

最美网格长在这里

居民口中的“贴心人”

——记长春市二道区城建社区网格长于波



她个子不高,扎着简单的马尾辫,虽然穿着朴素但也透露着干练。她就是长春市二道区城建社区网格长于波,在城建社区工作三个年头了,在工作中始终坚持“多跑、多问、多记、多想,第一时间为居民办实事”这一理念,得到辖区居民的认可。

靠耐心和认真 成为居民贴心人

万事开头难,这就是当初于波刚刚接手网格长工作时最深的感受。她说,因为自己以前做过销售工作,本以为当个网格长为居民服务是一件很容易的事。可是在一次入户

采集信息时一次又一次的碰壁,让她知道想做好一个网格长并不简单,于是她暗下决心自己一定要“多跑、多问、多记、多想,第一时间为居民办实事。”

于波告诉记者,记得当初入户采集信息过程中时她常遭遇冷言冷语甚至闭门羹。不仅如此,在一次入户走访时,住户竟然开门把狗放了出来,狗牙把她的腿都刮花了。即便如此,于波依然没有放弃,她在走访过程中发现,常吃闭门羹是因为居民不了解心存戒备。于是,于波变得

更加耐心,有事无事经常跑去跟辖区居民接触,唠家常,讲政策。时间一长,居民慢慢就接受她了,居民周大姐就是一个很好的例子。于波说,她曾去过周大姐家五六次才敲开门,在她给周大姐将高龄补贴政策的过程中,周大姐渐渐放下心里原有的戒备,开始从心底里接受她这

个网格长。于波就是靠自己常往辖区跑,靠着自己的耐心跟居民讲政策唠家常,靠着自己的认真劲儿,真正走进居民心里。辖区居民李大爷说:“于波这个网格长好,是我们老百姓的贴心人,有什么好事都会第一时间告诉我们,居民有什么难事也都会第一时间找她。”

办实事讲方法 赢得居民赞誉

网格长的工作不仅琐碎而且每天都需要和居民打交道。怎样才能和辖区居民打好交道,于波在想着自己如何多付出的同时也在想着如何在工作中更便利于民。于是,讲究工作方法就成了于波工作中必须考虑的环节。

于波主要负责的网格区域为世纪佳园的三、四、十一、十二栋。三栋和四栋大多为回迁户,十一栋和十二栋为商品房,商品房的住户大多为上班族,一天当中也就晚上才能回来。面对这种情况,于波和同事们研究后决定针对上班不在

家的住户调整了入户走访时间,改在在晚上六点半到八点进行走访。针对不配合的住户,她采用“三顾茅庐”的方式,居民深受感动。

不仅如此,为了向住户宣传信息采集和政策以及社区工作,她在小区居民楼下摆放桌子进行工作宣讲,时间一长,居民都跟她熟识了对社区工作也更了解了,大家主动配合她的工作。

为社区居民服务时讲方法,把服务做到实处,于波才赢得居民的赞誉。辖区一位低保户大娘跟记者说:“社区太

好了,网格长总上我家来帮忙,社区还会经常给我家送米面粮油。”大娘感激的话语却道出了社区为民办事解民忧的职责所在。

作为网格长的于波一心为民,为居民做事不辞劳苦,居民看在眼里感动于心,大家都亲切称呼她“贴心人”。工作业绩突出,真心真意为居民服务的于波还被二道区评为劳动模范,但在荣誉面前,于波没有自满,仍然和往常一样一心扑在工作上,忙碌在居民间。

/ 记者 李铭源 报道

关照弱势群体 为民做好平凡事

——记长春市南关区桃源社区网格长刘婷



“其实我的工作说简单点就是以前的居委会大妈。”南关区桃源街道桃源社区的网格长刘婷笑着说。在她眼中,自己早已经和这里的居民融为一体,而社区也成为了一个大家庭。

做好分内事 一心系居民

桃源社区的户型都比较小,所以这里并没有什么年轻人居住。居民的构成中弱势群体占了大多数,社区5930人中,有172户低保户、残疾人310人,社区中老年人占了相当大的一部分,并且这些老年人绝大多数都是孤寡老人。“为了方便特殊群体,社区开展了零跑代办的的工作,帮助他们去办事情,最后将办妥的事情交到他们的手上。”刘婷介

绍说。

网格长的工作基本都是围绕居民展开的,每天进行走访,了解居民诉求,有时候还会帮助他们完成生活中的琐事,当记者问到,工作中会不会遇到居民的不理解,刘婷无奈地笑了笑说:“这些都是常有的事情,不过我还是会一如既往地做好自己该做的,这样居民们也会渐渐地开始理解你的工作。”

由于居民基数大,桃源社区建立了街长制度,这也是别的社区都没有的。工作人员和居民会建立微信群,进行线上沟通交流,这样会比他们之前的平台解决问题要更及时、方便一些。街长制度拥有星级评定,一星是易解决的事情,二星是需要书记出面解决的事情,三星是很难解决、需要长时间磨合的事

在桃源社区,文娱设施配备齐全,社区中具备棋牌室、舞蹈室、乒乓球室,定期还会举办剪纸、乒乓球比赛等活动。对于老年人来说,社区还相当于一个老年大学,老人们可以选择自己感兴趣的事情进行学习。刘婷介绍说,社区里有4个舞团,还有军乐团,经常参加各种演出。大爷们也经常会去区里、市里参加乒乓

随着社区工作的不断深入,居民的生活质量也有所提高。社区会经常在周围选择一些信誉好的企业进行合作,发放优惠券,最近社区当中有一个较大的洗浴中心,和桃源社区合作推出了一款优惠券,发放到居民手中,12元包括洗澡

创办街长制度 发掘工作亮点

情,当然有一些老年人不会使用微信,社区就会主动上门协调解决问题。

每个月25日之前刘婷都会完成走访、搞活动、整理居民诉求的工作。同时她交代社区工作人员,每个月都要开展两次社区活动,8月刚刚结束了一个防诈骗的大型讲座。九月还要和物业公司联合举办

社区活动丰富 居民乐在其中

球的比赛,总能拿到好的名次。每当看见他们带着荣誉回来的时候,自己也发自内心的为他们感到开心。

社区当中的活动室都是由大爷大妈们自己负责打扫的。并且在老人们当中,会评选出团长,团长每天都会分配给居民们清洁任务,用居民治理居民,这也是桃源社区工作当中的亮点。

开展新型合作 做好惠民服务

搓澡两项服务,深受大爷大妈的喜爱。刘婷说:“这样做一方面是企业进行宣传,另一方面也是为了服务居民。”

各项工作都在有序地进行,居民的生活质量和文明水平也得到了极大的提升,这也让刘婷非常的欣慰。刘婷说她的工作就是

垃圾分类的活动,并且举办中秋晚会,这也是他们九月份工作中的重点。

刘婷介绍,随着文明卫生城市建设工作的开展,居民的素质已经有了大幅度提高。例如他们的文明养犬活动,会免费给居民们发放狗绳和狗粮还有一些用具,小区的环境也得到了很大的改善。

每年小年夜,桃源社区的居民们都会举办百家宴,居民们聚在一起吃饭,还有居民们自发的演出,大家在一起过年,就像一个小型的春节晚会。新年伊始,社区会制作台历,分发到居民的手中,台历中的照片都是他们自己在上一年当中亲身经历的,让他们看到台历的时候都能想起当时那种开心的氛围。

为居民服务,居民的生活质量有了改善,看见居民们的笑脸也越来越多,自己在工作中的成就感也越来越有干劲。她表示,未来将会继续推动各项工作的进展,继续为居民服务,做好每一件不简单的平凡事,让居民更加安居乐业,让社区更加文明和谐。/记者 高彤 报道