



# 大唐长热提前7天开栓供暖

看到大唐长春吉林热力有限公司生产调度中心大屏幕供热参数不断发生变化,温度不断上升让调度室的工作人员兴奋不已……终于可以为热用户提前一周供热了。大唐长热从未忘记为民服务的宗旨,为了一汽百姓更早享受到家的温暖,不计经营成本,计划投入资金377万元,定于10月13日,提前7天开栓供暖,温暖百姓,温暖人心。



## 解决问题勇担责 不断增温让热用户满意

在2019—2020供热季来临之际,大唐长热吉林热力有限公司

司(以下简称:大唐长热)响应长春市政府号召,精心谋划,提前部署,顺利完成2019—2020年度采暖期各项准备工作,主要热源单位长春三热对供热管网已于

10月11日下午开始提温升压。

大唐长热副总经济师宋时尧告诉记者,居民家的温度是他们最为关心的,供热质量好坏关系到企业的品牌。上个采暖期供热结束,他们就对辖区热用户供热不足进行全面排查,及时检修供热受阻之处,迅速解决问题,让群众满意,体现了面对热用户关切,主动靠前服务的为民意识。不断增强人民群众的获得感、幸福感,实际就是民生福祉不断“增温”的过程,集中供热提前,让人民群众更早享受到家里的温暖。民生事关百姓利益,关乎群众口碑,民生无小事,冷暖在人心。

据了解,上个采暖期是大唐长热承接一汽“生活区”的首个供热期,从接收的管网状况来看,存在着管道年久失修,大面

积腐蚀漏泄;换热站板换老旧结垢,换热能力差;系统布局不科学,影响供热品质,给百姓的供热带来影响,也给大唐供热品牌形象造成了负面影响。但是大唐长热不惧困难,勇于承担社会责任,日夜奋战在抢修一线,累计处理管网漏泄955处,清洗板换40台次,维修阀门100余台,最终实现了稳定供热。

## 未雨绸缪保优质 为供热质量提供保障

针对上个采暖期暴露出的问题,大唐长热提早开展“冬病夏治”工作,对管辖区域内58座换热站和1215万平米供热区域进行地毯式排查。经过118天的连续摸排治理,投入2192.26万元,共计检修阀门337台、循环泵及电机159台、完成一次管网改

造、地沟管道改造、一次网分支加装截断阀门等12项技术改造项目,彻底解决上一供暖期存在问题。

为保证区域内供热管网安全稳定运行,面对一汽生活区复杂的热网系统,大唐长热积极采取有力措施,在原有热源的基础上,新增加热源单位,提高供热可靠性,增强应对一级管网突发漏泄的处理能力,降低供热风险。

在强化服务方面,大唐长热开展了客服人员入驻街区、小区、社区服务工作,并将驻社区人员专属服务电话广而告之,实现了每个小区配备专属客服、专属电话,第一时间为小区用户提供“管家式”供热服务,帮助用户解决供暖实际问题。

/记者 王春胜 报道 摄

两天销售6000袋大酱

## 吉林酱企抢“蘸”绿博会

第七届黑龙江绿色食品产业博览会和第二届中国·黑龙江国际大米节,于10月14日在哈尔滨举办。现场,来自吉林省的酱企颇受当地市民和采购商的欢迎,不仅达成众多意向性采购协议,同时,参展仅两天,现场就销售超过6000袋大酱。

据介绍,本届绿博会和大米节以“品质汇聚供给优势、创新引领绿色未来”和“稻米飘香世界”为主题。展览总面积6.8万平方米,设大米节、金秋粮食交易会、绿色食品、农业科技、农业综合服务、食品加工与包装机械、农机设备、生物质综合利用设备、国内特色食品、进口食品、省内市(地)综合展区等11

个展区。

本次展会,室内A、B、C厅规划1736个国际标准展位,共有来自21个国家和地区、国内28个省(自治区、直辖市)的种植养殖、农产品加工、农业机械、粮食贸易等行业的1357家知名企事业单位参展。其中,来自吉林省的田野泉酿造有限公司、北显生态农业集团有限公司、延和天丰制米有限公司等部分企业也前来参展。

在吉林省田野泉酿造有限公司的特装展位前,不少市民正蘸着企业生产的大豆酱吃着黄瓜。“这个酱味道独特,有股农家酱的香气,特别纯正,给我来5袋。”现场一位逛展市民说。据公



司相关负责人介绍,“田野泉”大豆酱采用东北非转基因优质大豆及卡伦湖地下深井水为主要原料,通过传统酿造工艺,自然发酵而成,“除了大豆酱,我们还迎合消费者需求,研发出香辣

酱、鲜香酱等系列产品,参展仅两天,就销售超过6000袋大酱。”该负责人告诉记者,通过参展洽谈,公司的产品正向黑龙江、吉林以外的市场销售。

/新晚报记者 刘守臣 报道 摄

## 这个“伤寒书院” 助力我省大健康事业

昨日,长春中医药大学举行了伤寒书院成立大会揭牌仪式暨首场学术讲座活动。该校校长宋柏林谈道,学校长期致力于伤寒学术领域的研究,学校伤寒学科在全国都很有名气,还曾主办过伤寒师资培训班,因此“伤寒书院”的成立既是高校对人才培养模式进行探索的一次新尝试,也是学校开展“四大经典”领域研究的一条新型发展之路。

“伤寒书院”早在今年3月开始了统筹准备工作,伤寒书院院长王军教授带领整个伤寒教研室团队一方面打造了古色古香,有浓郁传统学术氛围的书院,另一方面通过笔试、面试等多方面的考核形式,选拔出学院第一批学员。书院以医圣张仲景的医学理论体系为学习内容,按照系统中医人才的培养模式,全力推进仲景学术思想研究和经方成果转化,传承中医经典国粹,对接服务健康产业,打造具有传统中医特色的人才培养改革创新示范基地、中医哲学思想和传统文化传播科普基地、仲景学术产学研一体化合作基地,助力吉林省大健康事业蓬勃发展。

北京中医药大学原副校长、终身教授全国名中医王庆国为伤寒书院作了首场学术报告。王庆国从麻黄附子细辛汤的方证解析出发,并结合临床实例,深入浅出地讲解了临证时如何“辨证析机,因机立法,因法施方”,让现场的同学们感受到了经方的魅力,坚定了他们学习中医的信念。“伤寒书院”今后将为我省培养出更多中医精英人才,为促进、保障人民健康福祉作出贡献。

/记者 韩玉红 报道

长春市二道区政务服务中心打造“五区联动”模式

## 让“开放式办公、帮办式服务”落地见效

日前,记者走进长春市二道区政务服务中心,深切感受这里创建的“五区联动”模式为群众提供的政务服务体验。

据相关负责人介绍,二道区政务服务中心创新“五区联动”模式,推动政府思维转变为群众视角,使服务载体和营商环境不断优化,窗口服务质量及大厅服务质量持续提升。

### 网厅模拟区 实打实开心体验

政务服务大厅在中央大厅休息区的一侧,打造了“网上办事大厅”模拟区,群众在休息之余,可以在这里对照网上办事的操作规范,利用“放大版”的键盘和显示器,真实地体验在电脑或手机上自己完成业务办理的全过程。“以前在网上办事根本不敢点,生怕点错了。这下好了,在这试着操作一遍,原来这么简单,以后在网上办可方便太多了。”市民孙先生开心地说道。群众通过切身体验、真实操练,消

除了对网上办事的恐慌、并逐渐养成网上办事习惯。通过“互联网+政务”实现网上办事,让群众“一次不跑”。

### 要件预审区 一帮一精心把关

大厅的一号受理窗后设置了要件预审区,企业和群众在申报材料准备齐全后,利用排队叫号的等待时间,到预审区对要件内容进行初步审核,发现问题及时进行修改和补充,有效避免退办、重办、补办等状况,提高窗口办事效率,节省群众时间。

### 辅助填报区 手把手悉心辅导

“太方便了,我本来就是想来问问需要准备什么材料,没想到竟然办完了。”赵先生说。即便是网上办事不熟练、纸质材料不齐全,也不用有任何担心和顾虑。二道区政务服务中心在受理大厅的前端打造了辅助填报区,提供信息录入、申请材料查验等

全程网上帮办服务。一项申请公司初创注册登记的业务,从登录市场准入系统、核准名称、填写经营范围,到上传住所登记信息申报承诺书等,借助工作人员手把手示范辅导,办事群众仅需10分钟就完成网上申请提交和审核程序。

### 协同受理区 面对面贴心沟通

二道区政务服务中心采用了“一机双屏”的人性化设计。每台电脑一部主机配备两台显示器,一台面向工作人员,另一台面向办事群众,使业务受理的进程同步显示,办理事项的结果同步认可,群众对办件速度、运转流程等细节清晰可见、实时参与,提升群众办事的体验感,真正实现服务“零距离”、沟通“零障碍”。

### 互动交流区 肩并肩暖心服务

为真正打通服务群众“最

后一公里”,二道区政务服务中心对窗口柜台进行了适度改造,增加了4个内外通道,办事群众可直接进入,与工作人员在一张办公桌上肩并肩进行互动交流。“没想到我也能坐到里面去,要不然这表格真不知道该怎么填,现在工作人员跟我坐在一起,帮我跟系统内样表对照,每项都告诉我该怎么填写,服务真是太周到了。”杨女士说。针对填写材料和操作电脑确有困难、不愿意自己动手的办事群众,工作人员代为填报各类表格,修改申请材料信息,并对办理该项业务的注意事项进行全面指导,使申请人切实享受“保姆式”服务,感受到服务型政府的人文关怀。

“五区联动”模式为群众提供了全新的政务服务体验,营造高效便民的政务服务环境,切实深化“一次办好”改革,落实“放管服”改革目标,更大程度提升了企业和群众的获得感。

/记者 潘璇 报道