

最美网格长在这里

做实工作 拉近心与心的距离

——记长春市南关区长源社区网格长张颖



“勤勤恳恳、乐于助人,关爱居民、乐于奉献”这是长源社区居民对网格长张颖的评价,作为长春市南关区长源社区的网格长,张颖经常下户走访居民,了解每户人家的家庭情况,积极主动为居民服务,她经常说:“关注弱势群体,关爱贫困家庭,是社区和网格长义不容辞的责任。”

辖区内的特殊群体是张颖最关心、挂念的人。在长源社区有一位身患重病的年迈老人,因为每天要照顾有精神疾病的儿子,而耽误了自己的治疗,前几天,老阿姨心

力交瘁,卧病在床,儿子也因为病情发作,好几次摔坏了手机,得知情况后,张颖立即联系其他居民,将不用的老人机送到老人住处,自己也亲力亲为,为老人洗衣、买菜、做饭,而像交水电费、换锁、修灯管更是经常的事,当老人生活快维持不下去的时候,张颖又召集了大家为她募捐筹集善款,给予老人帮助和关爱。

像这样的特殊家庭,总会得到张颖的特殊关照。每次社区需要填写残疾特殊家庭与低保家庭的信息时,张颖都能“对答如流”。张颖说:“虽然需要帮助的人很多,但是每次能多帮助他们

一分,多送出去一份爱心,自己就会很满足,有时帮助他们的也许是很细微的小事,但在他们身上却很难自己去实现。”

张颖从事社区网格长的七年里,她任劳任怨,对居民热情,获得了居民们的一致认可。但凡事都有两面性,有理解支持社区工作的,当然也有居民不理解她的工作。张颖讲述了这样一件事:两个月前换医保卡时,一些邮寄地址的小事儿,让居民与社区产生了小摩擦,当这个问题发生时,张颖没有去回避,而是耐心地去和居民进行沟通,与他们解释原因,居民们在一周后得知原因时,都主动地与她沟通道歉,张颖也

丝毫没有怪他们,说开问题之后,她还会更加地站在居民的角度去考虑事情,她说:“有很多纠纷,都是误会惹的祸。”

骐骥一跃,不能十步;驽马十驾,功在不舍。日复一日的工作,在她的身上,诠释了平凡的社区工作者身上那股勤劳肯干的劲儿、爱岗敬业的精神和关爱特殊人群的热情与热心,张颖还始终保持着走群众路线,坚持为人民服务这一宗旨。她表示,她将更加坚定信念,继续在这份平凡的岗位上发光发热,努力得到更多群众的认可,实现更多的社会价值。

/ 记者 华欣竹 报道

用心服务当好居民的贴心人

——记长春二道区城建社区网格长姜佳含



姜佳含是二道区长青街道城建社区的一名网格长,考虑到前一天晚上下了一场大雨,8月30日上午,姜佳含一上班便匆匆去自己负责的区域内仔细巡视。巡视中,她发现一大片积水,立即高举着手机拍照并上报给街道,以免影响居民正常出行。

这是姜佳含工作中的一个小小缩影,在网格员这个岗位上,她一工作就是三年,主要负责网格内城建世纪佳园的1,2,5,6栋。她说:“格小入民心,点滴为居民”。

初来乍到,用真心换信任

“最开始来工作,还不了解情况,而且现在的居民警惕性都高,我们采集住户信息很有难度。”姜佳含说,自己以前也是做服

务工作的,但没想到网格员的工作入手这么困难。“更何况还有用户被上门的骗子骗过。”她讲了一个案例,就是之前这个社区

有一位大爷,给一个自称是更换煤气安全阀门的“服务人员”开了门,结果被骗走400块钱。

“那些骗子还戴着工作证,那证件做得跟我们网格员的证件差不多,所以居民们一开始对我们有抵触,也是情有可

原。”姜佳含表示理解,但她知道自己的工作真心服务居民的,第一次不开门,就去敲第二次、第三次,她相信居民一定会认可他们的工作的。后来每当居民有困难,他们就主动帮忙,有亲情资金、高龄补贴这样的

“好事儿”,他们就主动上门去提醒、去通知,时间长了,居民们也就信任了他们,支持了他们的工作。

“才用了半年多的时间,我们就几乎采集到了所有住户的信息。”姜佳含自豪地说。

“孩子缺少母爱 我们就是她妈妈”

最让姜佳含惦念的是一个9岁的小女孩儿。

孩子跟爷爷奶奶一起生活,因她父母离异,爸爸又有残疾,所以一家人只能靠爷爷微薄的退休金生活。她的爷爷已经八十多岁了,天天还要骑自行车来回接送孙女上学。“孩子到夏天都没有裙

子穿,还是那种挺厚的衣服。”

了解情况后姜佳含和同事尽自己的努力帮助这个孩子,家中有和这个小女孩儿差不多大的孩子,就把衣服拿给她穿;一年四季,经常去她家慰问并送些生活用品。“我有时候会给孩子买小内裤、小裙子,现在我的屋

子里还有两包衣服、鞋准备拿给她。”姜佳含说。

现在这小女孩儿经常来社区里找她。“姜阿姨,替我弄弄手机!”“姜阿姨,帮我修修电脑!”“姜阿姨,这道题我不会啦……”姜佳含说,孩子缺少母爱,现在我们就是她妈妈。

爱岗敬业 共建和谐社区

那小女孩儿的爷爷身体不太好,听说他药吃完了,姜佳含赶紧给他买了两盒速效救心丸送去。前不久有一位女居民发病了,下不了地,她又买了馒头给带去。“守着这么多年岁很高的居民,会有各种各样的状况需要我们面对、解决,能帮一把,就帮一

把,有时候也不考虑是不是自己职责范围内的事儿了。”很多时候,姜佳含干脆就用自己的钱来帮助社区居民。

姜佳含表示,社区是一个整体,是一个大家庭。每次看到居民的笑脸,看到居民望着他们的目光,就像望着自己的亲人一

样,她都会无比热爱自己的工作。她说:“现在居民和我们见面打招呼都特别亲切,也非常支持我们的工作,垃圾和楼道都打扫得干干净净的,门上有小广告,自己就知道往下撕了……我们的社区一定会越来越好的!”

/ 记者 刘鑫 报道

“网”不住的真情 老人们的“贴心儿女”

——记长春市南关区文庙社区网格长刘玉秀



网格长刘玉秀在南关区文庙社区工作已有5年,她负责的网格包括两栋居民楼的事务管理以及325户居民的服务工作。网格长的工作很复杂,平时负责居民的信息采集、矛盾协调;辖区的巡查和问题反馈政策宣传和关注孤寡老人以及残疾人士的生活等问题。事情虽然多,但是刘玉秀对每一户居民的大概情况都了如指掌。

关心群众访家门

每天清晨,刘玉秀来到社区第一件事就是去楼下看看叔叔阿姨们近况,打打招呼。叔叔阿姨们看到她都很热情,还会经常同她开一些小玩笑。她笑着

说:“我没事都会常来和叔叔阿姨聊天,逗逗他们开心。有些其他栋的阿姨也因为经常走动变得熟悉起来,基本情况都有了一定的了解。”“秀儿来啦!快点

进来屋里坐。”刚到门口,记者就听到了孙阿姨的热情欢迎,孙月琴阿姨是一位非常爱干净且要强的空巢老人,年岁大了,心脏不太好,在七月到八月份之间两次因为心梗住院。八月初出院后,中旬再次犯病,而且在此期间,阿姨把身份证丢失,由于身体不便,补办手续工作都由刘玉秀

帮忙办理,补办身份证,按规定必须由本人办理,刘玉秀决定陪着孙阿姨一同前往,考虑到阿姨身体不便,刘玉秀想打车到最近的派出所,可是孙阿姨不想太过破费坚持坐公交,走路到公交站原本5分钟的距离,刘玉秀却陪着孙阿姨走了一个小时,一路上刘玉秀寻找话题,说说笑笑帮助阿

姨缓解压力。

平时孙阿姨有不方便的事情都会打电话给刘玉秀,孙阿姨说:“秀儿在工作上兢兢业业,难得有这么好的年轻人,我们这些居民对她的印象以及工作都非常认可。”面对孙阿姨的夸奖,刘玉秀只是不好意思地笑笑,她表示,这都是她应该做的。

事事督促勤挂念

74岁的郝玉德大爷住在中环16区,也是刘玉秀的“重点关注对象”之一,郝大爷前两年做了心脏搭桥手术,术后恢复得不是很好,每到阴雨天气都会胸闷。刘玉秀每周都会去郝大爷家一趟,看看大爷的恢复情况。郝大爷年岁大了,医院开出来的药经常会记不清剂量,每次刘玉秀去郝大爷家时都会提醒,并且把剂量、次数写下来并贴在桌子上。

郝大爷脾气倔,但他却说:“秀儿说我,我愿意听她的。”刘玉

秀听后笑着解释道:“刚做这份工作不久,来到郝大爷家,发现郝大爷经常看电视广告然后去购买广告中的一些‘药品’,我发现都是一些保健品,对大爷的病情并没有实质性的帮助。我就给大爷做思想工作,不让他买了。”

像这样的孤寡老人还有很多,刘玉秀经常去探望他们,想方设法帮助他们解决生活问题。时间一长,老人们也把她当成“贴心女儿”,有困难时也会第一时间想

到刘玉秀。/ 记者 谢心雨 报道



了解更多网格长的故事 请扫码关注掌上吉林