

微信转账转错人只能认栽？——“手滑”的代价究竟由谁来担

移动支付方式给好友间转账带来了便利,但这样的“乌龙”也时有发生:不小心转账转错了人,对方收了钱却不还钱,甚者删好友、拉黑。多数人首先想到的就是求助于客服,但当客服始终让你“与好友协商解决”的时候,你该怎么办?网友感叹,失手点错就只能自认倒霉吗?

“好友”不友好 收钱后屏蔽拉黑

在广东省中山市工作的黄先生 5 月 2 日通过微信平台关联的银行卡,给微信名为“海阔天空”的表妹转账。然而黄先生手误转错了人,此“海阔天空”非彼“海阔天空”,一转就转了 8 万多元。

据黄先生介绍,自己搜索微信名“海阔天空”之后并未仔细甄别,微信好友列表中出现了同样微信名、只是头像不一样的两个账号,当时正在赶车,情急之下随手转给了这名陌生人。

“不认识对方,从未说过话,好像是通过扫一扫加上的。”黄先生告诉记者,当天下午他通过微信从银行卡里转了 9 笔共计 82500 元,还从微信余额里转了 5000 元,总共 87500 元。

钱转过去之后黄先生就没注意了,直到第二天早上表妹打电话来说没有收到钱。这时黄先生仔细辨认微信头像和名称后才发现钱转错人且对方全收了。黄先生焦急万分,通过微信语音电话对方都没有接,没过多久对方就把黄先生拉黑了。

黄先生看到对方微信账号上显示了手机号码,就给对方发短信,三番五次地请求协商,换来对方回复一句“你找错人了”。随后黄先生多次给对方打电话,这个陌生的“海阔天空”始终不肯接。

记者调查发现,与黄先生一样微信转错钱对方拒绝归还、甚至发生纠纷的情况不在少数。据媒体报道,江苏省江阴市一位网友转错钱的情况与黄先生类似,也是因为同样的微信名而转错人对方拒绝归还;今年 3 月,武汉市民微信转账转错人要不回资金,最终选择了放弃。

追回之路处处碰壁

私下解决不了,黄先生首先尝试向腾讯客服求助。一次次通过电话语音、留言与客服沟通,然而多次回复内容都是:该笔资金已经成功进入对方零钱,资金支付成功后无法撤回,您可与好友联系协商退回。

无法与一个不知其名的陌生人沟通,黄先生只好求助于公安部门。5 月 15 日,黄先生到居住所在地中山市小榄镇联安派出所报了案,但警方以“不知道对方的真实姓名和账户信息、不构成立案条件”为由拒绝了黄先生,并建议其找法院。

求助于法院的黄先生依旧碰了壁。中山市第二人民法院的工作人员说,必须要知道对方真实的身份信息才予受理。“该走的地方我都走遍了。”多次碰壁的黄先生无奈地说。

记者调查了解到,一些网友报警后,各地警方对于此类案件的处理未有统一的做法。今年 3 月,武汉市民微信转错

500 元钱报警,警方未予立案;今年 4 月,江苏省宿迁市一女子错转 2000 元,警方通过研判走访找到收钱方,并协调解决归还。

收到款项的一方涉嫌非法侵占,那么黄先生“手滑”到底有没有过错?广东广信君达律师事务所律师卢迪欣表示,黄先生在转账中已收到平台发给他的转账验证要求——含有对方身份信息提示,且输入密码或指纹支付才能继续交易。而黄先生基于自己的错误判断,主动指纹支付完成了转账过程,这个举动违反了一般人在转账时应当核实对方身份的常识,因此黄先生是有过错的。

至于腾讯客服拒绝向黄先生透露对方的真实信息,律师认为腾讯客服有保护用户隐私的责任。

专家:建立更完善的事后保障机制

也有专家认为,移动支付平台作为信息掌握者,应该给用户开辟求助的机制。中央财经大学金融法研究所所长黄震认为,个人所使用的支付手段、支付方式、支付过程都是在平台完成的,当个人不能协商解决的时候,平台应从中进行调解。

作为移动社交和支付方式统一的新兴企业,黄震认为爱护用户的企业意识不可少。黄震认为,在个人与移动支付

平台的合同行为中,社交用户不必然是其金融用户,当社交行为时确实没什么大的风险,当进行转账时已经变成金融用户了,移动社交和支付统一的服务商应加强金融风险提示,完善二者之间的转换隔离机制。

中国人民银行 2016 年 10 月发布的《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》规定,通过自动柜员机转账的一定额度以上款项在 24 小时后才到达对方账户。卢迪欣建议,支付平台可参照央行发布的账户分类政策,建立转账延时到达机制,以加强转账行为中对主动行为人的保护。

“目前微信的转账到达机制是自我选择的,用户默认为收款方实时到账,如需延时到账需要自行选择,该种方式难以全面避免风险。”卢迪欣表示,默认实时到账和默认延时到账在实践中差别很大,可以采用一定额度内默认实时到账、超出额度延时到账的机制,给予用户更完善的保障机制。

某安全研究中心技术人员黄立章建议,用户在移动支付平台转账超过一定额度时,平台需强制用户输入身份确认信息,例如手动输入收款方的“姓”,或者把收款方的名字补齐,进一步保护用户的金融安全。

/ 新华社

地球 7 日过“远日点”：全年距太阳最远，太阳视直径最小

7 月 7 日 1 时,地球运行到“远日点”,这是一年中地球距离太阳最远的时刻,这时,太阳视直径为全年最小。

天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩介绍,按照“开普勒定律”,地球围绕太阳运行的轨道为一个椭圆,太阳处在椭圆的一个焦点上,因此在轨道上有“近日点”和“远日点”之分。地球在每年 1 月上旬过“近日点”,7 月上旬过“远日点”。日地距离“近日点”时为 14710 万千米,“远日点”时为 15210 万千米,两者相差 500 万千米。

天文专家表示,“近日点”和“远日点”时日地距离的不同,会影响到地球在轨道上的运行速度。受太阳引力作用,当地球靠近“近日点”时运行速度较快,“远日点”时则比较慢。

距离太阳远了,按理说应当凉爽起来,可是天气却越来越热,这是为什么?

赵之珩解释说,地球公转轨道与地球的自转平面之间存在一个夹角,大小是 23 度 26 分,这个夹角造成太阳直射点以一年为周期在南北回归线之间移动,同一地点在不同的时间获得的热量不同,就形成了四季更替现象,而地球离太阳远近的原因则是次要的。

“当然,这个次要的原因也是不可忽视的,它起到了一个‘缓冲’的作用,如果没有它,我们的夏季会比现在更炎热,冬季更寒冷。”赵之珩补充说。

天文专家表示,这样的话,地球过近日点时,北半球的夏天会更热,地球过远日点时,北半球的冬天会更冷。

/ 新华社

厂房场地租售

厂房出租 皓月广场附近厂房 2800平 B3765051578

●急售双阳及双阳路有一块地,可办工业山庄老公寓 B36450075

空调移修

●空调移机加氟清洗 B124313683

综合出兑

●磐石市烟筒山镇水库上游饮马河的支流上总库容 34.1万 m³ B124340875

老年公寓

●平房人间600元起 B043129022

●济康老年养护中心 B3604408985

搬 家

万事顺 朝阳 高新 一汽 绿园 15143196920

出 租

佳泰锦景城 45平一室一卫, 吉林大路和洋浦大街交汇, 洋浦东, 吉林大路南, 月租1000. 电 话 :18643069841

回 收

●高价收购二手夏草 B844883328

出售信息

●长公路7公里处,有22000平荒地,内有4000平鱼塘 B364691999

寻人启事

依照相关规定,特对如下无法联系到其亲属的人员信息进行公告,望有关单位(组织)或个人核对其相关信息,自本公告发布之日起30日内到我站认领遗体,逾期我站将按照相关规定火化遗体,骨灰保存3年。死者姓名:石光远,性别:男,身份证号:22010419580105814,地址:吉林省长春市绿园区正阳街道德园路委10组,开始救助时间:2018-6-29,死亡时间:2018-6-30,特此公告。联系人:赵涵,电话:25851038,地址:沈阳市铁西区重工北街40巷沈阳市救助管理站

寻人启事

该人系身源不清流浪乞讨人员,年老体弱,于2018年6月5日在医院病逝,请家属或知情者在2018年7月5日前与18943169100或85086102联系。逾期,将按有关规定火化。长春市救助管理站。

寻人启事

该人无目的外出,民警发现后送给我站,由于该人疑似精神障碍,无法提供身份信息,请家属或认识此人者尽快与长春市救助管理站 0431-85086102、18943169100 联系。

长春市工商行政管理局撤销登记听证告知书

长工商南字[2018]5号

长春市如通科技有限公司:由本局调查的关于撤销长春市如通科技有限公司设立登记一案,已经本局调查终结。现将本局拟作出撤销登记的事实、理由、依据及决定内容告知如下:依据《行政许可法》第六十九条“有下列情形之一的,作出行政许可决定的行政机关或者其上级行政机关,根据利害关系人的请求或者依据职权,可以撤销行政许可:被许可人以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可的,应当予以撤销。”之规定,决定撤销长春市如通科技有限公司于2017年8月23日在长春市工商行政管理局南关分局取得的公司设立登记。按照《中华人民共和国行政许可法》第四十六条、四十七条的规定,对上述拟作出的撤销登记决定,你(单位)有要求举行听证的权利。如果要求举行听证,你(单位)应当在接到本告知书之日起15日内向行政机关书面提出听证申请。逾期未提出的,视为放弃此权利。联系人: 张恩宇 联系电话:88491910

2018年7月2日

长春市维德群泰经停处营业执照正副本 91220102059616096U及公章法人章 于立影 丢失 声明作废	公主岭市民政局开户许可证 丢失,证号:Z2434000055601, 声明作废
九台市南山盛德汽车服务店将公章、财务专用章、法人章(任长富)遗失,声明作废。	王微将身份证丢失,证号:220281198206130529, 声明作废。
颜世琪身份证号:22028419870405066X 将医师资格证和执业证遗失, 声明作废	长春市绿园区双阳镇春城购物中心星旭钟表店将税号220122198911230212税务登记正本副本遗失 声明作废
李宇将李志春住于南关区东大小区1-2栋2门404室住房使用证遗失, 声明作废。	长春中大大市场韩静面食摊床将税务登记正正本遗失税号220302197707280029 声明作废
吉林省长晟汽车零部件有限公司统一社会信用代码912201816914684618 正副本丢失 声明作废	本人张晓冬在金都小镇 学府世家1小区购买C3栋1304房,其中十三万(小写30000元)票据丢失特此声明
长春市绿园区双阳镇春城购物中心星旭钟表店将税号220106600124817营业执照副本遗失, 声明作废	声 明 车号为 G A71SC6 强险贴为 QAXI708179576, 此贴丢失, 现 声 明 作 废

拍 卖 公 告

吉林国际商品拍卖有限公司受托,对下列标的依法进行公开拍卖:
一、一批金条,共70根,分组拍卖;二、罚没车辆及报废车辆;三、购物卡等;
展示登记时间:2018年7月9日-10日上午10:00-下午15:00
拍卖时间:2018年7月11日上午9:00时
展示登记、拍卖地点:长春市亚泰大街6789号万晟商务花园2108室
联系电话:88602598、13504318030 联系人:高经理
吉林国际商品拍卖有限公司 2018年7月4日

园区监控头增设安装工程招标公告

家利物业管理(上海)有限公司长春分公司服务的御翠湾项目,位于长春市高新区宜居路349号,为小高层及联排住宅。现面向社会邀请具有独立法人资格且从事行业1年以上、注册资金为人民币100万元以上,拥有履行合同必备专业设备、技术能力的弱电、安防或机电安装工程类公司提供。公司营业执照及业绩证明(以上资料加盖公章)递交我司审核截止时间为2018年7月10日,投标文件请联系我司工作人员获取,递交截止日期为2018年7月12日1200时。联系方式:81901662程女士。

百姓网诚招销售专员

应聘条件: 有相关行业销售经验者优先。优秀的逻辑思维能力,快速学习能力。抗压能力强,较强的应变能力。薪资待遇:底薪2000元+3500元+交通补助+电话补助+餐补+全勤奖+高提成 **13944112147**

声 明

李会贤将长春市佳和实业房地产开发有限公司开具的雁鸣湖山庄8栋5门410室购房合同(编号:GF-2000-0171, 0000000000192684)及发票遗失,建筑面积115.79平方米,金额:296422元, 声明作废。

本栏目只提供信息发布服务,不作为承担法律责任依据,交易前核实身份,请勿交纳任何费用,后果自负。