

开篇语

自 2009 年扎根吉林以来,中信银行长春分行立足松辽平原,服务春城百姓,十年栉风沐雨,十年砥砺奋进,中信银行长春分行秉承“平安中信、合规经营、科技立行、服务实体、市场导向、创造价值”的经营理念,谱写了一篇铿锵有力,开拓创新的篇章。今日,本报将特别推出中信银行长春分行 10 周年行庆系列报道之一,展现该行在践行社会责任的路上如何以善行诠释企业担当,开创一条独具特色的公益之路。

## 中信银行长春分行10周年行庆系列报道之一 焕发金融的力量 ——中信银行长春分行践行社会责任纪实

大厦之成,非一木之材也;大海之阔,非一流之归也。立足吉林十年,中信银行长春分行在致力为公众提供最佳综合金融服务的同时,始终凭借有温度、有态度的企业社会责任担当,积极履行社会责任,热心公益慈善事业,在精准扶贫、慈善捐款、公益助学、公益植树、绿色金融等领域持续投入,深耕发展,努力成为金融反哺社会的重要参与者。

### 助力教育发展 帮贫困学生逐梦未来

为响应十九大提出的三大攻坚战之精准脱贫,中信银行长春分行积极履行社会责任,多年来捐资助学的脚步从未停歇。

2017 年 8 月中信银行在吉林一中成立 110 周年校庆之际,为该校捐赠 10 万元人民币,设立中信银行奖学金,切实帮助那些家庭贫困、品学兼优的学生,有力地推动了教育扶贫工作的健康发展。

2018 年 12 月 16 日,中信银行长春分行又深入长春市双阳区林家村举办“信守温度 志愿同行”活动。在村部捐助建立了“儿童之家”活动室,并对家庭贫困的学生进行交通补贴。

2019 年 6 月 22 日,中信银行长春分行携手教育机构举办“圆梦行动·助力高考”志愿填报公益讲座,真正为考生和家长们志愿填报等问题上排忧解难。

### 坚持善行实践 为社会积极履行责任

灾难无情,人有情。2017 年 7 月 13 日,吉林市永吉县、丰满区遭遇了特

大洪涝灾害,受灾群众 26 万人。中信银行吉林分行积极响应吉林市金融办号召,承担社会责任,向灾区捐款 12 万元,帮助灾区人民渡过生活难关。

聚焦社会需求,履行社会责

任。中信银行长春分行于 5 月 25 日举行了关爱自闭症儿童“阳光互助·中信同行”义捐义卖活动。通过大家的共同努力本次活动共筹集善款 26486 元,为孩子们送去了一份温暖。

除此之外,中信银行长春分行还组织开展了“信守温度,无偿献血”、“信守温度 温暖相伴”等爱心活动,积极发扬了该行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神。

### 深耕绿色金融 让绿色理念深入人心

为贯彻十九大关于“绿水青山就是金山银山”的生态文明精神,2019 年 4 月 20 日,中信银行长春分行志愿者们长春净月潭公园开展“做守护地球的拾荒慢跑者”志愿活动。志愿者们以“环保健康”为目

标,每人一双手套、一个垃圾袋,进行了将近两个小时的“慢跑捡垃圾”之旅。感染了园内的众多游客参与其中,获得较高反响。

十年磨一剑,不忘初心再出发。中信银行长春分行正在积极

建设成为“有担当、有温度、有特色、有尊严”的综合金融服务企业,并将不断聚焦社会需求,诠释企业担当,在践行社会责任的道路上愈行愈坚,做普惠金融的重要推动者。

/ 记者 宋佳静 报道

## 长春农商银行扎实推广“智慧柜台”业务



7 月 26 日,长春农商银行智慧柜台在该行中东支行试点上线,截至目前,该行使用智慧柜

台办理业务 2720 笔,日均超过 70 笔,平均业务办理时间缩短三分之二,对私窗口缩减三分之一,客户满意度显著提升,成为周边知名的“网红银行”。

中东支行位于小微商户聚集的中东大市场内,每天开放 6 个对私窗口,但仍存在客户排队等待的情况,网点日均业务量超过 500 笔。自智慧柜台上线运行以来,该行多措并举引导客户自助办理业

务,极大地减轻了柜面压力。一是优化业务流程。设置设备管理岗、客户引导岗、服务营销岗等,各岗位员工分工明确,利用引导客户前往智能服务区办理业务有利时机,充分挖掘客户需求、推介金融产品,全面提升客户体验。二是加大宣传力度。组织开展特色抽奖活动,业务影响力和客户吸引力大幅提升。三是扩充营销队伍。通过高效运用智慧柜台办理业务,使每天

从柜面上解放出的 3 名柜员,积极走入厅堂维护客户,主动深入开展营销工作,客户管理更加精细。四是实施绩效激励。制定智慧柜台业务推广奖励机制,根据业务量、手机银行、网上银行、手机银行、借记卡等有效开户数,给予经办人员和授权人员相应奖励,有效提升员工对智慧柜台业务推广的积极性和主动性。

/ 记者 宋佳静 报道

## 中国太保快速应对四川内江5.4级地震

9 月 8 日 6 时 42 分,四川内江市威远县发生 5.4 级地震。地震发生后,中国太保高度重视,及时启动应急机制,第一时间关注震区员工、职场安全及现场受灾情况,积极投入整体协调、处置及排查工作,迅速开展现场救援、救助及服务工

作。截至 9 月 8 日中午 13:

30,中国太保已接到地震相关车险报案 2 起,非车险报案 2 起。中国太保产、寿险四川分公司实施快速联动,推出六项服务举措积极应对地震灾害,切实做好灾后理赔服务工作。一是紧急成立本次灾害处置应急工作组,业务骨干第一时间赶赴现场,指导开展理赔查勘

工作,同时慰问受灾员工,送去亲切的关怀及抗灾应急物资;二是主动排查客户出险信息,与政府、同业保持积极沟通交流,多渠道获取受灾人员信息,做好客户服务及安抚工作;三是主动联系当地政府职能部门、监管机构、行业协会等部门,及时汇报应急处理情况,有序开展工作;四是加

强对川南片区各机构预警工作,提醒各机构做好防震抗震准备,切实做好员工生命财产保护工作;五是主动进行重大客户回访,对客户进行电话关怀、实地走访慰问,提供相应防灾防损服务;六是快速开启理赔绿色通道,简化理赔资料,实施快处快赔。

/ 记者 宋佳静 报道

## 新华保险开展“金融联合宣传教育活动”

中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、国家互联网信息办公室在 2019 年 9 月 1 日至 9 月 30 日联合开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。

根据部署,本次活动主要包括五个方面的内容:一是普及金融基础知识,弘扬金融正能量。从贴近人民群众金融需求的基础知识入手,宣传普及金融基础概念、知识;二是开展保险知识普及教育,倡导诚信

保险理念。宣传普及保险的功能作用和保险产品服务的种类,提升社会公众运用保险管理风险的意识;三是防范非法金融活动,及时进行风险提示。多渠道、多层次、多样式、有针对性地进行案例警示、风险提示和普及教育;四是利用数字化手段开展金融教育,提升普及活动有效性。广泛利用数字化手段,依托传统媒体和新媒体的宣传作用,线上线下融合开展金融知识普及;五是争做金融好网民,维护清朗网络空间。践行“金融好网民”行为指南,响

应“金融好网民”倡议,弘扬“金融好网民”理念,维护清朗网络空间,净化金融生态环境。

新华保险积极贯彻落实活动要求,统一部署,通过在公司官方网站首页、微信公众号专栏等渠道积极宣传活动内容,同时要求全系统 1700 余家分支机构同步行动,通过职场电子屏播放、悬挂条幅、张贴海报、放置易拉宝等形式全面宣传本次活动,充分营造氛围。与此同时,面向公司员工和社会公众,积极开展金融知识培训和宣

传,组织开展金融知识“进学校、进农村、进社区、进机关、进企业”。此外,还将通过公司自媒体矩阵宣传普及金融知识,推出线上线下相结合的各类特色活动,积极将本次活动落到实处。

2019 年是新中国成立 70 周年,新华保险将不忘初心,牢记使命,做人民美好生活的见证者和守护者,全力做好本次金融知识普及月“金融联合宣传教育活动”,以实际行动为新中国 70 华诞献礼。

/ 记者 宋佳静 报道

## 中国人寿举行“不忘初心、牢记使命”先进典型事迹报告会

为认真贯彻落实“不忘初心、牢记使命”主题教育中大力选树宣传先进典型的重要指示精神,充分发挥榜样引领作用,进一步激励中国人寿广大党员干部守初心、担使命,找差距、抓落实,9 月 2 日,中国人寿“不忘初心、牢记使命”先进典型事迹报告会在京举行。中国人寿集团党委书记、董

事长王滨出席会议并讲话,集团公司党委副书记、监事长陈方磊主持会议。

报告会宣讲了中国人寿财产保险股份有限公司江西省分公司进贤支公司经理付琴、中国人寿保险股份有限公司研发中心高级工程师(二级)陈学亮、广发银行大连分行沙河口支行副行长尹丽

军、原中国人寿保险股份有限公司北京市分公司机关党委办公室主任李学亮等 4 名基层代表的先进事迹。

王滨同志指出,四位先进典型是新时代国寿人守初心、担使命的优秀代表,是重振国寿新征程上干事创业、拼搏奉献的先进榜样,全集团干部员工都要向他

们学习、向他们看齐。

此次报告会也使广发银行长春分行全员进一步激励广大干部员工不忘初心、牢记使命,积极投身重振国寿实践,具有十分重要的意义,广发银行长春分行也将进一步振奋精神、锐意进取,以优异成绩为新中国成立 70 周年献礼。 / 记者 宋佳静 报道

### 兴业银行与中国清洁基金达成合作

9 月 2 日,兴业银行与中国清洁发展机制基金管理中心(下称“清洁基金”)签署《绿色金融合作协议》,共同构建清洁发展绿色融资创新模式,支持国家应对气候变化,助力各地绿色低碳转型,并同时温州实现了浙江省内首单该合作模式下的项目落地。

根据协议,双方将围绕国家生态环保规划和节能减排目标,发挥清洁基金的引导、撬动作用以及兴业银行绿色金融专业能力和领先优势,构建清洁发展绿色融资创新模式,共同推动绿色投融资、绿色债券、绿色理财等多方面环境友好的业务合作和产品创新,合作开展绿色金融政策研究,参与相关标准研究与制订,加快我国绿色金融体系建设和生态文明进程。

/ 记者 宋佳静 报道

### 兴业银行成功发行 300 亿元二级资本债

8 月 27 日,兴业银行在全国银行间债券市场成功发行 300 亿元减记型二级资本债券,期限 5+5 年,票面利率 4.15%,获得各类投资者广泛参与,全场认购倍数达 1.88 倍。

据悉,2018 年 5 月,兴业银行股东大会决议通过了 500 亿二级资本工具发行议案,本期债券为首期发行,剩余额度计划于年内完成发行。本次债券发行的募集资金将依据适用法律和监管部门批准,全部用于补充兴业银行二级资本后,按照 2019 年半年末数据测算,集团资本充足率较补充前提高 0.59 个百分点,法人银行资本充足率提高 0.62 个百分点,将进一步提升该行资本充足率水平,促进业务持续稳健发展,增强服务实体经济能力。

/ 记者 宋佳静 报道