品顺利进入流通领域,为长春市商业信息化管理提供了有效的技术支撑。

开展源数据采集工作,方便企业向各类应用同步分享数据,帮助消费者更清晰直观地了解产品,进一步提升商业流通领域商品信息交互效率与质量。

开展了产品标签(标识)检测工作,帮助企业规避市场风险,有效应对职业打假人的投诉,降低企业的经济损失。

开展标准查询工作,提供标准比对、标准验证及标准检验检测的服务,进一步完善标准化服务体系,满足市场对公益类标准化服务的需求。

开展产品追溯工作,解决了各平台信息孤岛问题,并可实现产品供应链的全链条追溯,真正实现产品“来源可溯、去向可追、责任可究”。

长春市标准研究院将进一步支撑政府服务、辅助市场监管、推动品牌诚信、助力质量提升,以良好的业绩向世界标准日献礼。

长春市标准研究院多年来坚持开展标准制修订和标准宣贯工作,积累了



丰富的经验,先后参与国家标准、吉林省地方标准、长春市地方标准制修订工作,广泛涉及机械、电子、医疗、饲料生产、轻工业、儿童福利、养老养护、人力资源、公共安全、城市交通、园林等领域,具有承担国家级标准化项目和市级项目的成功经验。近两年来为生产企业、服务业、行政机关编制标准体系,累计制定地方标准、团体标准、企业标准1300余个,助推长春市经济高质量发展,经济效益、社会效益和生态效益逐步显现。



# 为锅炉“热身” 长春中瑞热力等待指令随时供热

天气降温,随着供暖期临近,长春市各大供暖单位正在做开栓供暖前的准备工作。昨日,该公司常务副总经理齐剑平在今冬明春供暖准备工作会议上表示,长春中瑞热力有限责任公司已经开始烘炉升温,在开栓供暖前一次网供热温度完全达到标准,只等开栓指令下达对辖区用户实行供热。

“我们在网面积300万平方米,实供面积达到210万平方米,现在的储煤量已达到90%!”10月13日上午,长春中瑞热力有限责任公司开始点火“烘炉”,针对

2019-2020年供热期,他们做了充分准备,从10月13日开始温炉对一次供热管网升温。

## 二次网充水已完成 开始“烘炉”随时供热

记者采访中了解到,中瑞热力截止到目前已经全部充水完毕。同时,记者了解到,中瑞热力现已储4800卡水洗煤2万吨,5800卡环保优质煤1.5万吨,总储煤量已达到90%。

“10月13日开始具备供热条件,按照政府规定按时供热!”中瑞热力常务副总经理齐剑平介绍,为做好整个供热期的服务,公司还成立了3支抢修队伍,保证出现问题及时解决。10月13日,中瑞热力在召开“2019-2020今冬明春供热准备新闻通报会”时,直接对锅炉进行点火“烘炉”,以确保接到政府指令能够随时开栓供热。

## 收费和科技“双创新”

## 做好供热服务工作

记者采访中了解到,在2019-2020供热期正式开始之前,中瑞热力做了收费和科技两方面创新。

在收费方面,他们为更好地服务于新老用户,为避免缴费地点、缴费方式单一、缴费人流量大、排队现象出现,先后与银行和软件公司联合开发微信公众号,缴费实现了百姓足不出户;针对年龄较大用户和新入住用户,他们又与银行和软件公司联合开发收费软件,实现了多地点、多元化缴费。

在科技创新方面,中瑞热力投资1000万元与节能公司合作,对控制系统进行全面改善,实现室温采集、智能化控制使百姓家中温度实时回传至控制平台,保证用户温度差在1℃左右,解决冷热不均等问题,更能达到节能减排效果。现正在实验阶段,下个采暖期将全面实施。

## 升级客服系统

## 确保及时了解用户诉求

据介绍,目前,中瑞热力客服中心每天接听用户电话约300余个,其中大部分为咨询热费收缴方面,少部分为咨询何时充水、何时供热及漏水报修方面。

“为更好地服务于新老用户,中瑞热力在2019年度全面升级了客服系统、收费系统、新用户入网手续办理系统,大大地提高了服务效率,为用户提供方便快捷的服务举措!”齐剑平介绍,2019年,中瑞热力对所有客服人员再一次进行强化培训,升级原有客服系统。80885392、80885384两部客服公开电话2名专职客服人员将全天24小时开通,及时解决用户提出的供热相关问题。另增设客服经理电话13384319545解答百姓投诉。公司中层以上管理人员分区划分分号专人负责,实时对百姓进行回访、走访,做到百姓室温、心同暖。

供热区域:绕城高速以西,远达大街以东,长图铁路以北,雅园路以南区域。

所属小区:中海寰宇天下A区、B区、C区、D区、E区、H区、F区、N区,吴中北国之春A区、C区,金色家园一期、二期(及二期续建部分),澳海梦想城小区、良品柏宏筑福里、东方新嘉园小区、大众置业悦榕湾、中海寰宇天下56#地、中海寰宇天下59#地。

/ 记者 王春胜 报道

## 中行ETC 免费办理

支持在线申请 足不出户快速搞定

### ETC信用卡 吉林地区专属优惠

- 免费送 OBU
- 高速通行 折上折
- 免费洗车
- 免费代驾
- 免费道路救援
- 超市消费立减
- 美食消费立减
- 银行办卡
- 5倍信用积分

即日起至12月31日,凡新办中行ETC卡客户,从登录“中国银行吉林分行”微信公众号,即可享受免费洗车、免费代驾及免费道路救援等。线上申请,立减5000元,尊享ETC通行、代驾、道路救援等权益。在各地市4S店,本次促销期间,可享受试驾、保养、维修等服务,每月可免费保养套餐,先到先得,送完即止。